



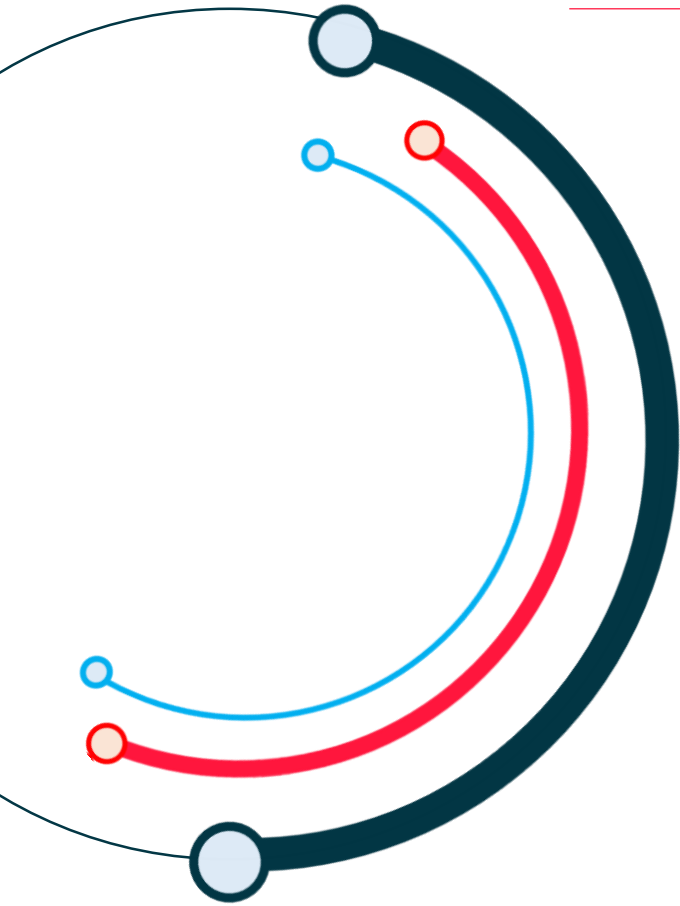
รายงานผลการวิเคราะห์

การดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

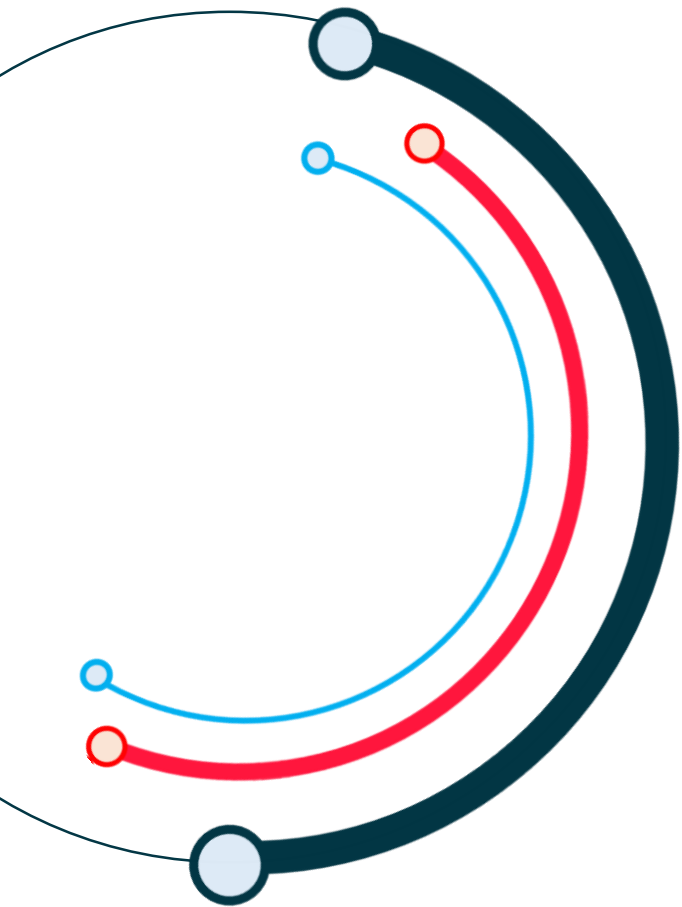




สารบัญ



ตัวย่อหน่วยงาน	1
บทสรุปผู้บริหาร	2
บทที่ 1	
บทบาทของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	3
บทที่ 2	
วิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	10
บทที่ 3	
ผลการประเมิน	12
บทที่ 4	
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	91
บรรณานุกรม	97



คณะผู้จัดทำ

คณะที่ปรึกษา

นายประยูร รัตนเสนีย์
นายขจร ศรีชวโนทัย

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

คณะอำนวยการ

นางสาวกวิตา วาจากิจ
นางนพวรรณ เนตรคำ

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

คณะผู้จัดทำ

นายกษิติศ ครุฑทางคะ
นางสาวรวมพร อินทร์แก้ว
นางสาวฉัณณา ภู่อเหลื่อ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติการ

ผู้สอบทาน

นางสาวพัชริดา เจิตดีสกุล

พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน

อักษรย่อของหน่วยงาน ในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สถ.	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	กสว.	กองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น
สส.	สำนักงานเลขานุการกรม	กสธ.	กองสาธารณสุขท้องถิ่น
กจ.	กองการเจ้าหน้าที่	กปต.	กลุ่มประสานการตรวจราชการกรม
กค.	กองคลัง	กตภ.	กลุ่มตรวจสอบภายใน
กม.	กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น	ก.พ.ร.	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กตบ.	กองตรวจสอบระบบการเงินบัญชีท้องถิ่น	สถจ.	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กพส.	กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น	สถอ.	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
กยผ.	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	อปท.	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กศ.	กองส่งเสริมและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น	อบจ.	องค์การบริหารส่วนจังหวัด
ศส.	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น	ทน.	เทศบาลนคร
สบ.พถ.	สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น	ทม.	เทศบาลเมือง
สบ.คท.	สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น	ทต.	เทศบาลตำบล
สน.บถ.	สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น	อบต.	องค์การบริหารส่วนตำบล
กต.	กองการเลือกตั้ง		



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีบทบาทภารกิจในการส่งเสริม สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพในการจัดบริการสาธารณะและการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ จากผลการศึกษาสามารถจำแนกบทบาทภารกิจหลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ (1) การเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (2) การเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (3) การเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (4) การเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สท. (5) การเป็นผู้ประสานงาน

การพิจารณาศึกษาคั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณด้วยการเก็บข้อมูลความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหลักของกรมทั้ง 5 ด้าน ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจำนวน 172 คน

ผลการประเมินการดำเนินการทั้งในภาพรวมระดับกรม และรายสำนัก/กองพบว่า การดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหลักของกรมมีระดับความต้องการจำเป็นในระดับเร่งด่วนทั้งสิ้น และบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแสดงถึงความตั้งใจ มุ่งมั่นในการดำเนินงานและมีความปรารถนาที่ดีต่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในมิติต่าง ๆ เช่น องค์กรคุณภาพ องค์กรแห่งความสุข องค์กรแห่งฐานข้อมูล เป็นต้น

ผู้จัดทำได้วิเคราะห์ผลการพิจารณาศึกษาและนำเสนอข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรม โดยมีรายละเอียดทั้งสิ้น 6 ประการ ได้แก่ กำหนดกลยุทธ์ 5 ด้าน (Strategy) ฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพ (databased) ยกระดับมาตรฐาน (Standard) ประสานส่วนกลางและภูมิภาค (Dual mechanism) สร้างทักษะ-ความผูกพัน (Skills) เปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital transformation) โดยมีรายละเอียดดังนี้





บทที่ 1

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจหลักโดยการดำเนินงานใน 5 บทบาท ได้แก่ ผู้กำหนดนโยบายและมาตรฐาน ผู้ติดตามกำกับและประเมินผล ผู้อำนวยการความสะดวก และผู้ประสานงาน เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นภารกิจหลักตามกฎหมาย ที่กำหนดให้

“สถ. เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษาแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง และการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ”

(กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2551)



บทบาทของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สธ. เป็นกลไกหลักในการสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานของ อปท. ซึ่ง อปท. เป็นกลไกในระดับพื้นที่ที่สำคัญยิ่งต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ทั้งที่เป็นภารกิจของ อปท. ตามกฎหมายจัดตั้งและส่วนที่เป็นภารกิจของส่วนราชการอื่น ๆ ที่ถ่ายโอน หรือมอบภารกิจและทรัพยากรให้ อปท. ดำเนินการ

เมื่อพิจารณาการดำเนินงานของ อปท. จะประกอบด้วย การดำเนินการใน 4 ภารกิจหลัก ได้แก่ การบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคลท้องถิ่น การบริหารงานการเงินและการคลังท้องถิ่น และการจัดบริการสาธารณะ ซึ่งจำเป็นที่จะต้องได้รับการสนับสนุนจาก สธ. ใน 5 ด้าน ได้แก่ การกำหนดนโยบาย การกำกับ ติดตาม ประเมินผล การส่งเสริม สนับสนุน และการประสานงาน

จากภารกิจของ สธ. ดังกล่าว จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาให้ สธ. เป็นองค์กรคุณภาพในการเสริมสร้างให้ อปท. มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ โดยที่จะต้องพัฒนาให้ สธ. เข้มแข็ง เพื่อที่ไปพัฒนาส่งเสริมให้ท้องถิ่นเข้มแข็งต่อไป





จากผลการวิจัยของสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ (สปร.) (2562) ที่พบว่าการขับเคลื่อนภารกิจตามกฎกระทรวงฯ หน่วยงานต่าง ๆ ของ สส. จะต้องดำเนินงานจำแนกเป็น 4 บทบาทหลัก ได้แก่ การเป็นผู้กำหนดนโยบายและมาตรฐาน การเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวก การเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล และการเป็นผู้ประสานงาน

บทบาทสำคัญของ สส.



ที่มา : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร, 2563ก

โดยผลการวิจัยของสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ (สปร.) (2562) ที่พบว่าการขับเคลื่อนภารกิจตามกฎกระทรวงฯ หน่วยงานต่าง ๆ ของ สส. จะต้องดำเนินงานจำแนกเป็น 4 บทบาทหลัก ดังนี้

(1) การเป็นผู้กำหนดนโยบายและมาตรฐาน

ในการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรฐานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและวาระสำคัญในการดำเนินงานของ อปท.

