

รายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง
อำเภовารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

มาตรการที่ ๑ การป้องกันการทุจริต

แนวทางปฏิบัติ

๑. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการปฏิบัติงาน
๒. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปี
๓. แต่งตั้งตัวแทนชุมชนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. ตรวจสอบชื่อสกุลของผู้ซื้อเพราะว่ามีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับบุคลากรในหน่วยงานหรือไม่เช่นญาติพี่น้องหรือเพื่อน
๕. ตรวจสอบสถานที่อยู่สถานที่ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาว่ามีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับบุคลากรในหน่วยงานหรือไม่
๖. ตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานประโยชน์ทับซ้อนกับผู้เสนองานหรือไม่เช่นการรับสินบนการใช้ข้อมูลลับทางราชการการดำเนินการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างการรับของขวัญหรืออื่น ๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

ต.ค ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๔

ผลการดำเนินการ

๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งตัวแทนชุมชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ
 ๒. วิเคราะห์ผลการประเมินความเสี่ยงแล้วจะดำเนินการตามต้องการการทุจริตประจำปี
 ๓. ประกาศเจตจำนงในการบริหารนั้นพร้อมทั้งปฏิญาณตน
 ๔. จะทำแบบทดสอบเจ้าหน้าที่ที่ร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับการซื้อการจ้าง
 ๕. จัดทำคู่มือการพัฒนาและส่งเสริมการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการทุจริตมากกว่านี้

ขอเสนอแนะ

มาตรการที่ ๒ การใช้อำนาจ

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน
๒. จัดทำหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรมทราบโดยทั่วกัน
๓. จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและทราบโดยทั่วกัน
๔. จัดทำประกาศการบรรจุและแต่งตั้งโอนย้ายไว้โดยเปิดเผย

ระยะเวลาดำเนินการ

ต.ค ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๔

ผลการดำเนินการ

๑. สำรวจบุคลากรผู้คัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม
๒. แจ้งประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบหลักเกณฑ์การประเมินและการทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ

/ขอเสนอแนะ...

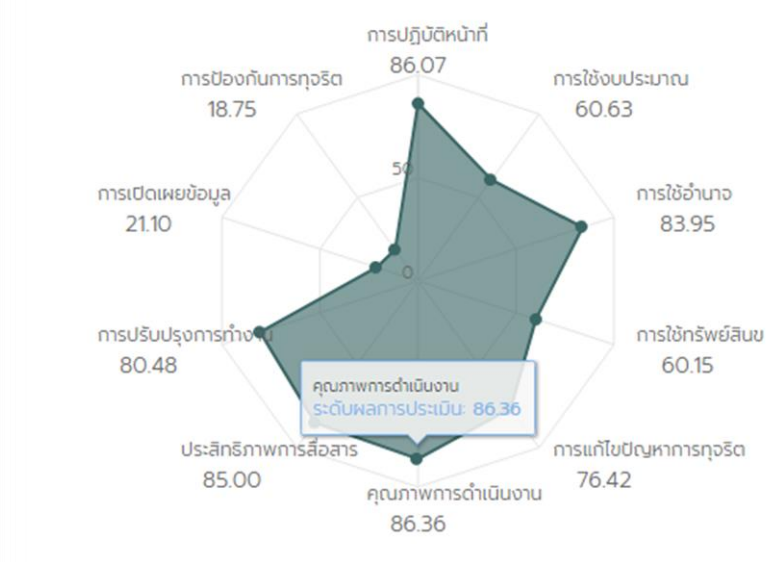
ขอเสนอแนะ ควรมีการกำกับติดตามต่างๆดังเช่น บันทึกรายงานผลการปฏิบัติในแต่ละรอบการประเมินในแต่ละครั้ง และบันทึกรายงานการบรรจุแต่งตั้งการโอนงานในแต่ละครั้ง

มาตรการที่ ๓ ประสิทธิภาพการสื่อสารการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

