

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังในหน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๕๐)

รายงานฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๒) ประกอบด้วยข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลสะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานและส่งผลต่อค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป



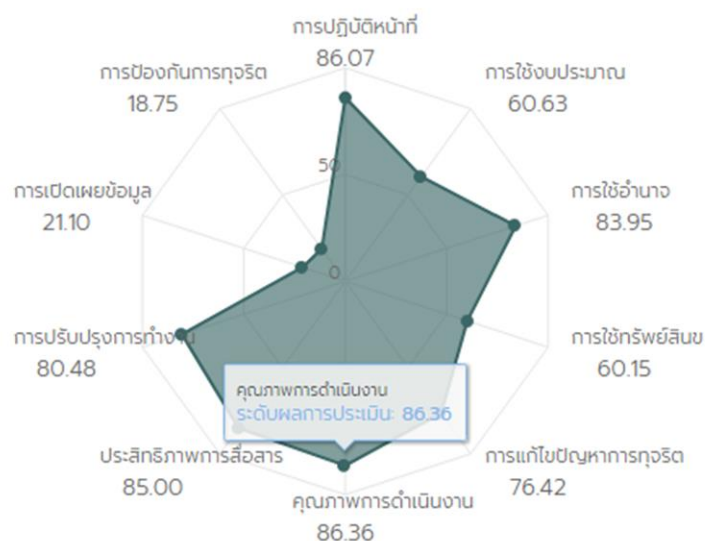
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไก ในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริตระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๓) ประกอบด้วยประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง (ข้อมูลจากระบบ ITA ปี ๒๕๖๓)



ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบล โนนผึ้ง มีค่าคะแนน ๕๕.๑๙ คะแนนระดับ D มีรายละเอียดดังนี้ ๙. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IT การใช้อำนาจมีข้อเสนอแนะดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๖.๓๖
๒	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๖.๐๗
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๘๕.๐๐
๔	การใช้อำนาจ	IIT	๘๓.๙๕
๕	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๘๐.๔๘
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๗๖.๔๒
๗	การใช้งบประมาณ	IIT	๖๐.๖๓
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๖๐.๑๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๒๑.๑๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	OIT	๑๘.๗๕

๓. ผลการวิเคราะห์การประเมิน

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้มากกว่า ๘๕ ขึ้นไป)

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๖.๓๖
๒	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๖.๐๗
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๘๕.๐๐

๓.๒ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้มากกว่า ๕๐ ขึ้นไป)

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	การใช้อำนาจ	IIT	๘๓.๙๕
๒	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๘๐.๔๘
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๗๖.๔๒
๔	การใช้งบประมาณ	IIT	๖๐.๖๓
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๖๐.๑๕

๓.๓ จุดอ่อน ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด)

ที่	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๒๑.๑๐
๒	การป้องกันการทุจริต	OIT	๑๘.๗๕

๔. ประเด็นที่ต้องปรับปรุง

๑. จากผลคะแนนด้าน IIT พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการมีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๖๐.๑๕ ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้ทราบถึงนโยบาย มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน ทราบให้ชัดเจน และการใช้งบประมาณ ของหน่วยงานจะต้องใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาวัสดุอย่างเหมาะสมประหยัดโดยคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าที่จะได้รับ

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ประสิทธิภาพการสื่อสารมีข้อเสนอแนะตั้งนี้ด้าน EIT พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารมีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๐.๔๘ ซึ่งซึ่งผู้บริหารจะต้องเห็นความสำคัญให้มากขึ้น และหน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทางเช่น Website Instagram, Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตเช่นสายด่วนหรือช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้าน OIT พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลมีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๑๘.๗๘ ซึ่งผู้บริหารจะต้องเห็นความสำคัญให้มากขึ้น และหน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กรโดยต้องนำข้อมูลต่างๆลงให้ครบถ้วนเช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กรแผนดำเนินงานงบประมาณบุคลากรโครงการและกิจกรรมจะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบรวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

เมื่อพิจารณาพบว่าตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน ๘๖.๓๖ ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุด รองลงมาคือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน ๘๖.๐๗ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ คือตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนน ๑๘.๗๕ จากข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า