(2) การเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวก ในการดำเนินงานให้กับ อปท. ทั้งด้านการพัฒนาและการบริหารงานบุคลากรท้องถิ่น การจัดสรรทรัพยากรในการดำเนินงาน การบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงานและการจัดบริการสาธารณะของ อปท. รวมทั้งการปรับปรุงและพัฒนาระเบียบกฎหมายต่าง ๆ นอกจากการส่งเสริมสนับสนุน อปท. แล้ว สส. ยังมีภารกิจในการส่งเสริมการดำเนินงานของ สส. ในระดับภูมิภาค ซึ่งจะกล่าวในส่วนต่อไป

(3) การเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล คือ บทบาทในการกำกับดูแล ติดตามการดำเนินงาน เช่น การประเมินประสิทธิภาพ อปท. (LPA) เพื่อนำข้อมูลมาเป็นพื้นฐานในการปรับปรุงการดำเนินงานของ สส. ต่อไป และ

(4) การเป็นผู้ประสานงาน เพื่อสร้างเครือข่ายการดำเนินงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประสานงานกับหน่วยงานระดับภูมิภาคและระดับประเทศ



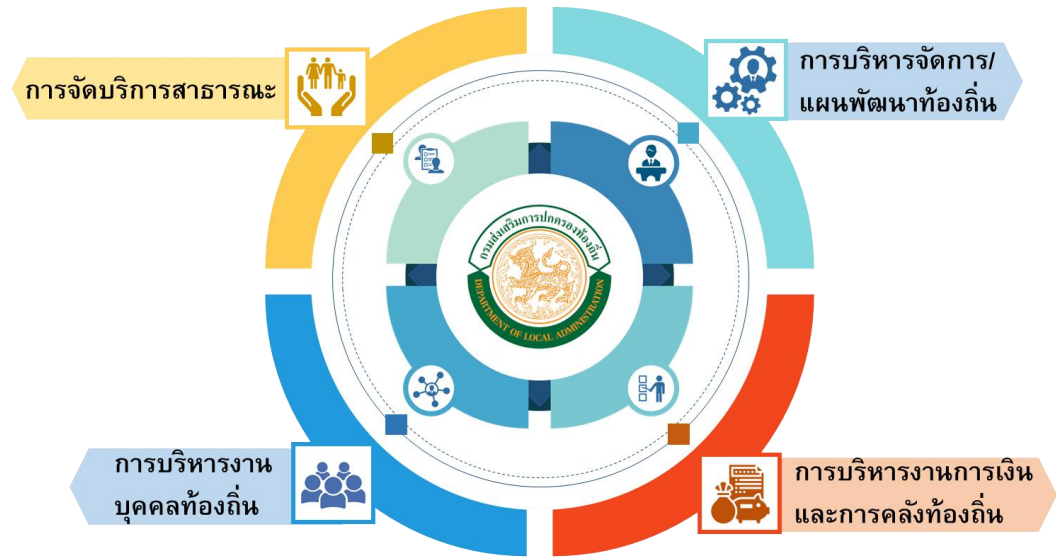
จากบทบาทของทั้ง 4 ด้าน ในการสนับสนุน ส่งเสริมการดำเนินงานของ อปท. ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย

(1) การบริหารจัดการ การบริหารแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาในระดับพื้นที่ โดยจะต้องสอดคล้องกับนโยบายในการบริหารงานของประเทศ ภูมิภาค และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งดำเนินการอยู่บนหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานที่โปร่งใส มีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล

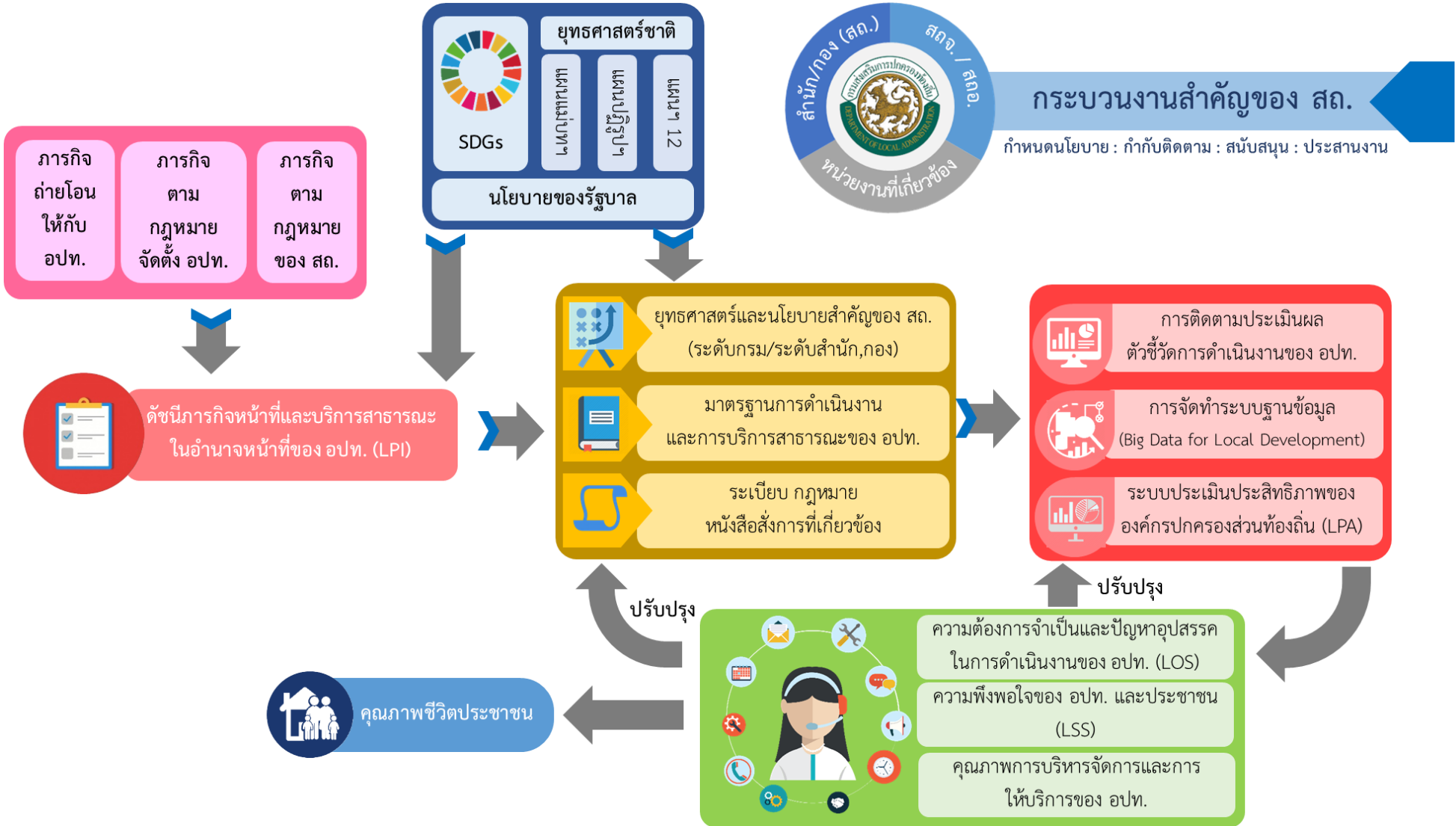
(2) การบริหารงานบุคคลท้องถิ่น ประกอบด้วยความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น

(3) การบริหารการเงินและการคลังท้องถิ่น ประกอบด้วยการจัดเก็บรายได้ การบริหารงบประมาณ การบริหารการพัสดุ การจัดทำบัญชี และรายงานการเงิน รวมทั้งการดำเนินการด้านบำเหน็จบำนาญท้องถิ่น

(4) การจัดบริการสาธารณะของ อปท. จำแนกภารกิจออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านศิลปะวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ที่มา : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร, 2563ก



ที่มา : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร, 2563ข





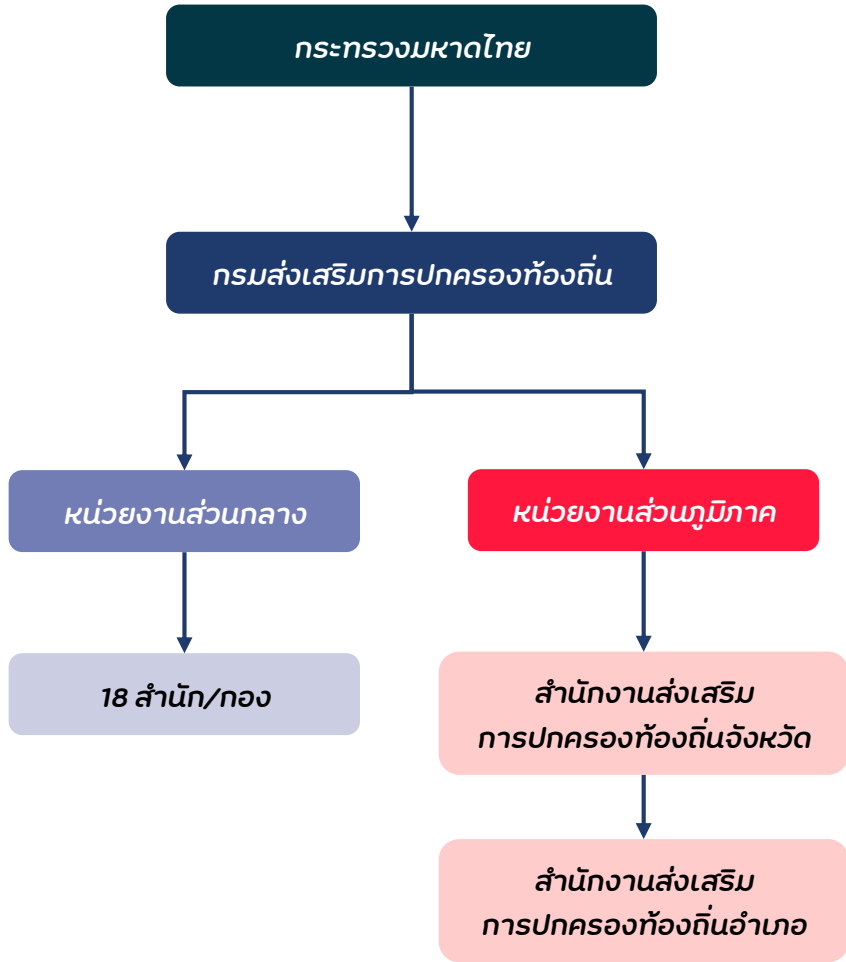
กลไกสำคัญของ สท. (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562)

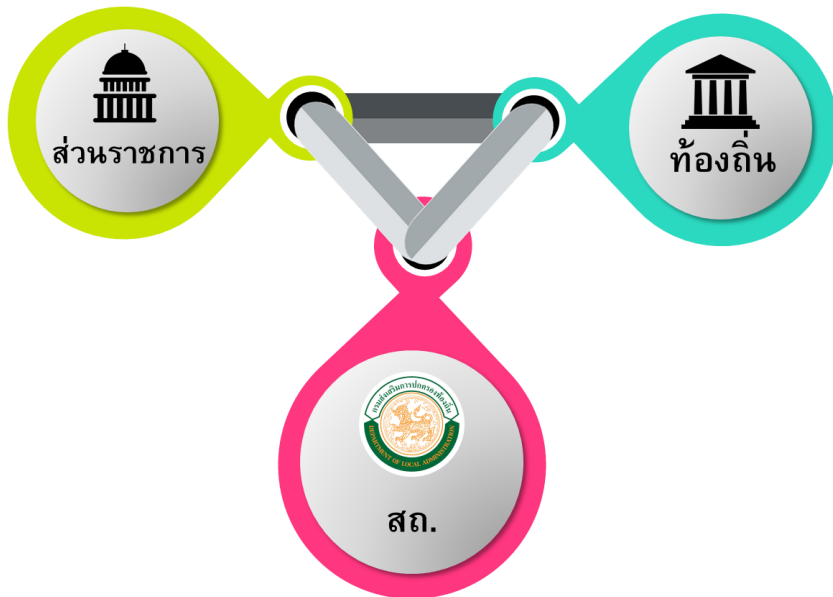
ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ (1) ส่วนแรกหน่วยงานส่วนกลาง ซึ่งประกอบด้วยสำนัก/กอง 18 สำนัก/กอง ซึ่งแต่ละสำนัก/กอง มีภารกิจ **ดำเนินงานเฉพาะตามภารกิจ** ที่ได้กำหนดไว้ และ

(2) ส่วนที่สองหน่วยงานส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สท. ในระดับพื้นที่ ซึ่งเป็นการ **ดำเนินงานแบบบูรณาการเชิงพื้นที่** โดยมีบทบาทสำคัญ (ศูนย์ศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ม.ธรรมศาสตร์, 2562) ดังนี้

สทอ. เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญอย่างมากในฐานะที่เป็นทั้งผู้ปฏิบัติและผู้ประสานงานระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ดำเนินการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ สท. ในเขตพื้นที่จังหวัด สนับสนุนการกำกับดูแล อปท. ของ ผวจ. พัฒนาและให้คำปรึกษาให้กับ อปท. ที่เกี่ยวกับมาตรฐาน หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง กำกับ ติดตาม วางแผนการพัฒนา ประสานการดำเนินงาน และภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับ อปท.