- แนวทางปฏิบัติ ๑. จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ของ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เปิดเผยต่อสาธารณะชนตามเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและช่องทางอื่นตามความเหมาะสมเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสืบค้นข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว
- ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๔
- ผลการดำเนินการ ๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อดูแลการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลายและจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตเช่นสายด่วนหรือช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสมทั้งควายติดตามตรวจสอบสถานะของข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน
- ขอเสนอแนะ ต้องมีการกำกับติดตามรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการทุก ๓ เดือน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง (ข้อมูลจากระบบ ITA ปี ๒๕๖๓)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานองค์กรบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง มีค่าคะแนน ๕๕.๑๙ คะแนนระดับ D มีรายละเอียดดังนี้ ๙. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IT การใช้ อำนาจมีข้อเสนอแนะดังนี้



ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๖.๓๖
๒	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๖.๐๗
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๘๕.๐๐
๔	การใช้อำนาจ	IIT	๘๓.๙๕
๕	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๘๐.๔๘
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๗๖.๔๒
๗	การใช้งบประมาณ	IIT	๖๐.๖๓
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๖๐.๑๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๒๑.๑๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	OIT	๑๘.๗๕

๓. ผลการวิเคราะห์การประเมิน

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้มากกว่า ๘๕ ขึ้นไป)

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๖.๓๖
๒	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๖.๐๗
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๘๕.๐๐

/๓.๒ ประเด็น...

๓.๒ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้มากกว่า ๕๐ ขึ้นไป)

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	การใช้อำนาจ	IIT	๘๓.๙๕
๒	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๘๐.๔๘
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๗๖.๔๒
๔	การใช้งบประมาณ	IIT	๖๐.๖๓
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๖๐.๑๕

๓.๓ จุดอ่อน ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด)

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๒๑.๑๐
๒	การป้องกันการทุจริต	OIT	๑๘.๗๕

๔. ประเด็นที่ต้องปรับปรุง

๑. จากผลคะแนนด้าน IIT พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการมีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๖๐.๑๕ ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้ทราบถึงนโยบาย มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน และการใช้งบประมาณ ของหน่วยงานจะต้องใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาวัสดุอย่างเหมาะสมประหยัดโดยคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าที่จะได้รับ

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ประสิทธิภาพการสื่อสารมีข้อเสนอแนะด้าน EIT พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารมีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๐.๔๘ ซึ่งซึ่งผู้บริหารจะต้องเห็นความสำคัญให้มากขึ้น และหน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทางเช่น Website Instagram, Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตเช่นสายด่วนหรือช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้าน OIT พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลมีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๑๘.๗๕ ซึ่งผู้บริหารจะต้องเห็นความสำคัญให้มากขึ้น และหน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กรโดยต้องนำข้อมูลต่างๆลงให้ครบถ้วนเช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กรแผนดำเนินงานงบประมาณบุคลากรโครงการและกิจกรรมจะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

/เมื่อพิจารณาพบว่า...

เมื่อพิจารณาพบว่าตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน ๘๖.๓๖ ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุดรองลงมาคือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน ๘๖.๐๗ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ คือตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนน ๑๘.๗๕ จากข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า

จุดแข็งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง คือคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองผลการประเมิน ปรากฏว่าในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนได้ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปตามอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นเดียวกันการเรียกรับเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่แลกกับการหน้าที่ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบประเพณีหรือแม้แต่กรณีการให้เงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นต่อบุคคลภายนอกซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคตจุดอ่อนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง คือประสิทธิภาพการสื่อสารเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณะชนผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อนข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโดยเฉพาอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณะชนคนรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งคำติชมหรือคำคิดเห็นเกี่ยวกับการเงินงานการให้บริการ มีการชี้แจงในกรณีมีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังเป็นเหมือนกันทะเลเกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. ข้อเสนอแนะจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ข้อเสนอแนะ / หมายเหตุจากเป้าหมาย “ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ ” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องได้ผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ พบว่าผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัดคือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) นวัตกรรมรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (E) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัดไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไปดังต่อไปนี้แบบวัด IT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการโดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนจึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจนสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วนตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคลจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการสร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืนและการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริตมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวมมีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถโดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวกแบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติจึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสารจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงานสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกแบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึงและแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรมจึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูลเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไปงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคลรวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลาทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงง่าย URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริตจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาจากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