จุดแข็งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง คือคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองผลการประเมิน ปรากฏว่าในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนได้ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปตามอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นเดียวกันการเรียกรับเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่แลกกับการหน้าที่ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบประเพณีหรือแม้แต่กรณีการให้เงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นต่อบุคคลภายนอกซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคตจุดอ่อนของการ

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง คือประสิทธิภาพการสื่อสารเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณะชนผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อนข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณะชนคนรับทราบรวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งคำติชมหรือคำคิดเห็นเกี่ยวกับการเงินงานการให้บริการ มีการชี้แจงในกรณีมีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจนนอกจากนี้ยังเป็นเหมือนกันและเกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

มาตรการที่ ๑ การป้องกันการทุจริต

แนวทางปฏิบัติ

๑. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการปฏิบัติงาน
๒. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปี
๓. แต่งตั้งตัวแทนชุมชนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. ตรวจสอบชื่อสกุลของผู้ซื้อเพราะว่ามีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับบุคลากรในหน่วยงานหรือไม่เช่นญาติพี่น้องหรือเพื่อน
๕. ตรวจสอบสถานที่อยู่สถานที่ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาว่ามีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับบุคลากรในหน่วยงานหรือไม่
๖. ตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานประโยชน์ทับซ้อนกับผู้เสนองานหรือไม่เช่นการรับสินบนการใช้ข้อมูลลับทางราชการการดำเนินการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างการรับของขวัญหรืออื่น ๆ

ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ

๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งตัวแทนชุมชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ
๒. วิเคราะห์ผลการประเมินความเสี่ยงแล้วจะดำเนินการทางทุจริตประจำปี
๓. ประกาศเจตจำนงในการบริหารนั้นพร้อมทั้งปฏิญาณตน
๔. จะทำแบบทดสอบเจ้าหน้าที่ที่ร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับการซื้อการจ้าง
๕. จัดทำคู่มือการพัฒนาและส่งเสริมการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

การกำกับติดตาม

๑. รายงานผลการดำเนินงานรวมทุกเดือนและ ๑๒ เดือน

มาตรการที่ ๒ การใช้อำนาจ

แนวทางปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none">๑. จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาไว้ อย่างชัดเจน๒. จัดทำหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรมทราบโดยทั่วกัน๓. จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและทราบโดยทั่วกัน๔. จัดทำประกาศการบรรจุและแต่งตั้งโอนย้ายไว้โดยเปิดเผย
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none">๑. สำรองบุคลากรผู้คัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม๒. แจ้งประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบหลักเกณฑ์การประเมินและการทำ ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ
การกำกับติดตาม	<ol style="list-style-type: none">๑. บันทึกรายงานผลการปฏิบัติในแต่ละรอบการประเมินในแต่ละครั้ง๒. บันทึกรายงานการบรรจุแต่งตั้งการโอนงานในแต่ละครั้ง

มาตรการที่ ๓ ประสิทธิภาพการสื่อสารการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

แนวทางปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none">๑. จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ของ พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๕๐ เปิดเผยต่อสาธารณะชนตามเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานและช่องทางอื่นตามความเหมาะสมเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ สืบค้นข้อมูลได้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว
ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none">๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อดูแลการเผยแพร่ข้อมูลที่ หลากหลายและจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตเช่นสายด่วนหรือ ช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสมทั้งควายติดตามตรวจสอบสถานะของข้อมูล ข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน
การกำกับติดตาม	<ol style="list-style-type: none">๑. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตราการทุก ๓ เดือน

๖. ข้อเสนอแนะจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ข้อเสนอแนะ / หมายเหตุจากเป้าหมาย “ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ ” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้อง
มีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ พบว่าผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด
คือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (E และ
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัดไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕
คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป
ดังต่อไปนี้แบบวัด IT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่าย
งบประมาณและทรัพย์สินของราชการโดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งหลักการมีส่วนร่วม
ของประชาชนจึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลา

และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจนสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่ายสะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วนตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคลจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการสร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืนและการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริตมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวมมีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถโดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวกแบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติจึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสารจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงานสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกแบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึงและแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรมจึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูลเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไปงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคลรวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปและการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลาทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงงาน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริตจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาจากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