สทอ. เป็นหน่วยงานที่ประสานการดำเนินงานในการสนับสนุน ส่งเสริม อปท. ในเขตพื้นที่อำเภอ คือ เทศบาลตำบลและ อปท. รวมทั้ง อปท. รูปแบบอื่น ๆ อำนวยความสะดวกแก่ นายอำเภอ ปลัดอำเภอในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ อปท. การประสานงานด้านการพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาท้องถิ่น งบประมาณ ระเบียบ และการบริหารงานทั่วไป ตลอดจนจนถึงการให้คำปรึกษา แนะนำ กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารงานการเงินการคลัง และการจัดบริการสาธารณะอื่น





ที่มา : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร, 2563ก

สรุป

จากเนื้อหาในส่วนนี้ สศ. จึงเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจหน้าที่ที่เป็นเอกลักษณ์ มีการดำเนินงานที่แตกต่างจากหน่วยงานอื่น เนื่องจากมีภารกิจหลักสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนให้ อปท. เป็นกลไกในระดับท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ มีศักยภาพ และเข้มแข็งในการบริหารงาน ดำเนินการ และการจัดบริการสาธารณะ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน และเป็นองค์กรคุณภาพที่มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

นอกจากบทบาทการสนับสนุน ส่งเสริมแล้ว สศ. ยังมีบทบาทสำคัญอีกประการหนึ่งในการประสานการดำเนินงานและเชื่อมโยงนโยบายการบริหารประเทศ และส่วนราชการอื่นกับ อปท. จึงอาจกล่าวได้ว่า สศ. เป็น **ใช้ช่อกกลาง** สำคัญที่เชื่อมโยงส่วนราชการอื่น ๆ เข้ากับการดำเนินงานของ อปท.

เนื้อหาในส่วนต่อไปเป็นการกล่าวถึงรายละเอียดการดำเนินการในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหลักของ สศ.



บทที่ 2

วิธีการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล การพิจารณาศึกษาครั้งนี้ เป็น “การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น (Needs Assessment)” แบบไม่สมบูรณ์แบบ โดยเป็นการวิจัยที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิเคราะห์เพื่อระบุความต้องการจำเป็น (Needs Identification) และการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (Needs Analysis) โดยใช้ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเชิงปริมาณจากตัวอย่างวิจัย ซึ่งประกอบด้วย บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นส่วนกลางจำนวน 172 คน โดยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling)





วิเคราะห์ภารกิจ สก.

- การวิเคราะห์ระเบียบ/กฎหมาย
- การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ



พัฒนาเครื่องมือ

- ตรวจสอบคุณภาพ
- นำไปเก็บรวบรวมข้อมูล



เก็บรวบรวมข้อมูล

- การเลือกตัวอย่าง
- การแจกแบบสอบถาม



วิเคราะห์ข้อมูล

- ระบุความต้องการจำเป็น
- วิเคราะห์ความต้องการจำเป็น

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการวิเคราะห์ภารกิจตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งงานวิจัยและงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ดังกล่าวไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้บริหารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อรวบรวมข้อมูลและความคิดเห็นเพิ่มเติม

จากนั้น ผู้จัดทำได้ดำเนินการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลและนำไปตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นผู้บริหารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และนำไปเก็บข้อมูลกับตัวอย่าง จำนวน 172 คน โดยใช้วิธีการได้มาซึ่งตัวอย่างด้วยการกำหนดโควตา จำแนกตามแต่ละสำนัก/กอง โดยคุณสมบัติของตัวอย่างเป็นบุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในทุกสำนัก/กอง จำนวน 18 แห่ง ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นโดยใช้ค่าดัชนี $PNI_{modified}$ (สุวิมล ว่องวานิช, 2548) ซึ่งเป็นการพิจารณาอัตราส่วนระหว่างผลต่างระดับที่คาดจะเป็นและระดับที่เป็นอยู่ ต่อ ระดับที่ควรจะเป็น

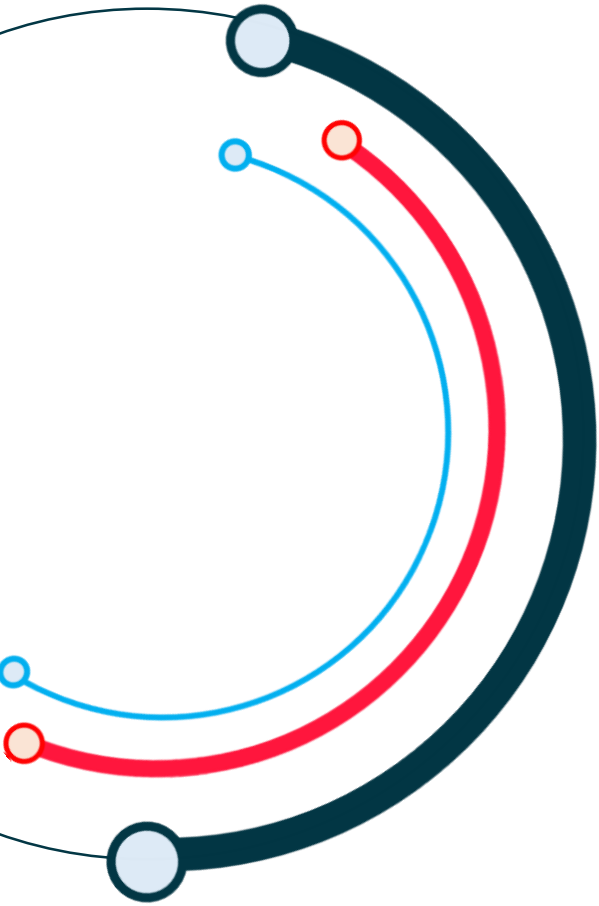
จากนั้นนำระดับความต้องการจำเป็นที่ระบุในค่าดัชนีดังกล่าวมาเรียงลำดับเพื่อวิเคราะห์ระดับความต้องการจำเป็นในส่วนที่เป็นรายละเอียดในแต่ละประเด็นและระดับความน่าจะเป็นที่พิจารณาในแต่ละบทบาททั้ง 5 บทบาท ดังจะได้นำเสนอผลการพิจารณาในเนื้อหาส่วนต่อไป



บทที่ 3

ผลการประเมิน การพิจารณาศึกษาครั้งนี้นำเสนอเนื้อหาจำแนกเป็น 2 ส่วน คือผลการประเมินในภาพรวมระดับกรม และผลการประเมินจำแนกตามสำนักกอง โดยนำเสนอผลการประเมินจำแนกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ระดับความต้องการจำเป็นของการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานทั้งในระดับบุคคลและในระดับองค์กร และความปรารถนาของบุคลากรต่อกรม และระดับความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน และระดับความต้องการจำเป็นโดยรายละเอียดของแต่ละบทบาท ทั้ง 5 บทบาทดังที่จะได้นำเสนอรายละเอียดในส่วนต่อไป





ผลการประเมิน ภาพรวมระดับกรม



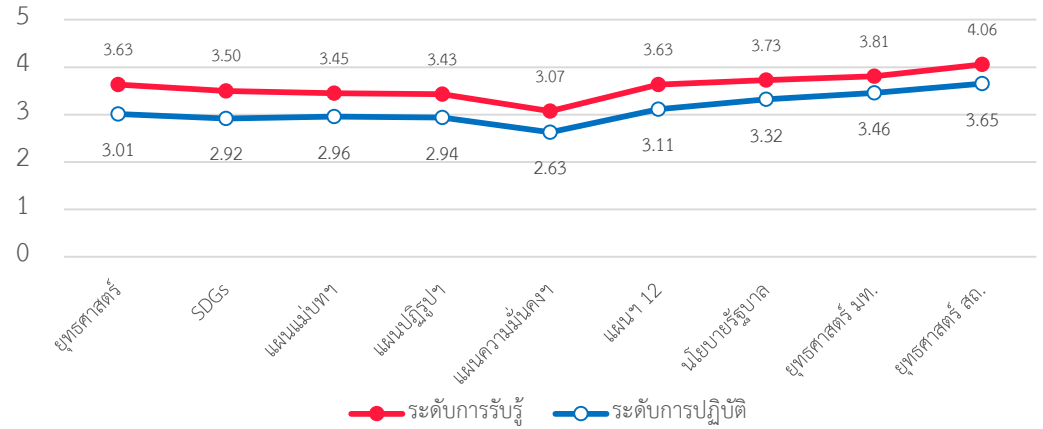


1. ภารกิจสำคัญของ สก.

การพัฒนาและให้คำปรึกษาแนะนำ สนับสนุน ส่งเสริม อปท. ดังนี้

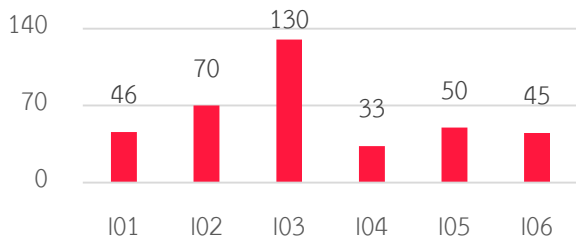
- ด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
- ด้านการบริหารจัดการ
- ด้านการบริหารงานบุคคลท้องถิ่น
- ด้านการบริหารงานการเงินและการคลังท้องถิ่น
- ด้านการให้บริการสาธารณะ

การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

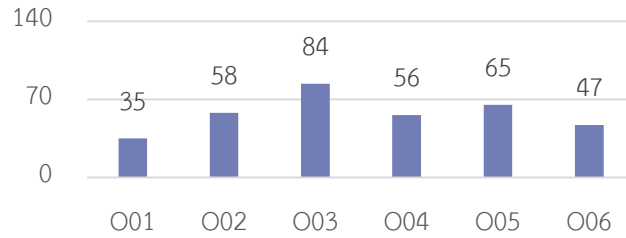
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ปัญหาอุปสรรคระดับตัวบุคคลสูงสุด

- ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=130)
- ขาดทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (n=70)
- ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=50)

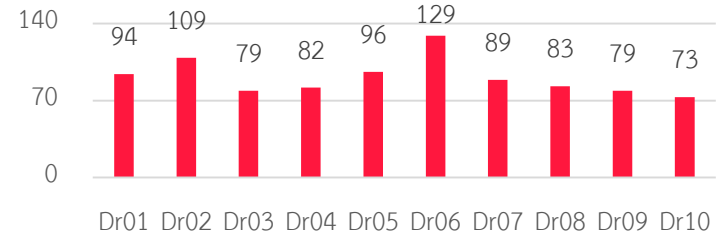
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด

- บุคลากรในหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=84)
- อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=65)
- งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหาร (n=58)

ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



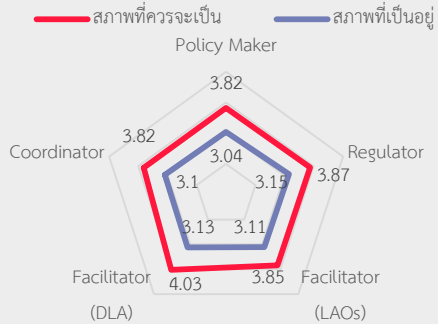
ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด

- องค์กรแห่งความสุข (n=129)
- องค์กรคุณภาพ (n=109)
- องค์กรแห่งฐานข้อมูล (n=96)

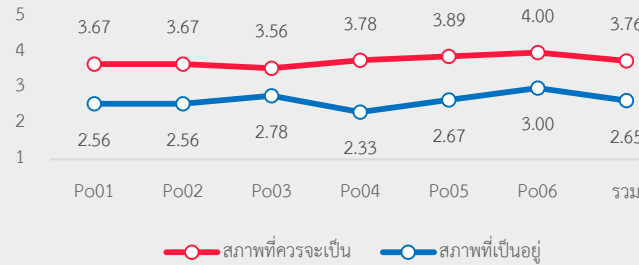


3. บทบาทของหน่วยงาน

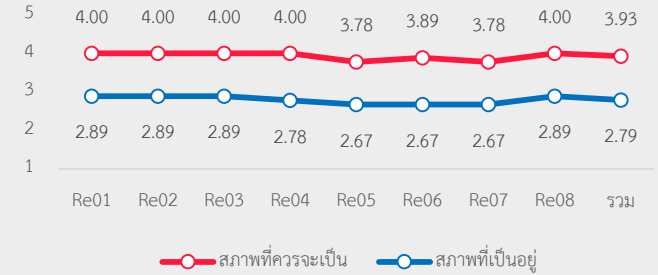
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



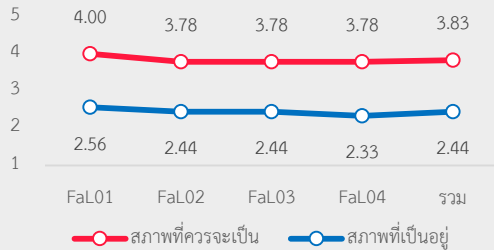
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



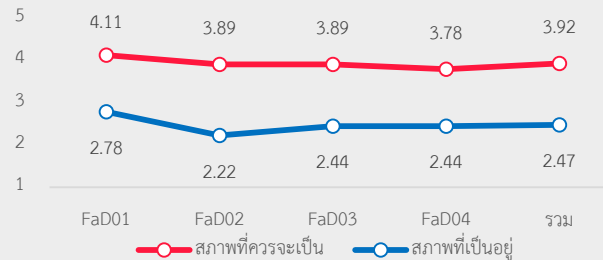
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



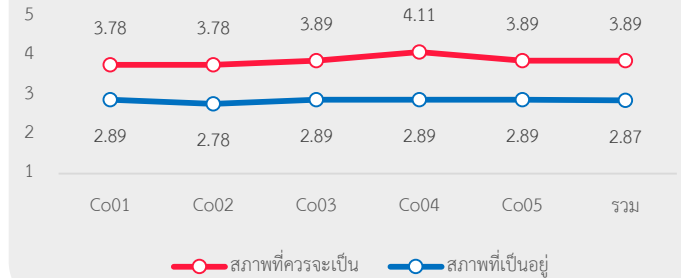
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ❑ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด. (PNI_M=.41)
- ❑ บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (PNI_M=.36)
- ❑ บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล (PNI_M=.33)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ❑ การส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (PNI_M=.66)
- ❑ การส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด. (PNI_M=.60)
- ❑ การกำหนดมาตรฐาน บริหารนโยบาย (PNI_M=.49)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.68	2.86	0.39	2*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	3.82	2.97	0.40	1*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.81	3.02	0.37	3*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.73	3.02	0.34	5*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.88	3.14	0.35	4*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สถ. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.98	3.24	0.32	6*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.99	3.24	0.34	3*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.02	3.29	0.32	4*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	3.97	3.24	0.32	4*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	3.99	3.27	0.35	2*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.75	3.06	0.35	2*
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	3.85	3.07	0.38	1*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.57	2.93	0.31	5*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.84	3.11	0.34	3*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)

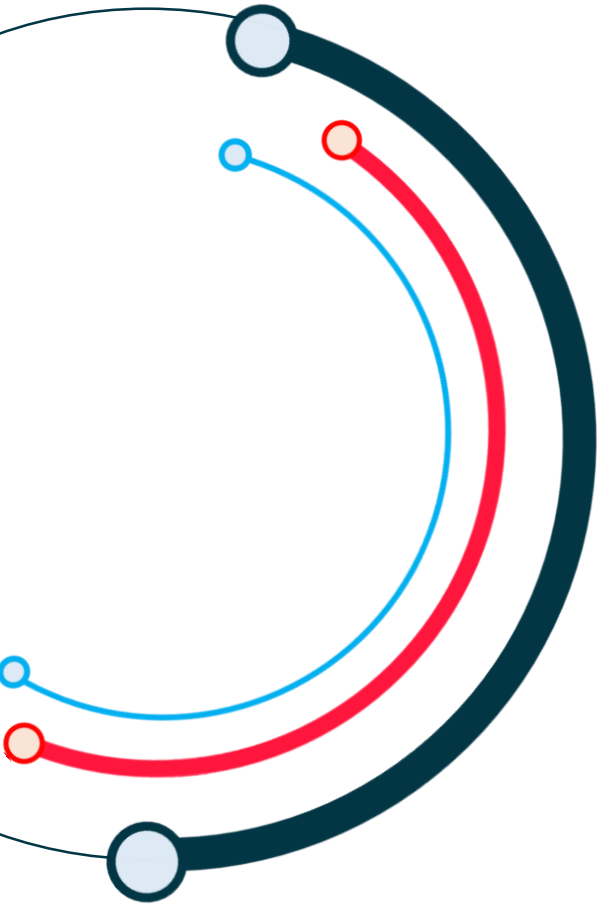


4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	3.97	3.20	0.33	2*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.63	2.92	0.34	1*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	3.78	3.04	0.31	3*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.01	3.29	0.30	4*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สก. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สก. สจจ. สจอ.	4.19	3.27	0.40	3*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สก. สจจ. สจอ. อย่างเหมาะสม	3.94	3.00	0.46	1*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สก. สจจ. สจอ.	3.97	3.06	0.42	2*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สก. สจจ. สจอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.02	3.19	0.39	4*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	3.73	2.95	0.34	1*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.87	3.16	0.32	2*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	3.85	3.22	0.28	4*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	3.92	3.18	0.31	3*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.72	2.97	0.34	1*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





ผลการประเมิน ภาพรวมระดับสำนัก/กอง



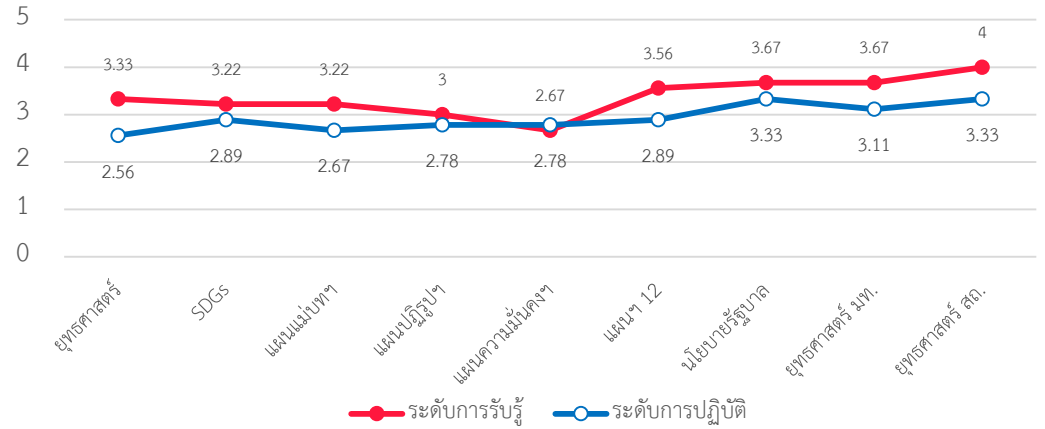


1. สำนักเลขานุการกรม

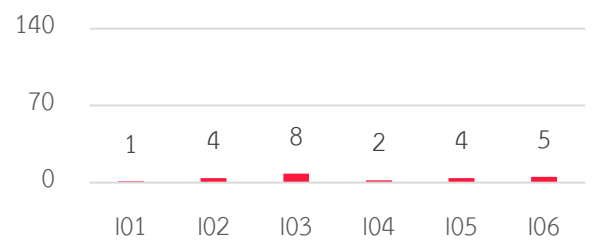


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

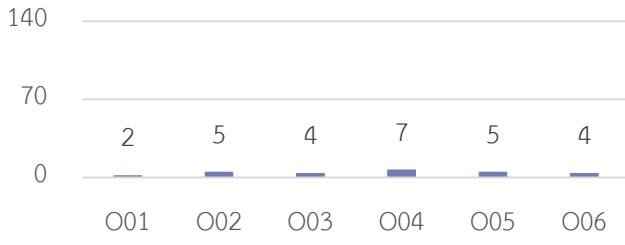
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



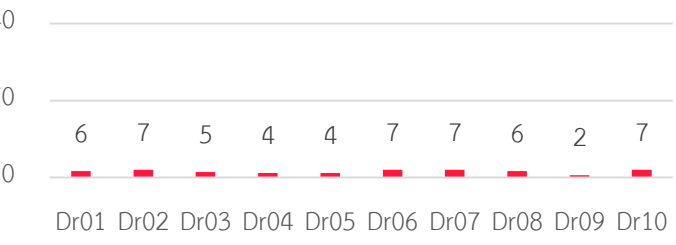
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



- #### ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด
- ☑ บุคลากรในหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=8)
 - ☑ สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เอื้ออำนวย (n=5)
 - ☑ งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหาร (n=4)
 - ☑ อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=4)

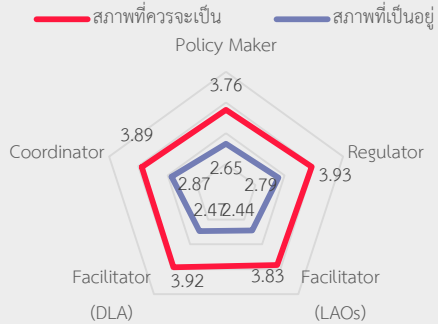
- #### ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด
- ☑ ขาดสวัสดิการในการสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอ (n=7)
 - ☑ ขาดทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (n=5)
 - ☑ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=5)

- #### ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด
- ☑ องค์กรคุณภาพ (n=7)
 - ☑ องค์กรแห่งความสุข (n=7)
 - ☑ องค์กรคุณธรรม (n=7)
 - ☑ องค์กรแห่งนักปฏิบัติ (n=7)

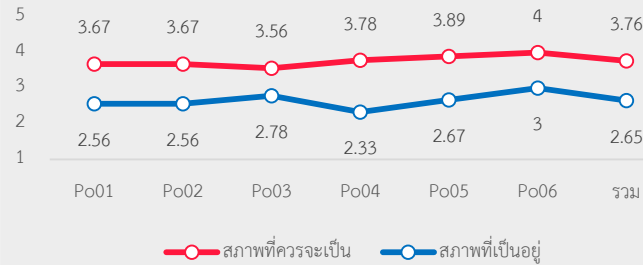


3. บทบาทของหน่วยงาน

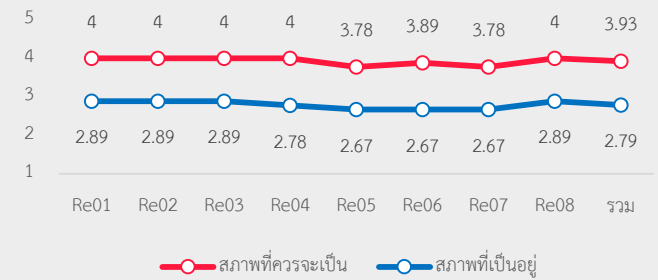
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



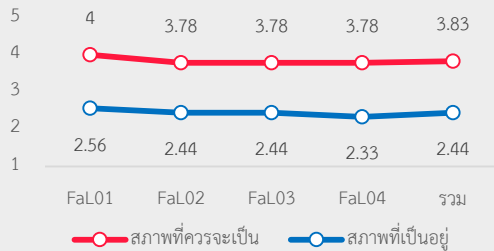
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



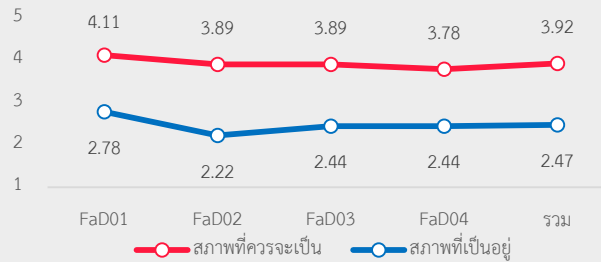
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



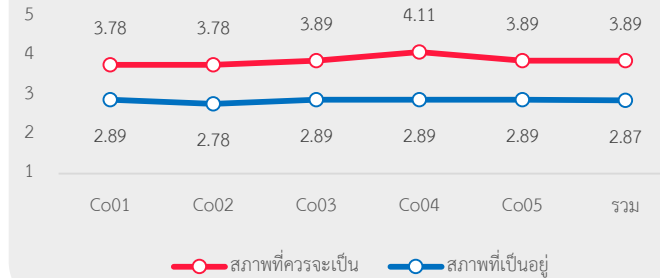
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด. (PNI_M=.69)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล (PNI_M=.65)
- ✔ การกำหนดมาตรฐาน บริหารนโยบาย (PNI_M=.49)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. (PNI_M=1.02)
- ✔ กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน (PNI_M=.70)
- ✔ ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.(PNI_M=.49)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.67	2.56	0.54	3*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	3.67	2.56	0.45	4*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.56	2.78	0.27	6*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.78	2.33	0.70	1*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.89	2.67	0.62	2*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.00	3.00	0.37	5*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.00	2.89	0.43	5*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.00	2.89	0.43	5*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	4.00	2.89	0.40	6*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	4.00	2.78	0.44	4*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.78	2.67	0.51	3*
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	3.89	2.67	0.55	1*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.78	2.67	0.52	2*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	4.00	2.89	0.40	6*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	4.00	2.56	0.61	4*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.78	2.44	0.63	3*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	3.78	2.44	0.68	2*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.78	2.33	0.70	1*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.11	2.78	0.55	4*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	3.89	2.22	1.02	1*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.89	2.44	0.61	3*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.78	2.44	0.62	2*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	3.78	2.89	0.37	4*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.78	2.78	0.42	2*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	3.89	2.89	0.36	5*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	4.11	2.89	0.45	1*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.89	2.89	0.39	3*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



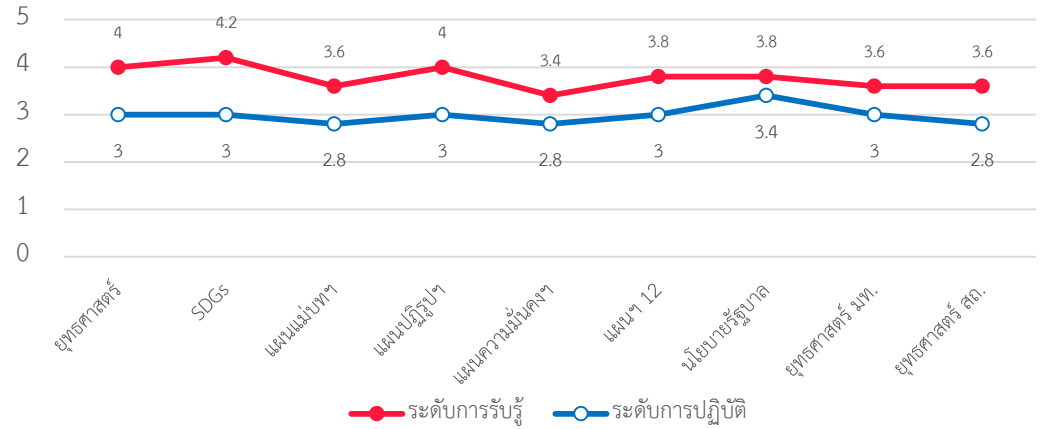


1. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

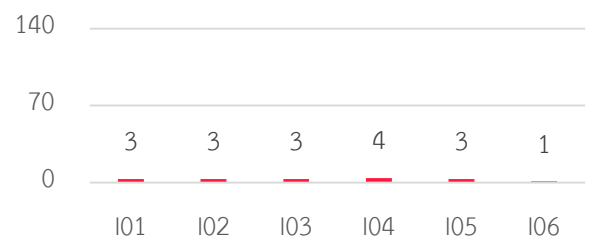


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

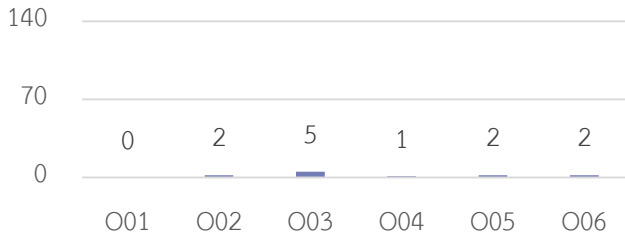
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



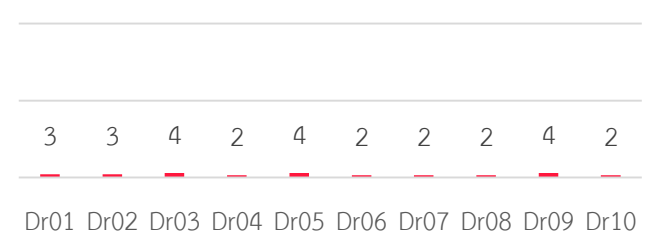
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด

- ☑ นโยบายขาดความชัดเจน ยากต่อการปฏิบัติ (n=4)
- ☑ ระเบียบกฎหมายไม่ครอบคลุม ทันสมัย ,งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ ,บุคลากรในหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ,อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=3)

ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด

- ☑ ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=5)
- ☑ ขาดทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (n=2)
- ☑ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=2)
- ☑ ต้องทำงานในภาระงานที่นอกเหนือจากหน้าที่หลัก (n=2)

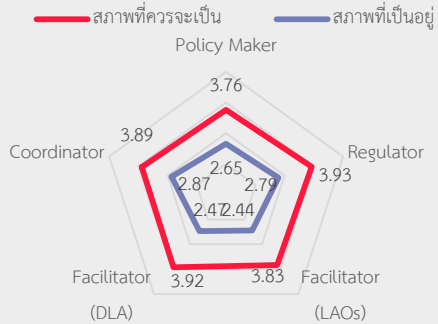
ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด

- ☑ องค์กรแห่งนวัตกรรม (n=4)
- ☑ องค์กรแห่งฐานข้อมูล (n=4)
- ☑ องค์กรที่ปฏิบัติงานเชิงรุก (n=4)

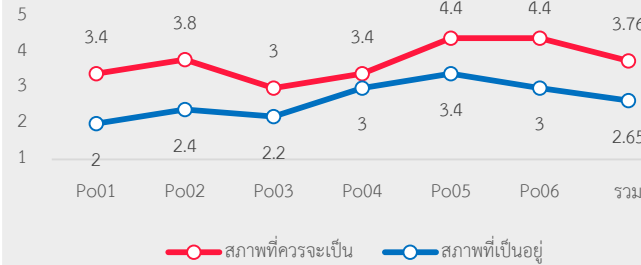


3. บทบาทของหน่วยงาน

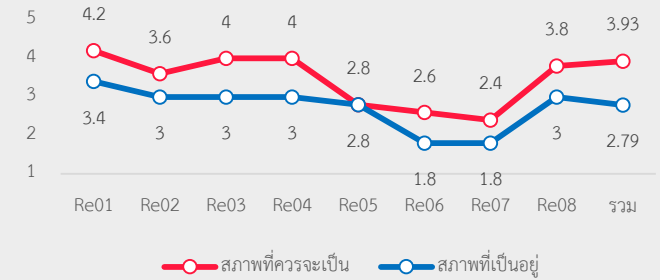
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



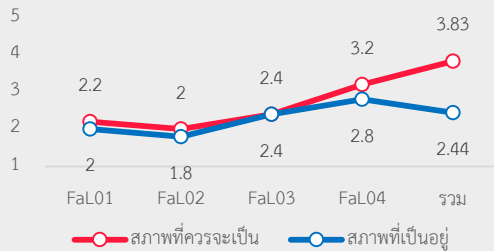
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



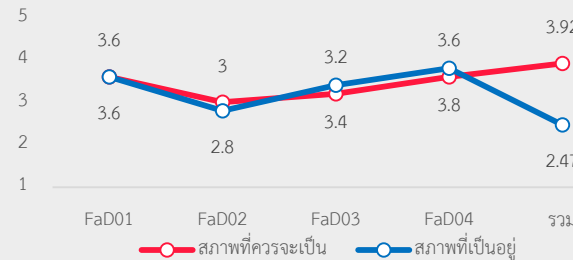
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



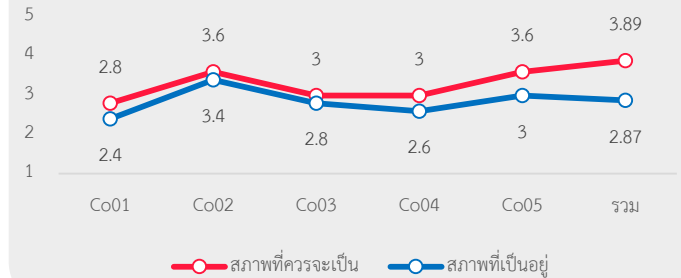
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สท.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต่อพัฒนาสูงสุด

- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (PNI_M=.42)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล (PNI_M=.32)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (PNI_M=.11)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต่อพัฒนาสูงสุด

- ✔ ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.(PNI_M=.63)
- ✔ กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท. (PNI_M=.63)
- ✔ ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน (PNI_M=.60)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.40	2.00	0.63	1*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	3.80	2.40	0.63	1*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.00	2.20	0.35	3*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.40	3.00	0.13	5
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.40	3.40	0.30	4*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.40	3.00	0.52	2*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.20	3.40	0.25	5*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.60	3.00	0.28	4*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	4.00	3.00	0.42	3*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	4.00	3.00	0.47	2*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	2.80	2.80	0.12	6
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	2.60	1.80	0.60	1*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	2.40	1.80	0.25	5*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.80	3.00	0.25	5*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	2.20	2.00	0.07	4
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	2.00	1.80	0.10	2
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	2.40	2.40	0.08	3
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.20	2.80	0.20	1*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.60	3.60	0.01	2
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	3.00	2.80	0.05	1
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.20	3.40	-0.05	3
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.60	3.80	0.01	2
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	2.80	2.40	0.12	3
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.60	3.40	0.05	4
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	3.00	2.80	0.05	4
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	3.00	2.60	0.13	2
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.60	3.00	0.18	1

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_m อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



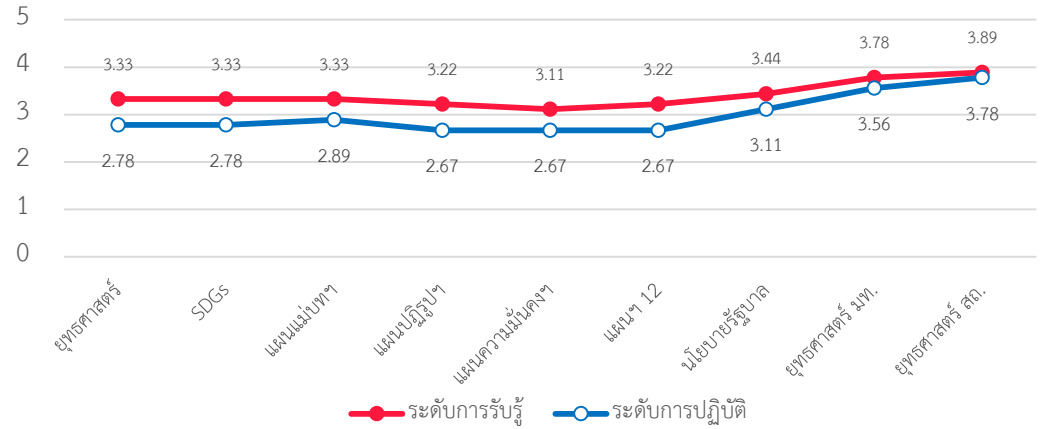


1. สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น

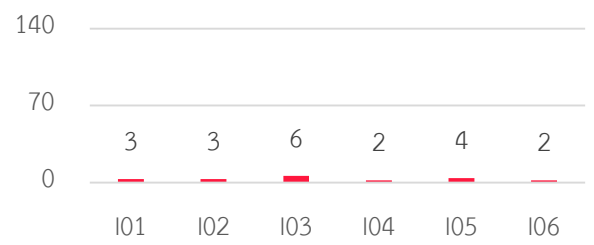


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

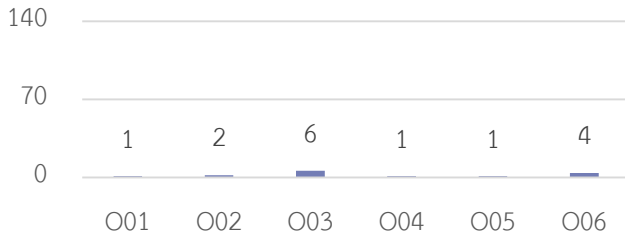
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



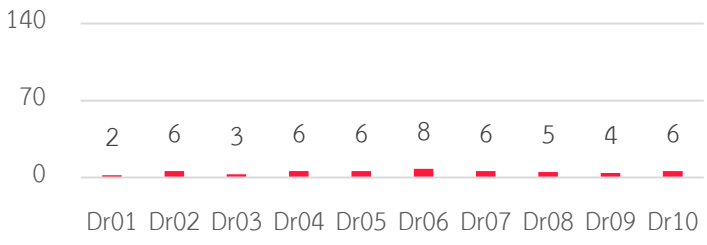
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



- ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด**
- ✓ บุคลากรในหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=6)
 - ✓ อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=4)
 - ✓ ระเบียบกฎหมายไม่ครอบคลุม ไม่ทันสมัย (n=3)
 - ✓ งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ (n=3)

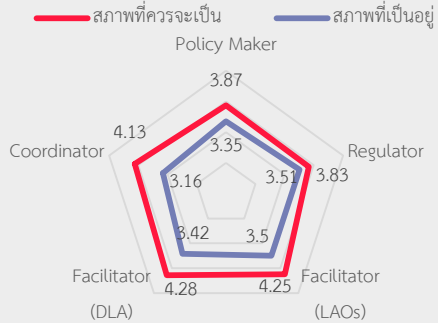
- ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด**
- ✓ ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=6)
 - ✓ ต้องทำงานในภาระงานที่นอกเหนือจากหน้าที่หลัก (n=4)
 - ✓ ขาดทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน (n=2)

- ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด**
- ✓ องค์กรแห่งความสุข (n=8)
 - ✓ องค์กรคุณภาพ , องค์กรประชาธิปไตย องค์กรแห่งฐานข้อมูล , องค์กรแห่งคุณธรรม (n=6)

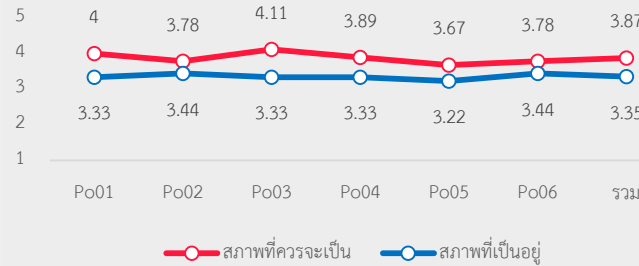


3. บทบาทของหน่วยงาน

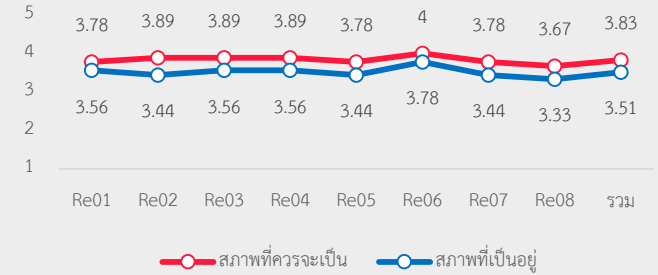
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



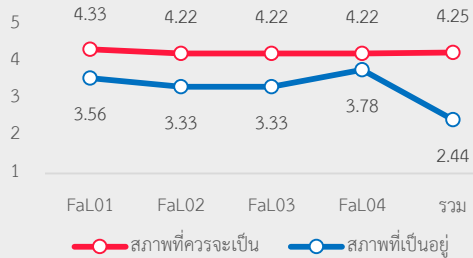
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



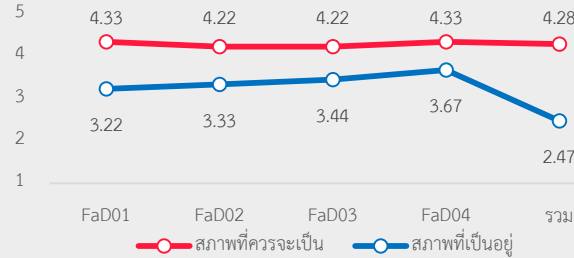
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



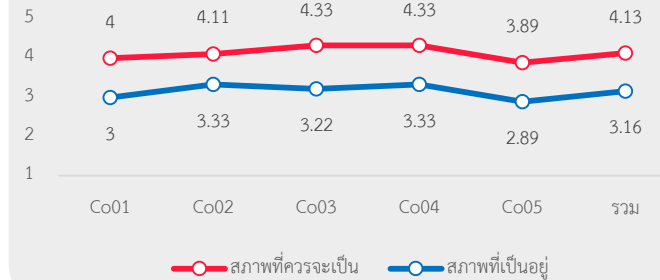
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (PNI_M=.44)
- ✔ เป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. (PNI_M=.31)
- ✔ เป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (PNI_M=.27)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ (PNI_M=.54)
- ✔ ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง(PNI_M=.47)
- ✔ พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. (PNI_M=.44)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	4.00	3.33	0.25	2*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	3.78	3.44	0.14	5
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.11	3.33	0.31	1*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.89	3.33	0.23	3*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.67	3.22	0.19	4
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.78	3.44	0.14	5
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.78	3.56	0.13	5
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.89	3.44	0.21	1*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	3.89	3.56	0.14	4
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	3.89	3.56	0.14	4
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.78	3.44	0.19	2
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	4.00	3.78	0.08	6
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.78	3.44	0.16	3
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.67	3.33	0.14	4

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	4.33	3.56	0.29	3*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	4.22	3.33	0.34	1*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	4.22	3.33	0.32	2*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.22	3.78	0.15	4
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.33	3.22	0.44	1*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	4.22	3.33	0.30	2*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.22	3.44	0.26	4*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.33	3.67	0.27	3*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	4.00	3.00	0.43	4*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.11	3.33	0.36	5*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	4.33	3.22	0.47	2*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	4.33	3.33	0.44	3*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.89	2.89	0.54	1*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



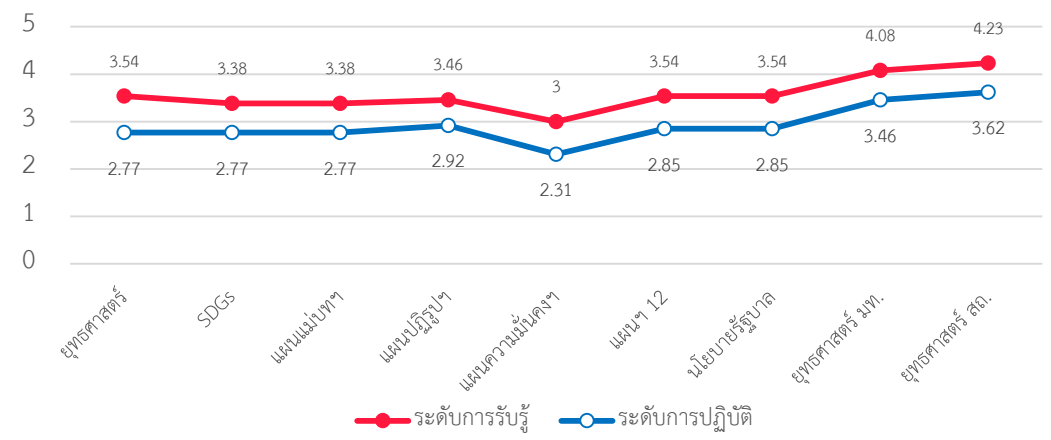


1. กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

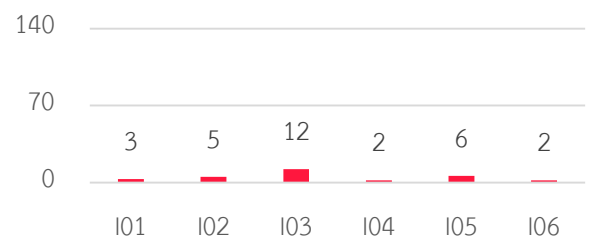


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

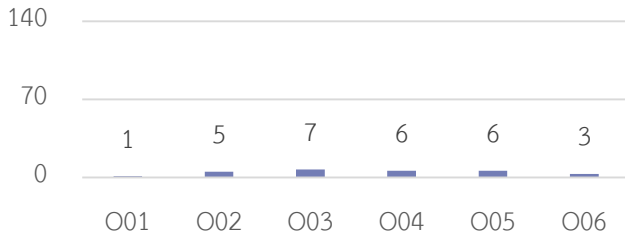
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



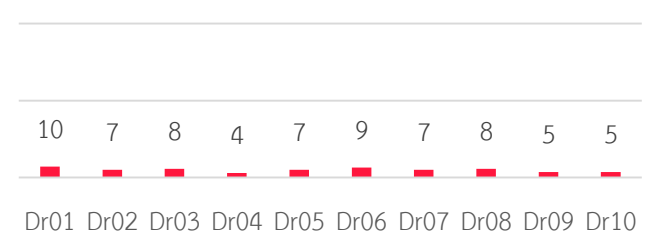
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



- #### ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด
- บุคลากรในหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=12)
 - อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=6)
 - งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ (n=5)

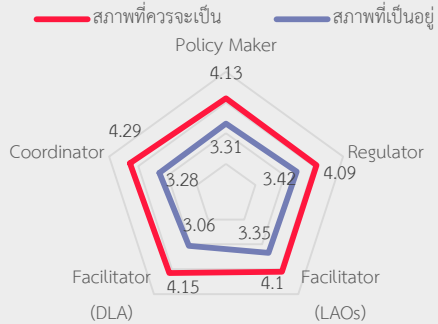
- #### ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด
- ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=7)
 - อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=6)
 - ขาดสวัสดิการในการสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอ (n=6)
 - ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=6)

- #### ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด
- องค์กรแห่งการเรียนรู้ (n=10)
 - องค์กรแห่งความสุข (n=9)
 - องค์กรแห่งนวัตกรรม (n=8)
 - องค์กรดิจิทัล (n=8)

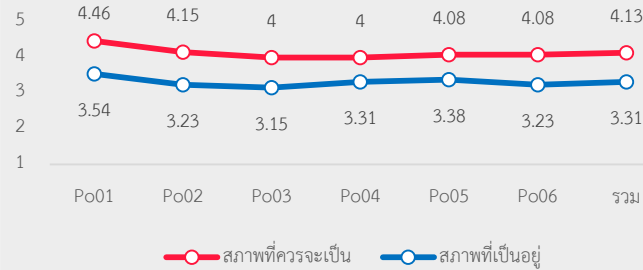


3. บทบาทของหน่วยงาน

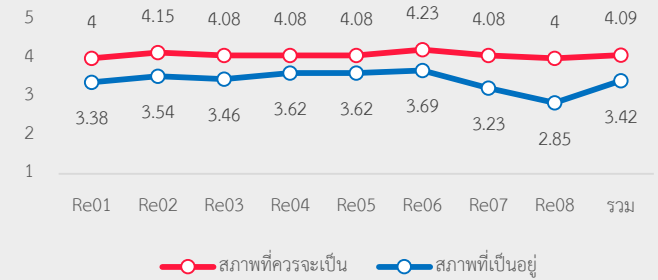
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



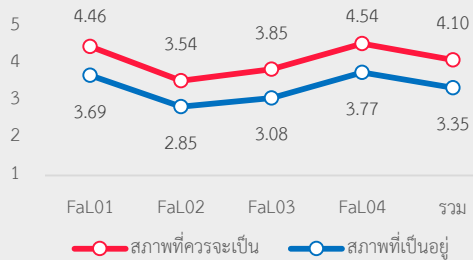
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



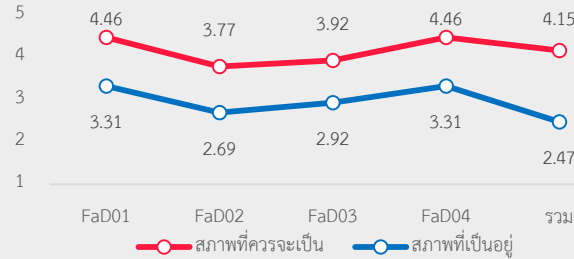
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



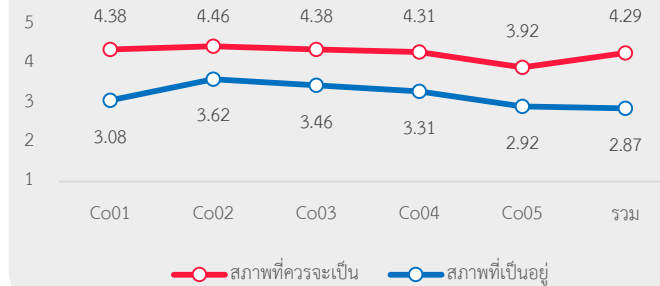
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. (PNI_M=.46)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (PNI_M=.38)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (PNI_M=.29)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม (PNI_M=.60)
- ✔ จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน(PNI_M=.54)
- ✔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท. (PNI_M=.53)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	4.46	3.54	0.32	3*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	4.15	3.23	0.35	1*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.00	3.15	0.27	5*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.00	3.31	0.28	4*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.08	3.38	0.24	6*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.08	3.23	0.33	2*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.00	3.38	0.25	3*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.15	3.54	0.24	4*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	4.08	3.46	0.22	5*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	4.08	3.62	0.19	6
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	4.08	3.62	0.19	6
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	4.23	3.69	0.18	7
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	4.08	3.23	0.40	2*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	4.00	2.85	0.54	1*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	4.46	3.69	0.24	3*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.54	2.85	0.31	1*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	3.85	3.08	0.26	2*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.54	3.77	0.22	4*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.46	3.31	0.45	2*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	3.77	2.69	0.60	1*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.92	2.92	0.41	3*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.46	3.31	0.40	4*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	4.38	3.08	0.53	1*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.46	3.62	0.26	5*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	4.38	3.46	0.37	3*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	4.31	3.31	0.41	2*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.92	2.92	0.35	4*

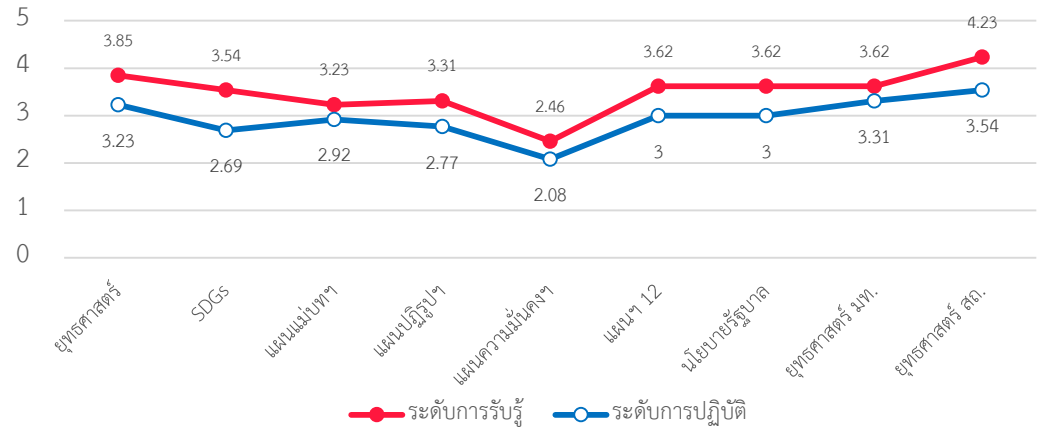
หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)

1. กองการเจ้าหน้าที่

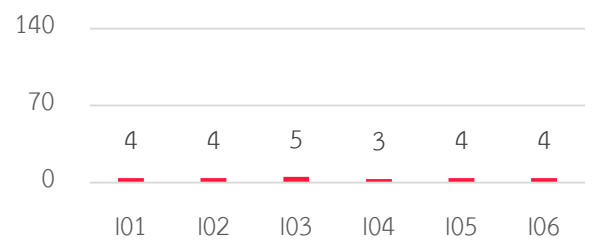


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

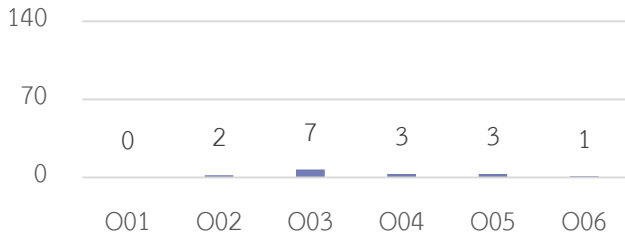
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



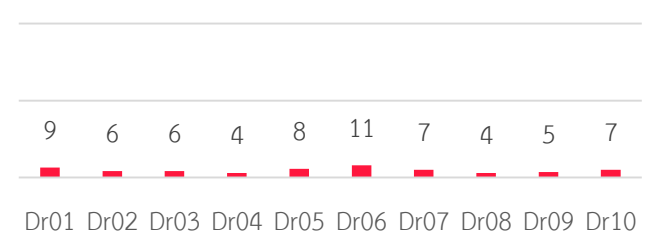
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด

- ☑ บุคลากรในหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=5)
- ☑ ระเบียบกฎหมายไม่ครอบคลุม ไม่ทันสมัย ,งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ ,อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน ,สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เอื้ออำนวย (n=4)

ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด

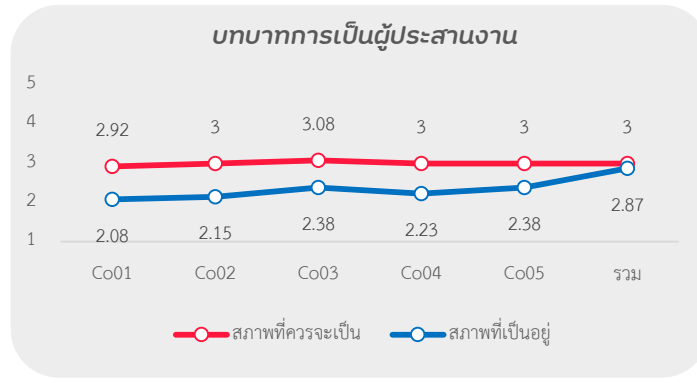
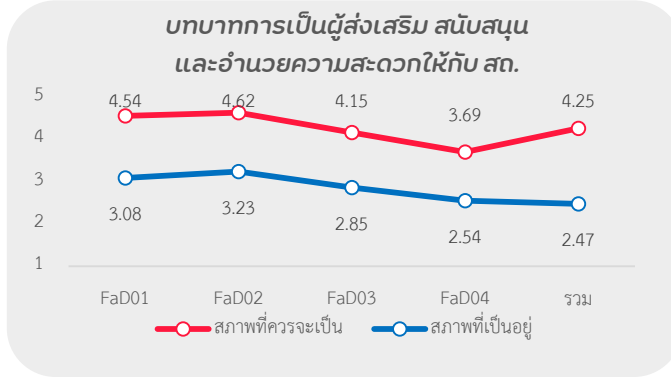
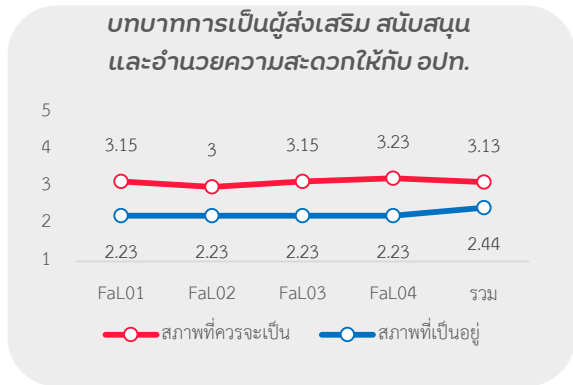
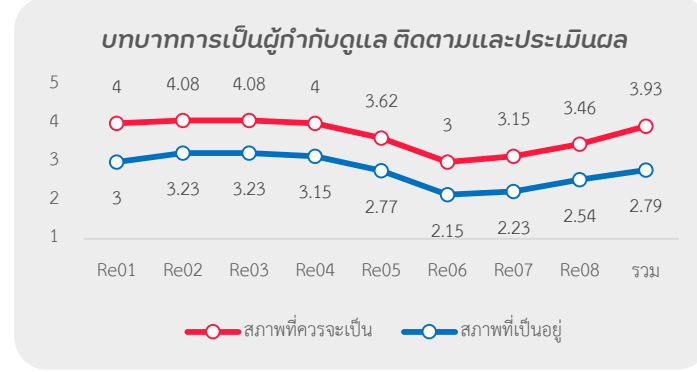
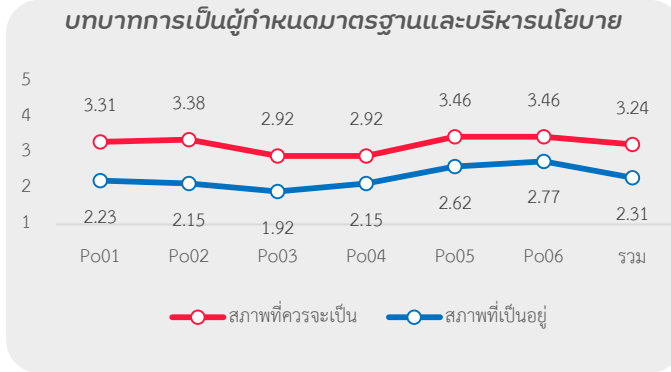
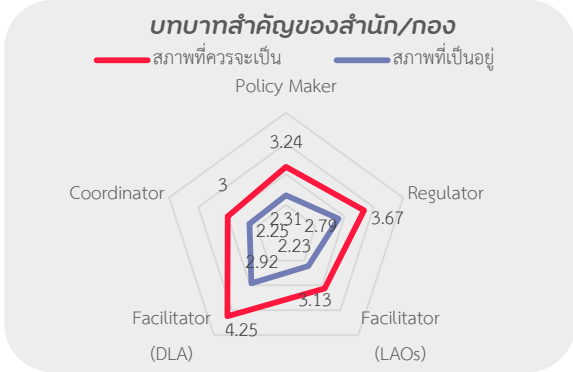
- ☑ ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=7)
- ☑ ขาดสวัสดิการในการสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอ (n=6)
- ☑ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=6)

ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด

- ☑ องค์กรแห่งความสุข (n=11)
- ☑ องค์กรแห่งการเรียนรู้ (n=9)
- ☑ องค์กรแห่งฐานข้อมูล (n=8)



3. บทบาทของหน่วยงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ เป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. ($PNI_M=.49$)
- ✔ เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย ($PNI_M=.43$)
- ✔ เป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. ($PNI_M=.39$)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท. ($PNI_M=.61$)
- ✔ ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายระเบียบการปฏิบัติงานของ อปท. ($PNI_M=.55$)
- ✔ กำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ($PNI_M=.54$)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.31	2.23	0.55	2*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	3.38	2.15	0.61	1*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	2.92	1.92	0.54	3*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	2.92	2.15	0.31	5*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.46	2.62	0.35	4*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.46	2.77	0.28	6*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.00	3.00	0.32	3*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.08	3.23	0.26	7*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	4.08	3.23	0.26	7*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	4.00	3.15	0.28	6*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.62	2.77	0.31	4*
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	3.00	2.15	0.44	1*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.15	2.23	0.33	2*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.46	2.54	0.30	5*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	3.15	2.23	0.40	2*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.00	2.23	0.35	3*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	3.15	2.23	0.40	2*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.23	2.23	0.42	1*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.54	3.08	0.52	1*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	4.62	3.23	0.49	2*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.15	2.85	0.47	3*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.69	2.54	0.49	2*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	2.92	2.08	0.33	1*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.00	2.15	0.33	1*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	3.08	2.38	0.26	3*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	3.00	2.23	0.29	2*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.00	2.38	0.24	4*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



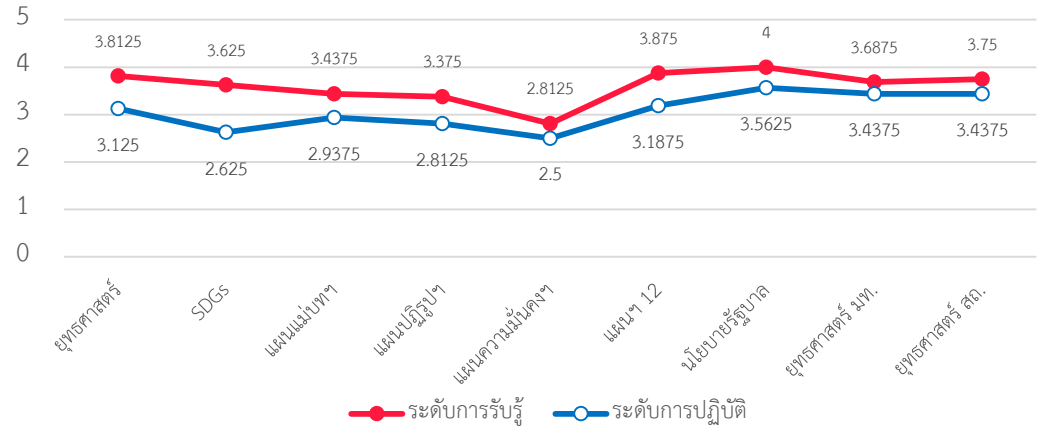


1. กองพัฒนาและส่งเสริมบริการงานท้องถิ่น

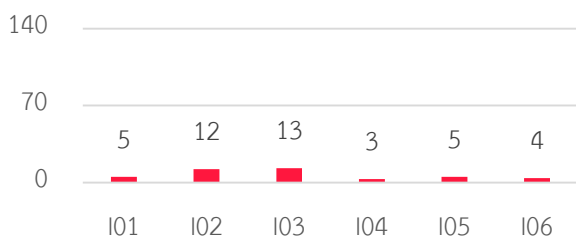


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

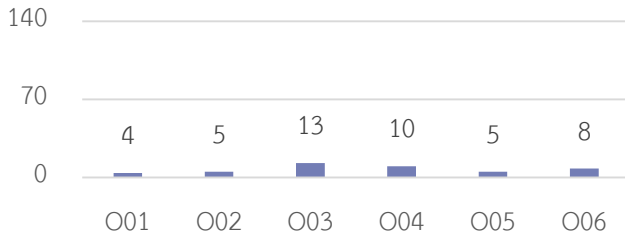
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



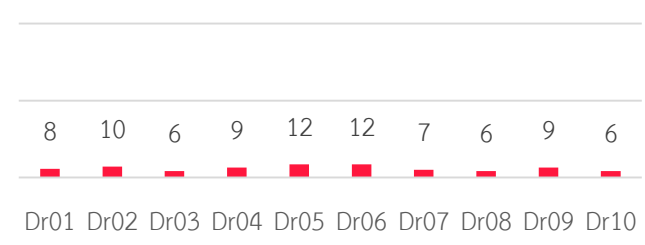
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด

- ✓ บุคลากรในหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=13)
- ✓ งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ (n=12)
- ✓ ระเบียบกฎหมายไม่ครอบคลุม ไม่ทันสมัย (n=5)
- ✓ อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=5)

ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด

- ✓ ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=13)
- ✓ ขาดสวัสดิการการสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอ (n=10)
- ✓ ขาดทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (n=5)
- ✓ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=5)

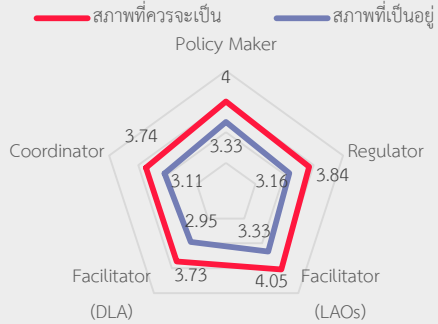
ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด

- ✓ องค์กรแห่งฐานข้อมูล (n=12)
- ✓ องค์กรแห่งความสุข (n=12)
- ✓ องค์กรคุณภาพ (n=10)

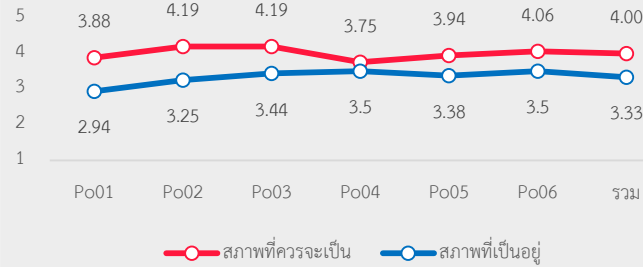


3. บทบาทของหน่วยงาน

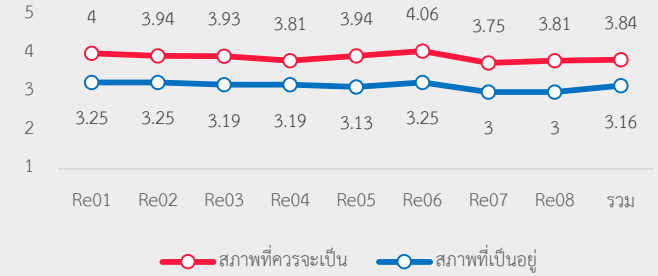
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



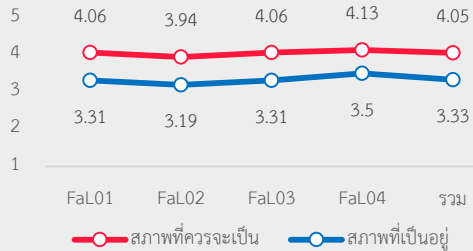
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



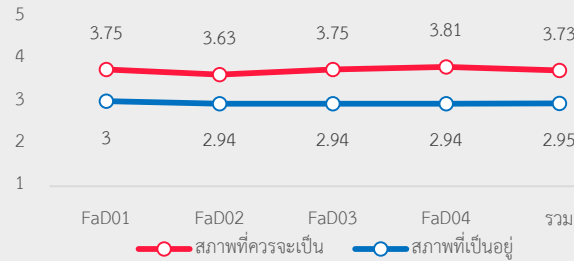
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



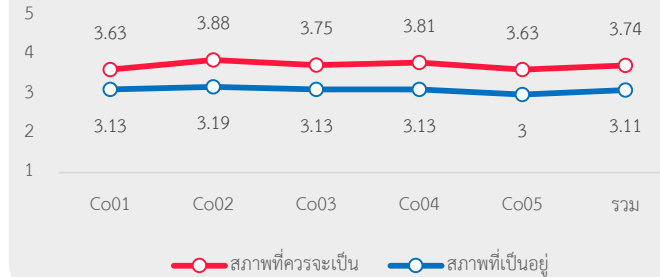
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. ($PNI_M = .33$)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย ($PNI_M = .31$)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล ($PNI_M = .30$)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายระเบียบการปฏิบัติงานของ อปท. ($PNI_M = .55$)
- ✔ พิจารณาความสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายสำคัญรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน ($PNI_M = .51$)
- ✔ ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท. ($PNI_M = .49$)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.88	2.94	0.54	1*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	4.19	3.25	0.35	3*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.19	3.44	0.26	4*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.75	3.50	0.12	6
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.94	3.38	0.39	2*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.06	3.50	0.22	5*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.00	3.25	0.31	4*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.94	3.25	0.26	6*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	3.93	3.19	0.26	6*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	3.81	3.19	0.29	5*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.94	3.13	0.34	2*
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	4.06	3.25	0.34	2*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.75	3.00	0.35	1*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.81	3.00	0.33	3*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	4.06	3.31	0.33	1*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.94	3.19	0.31	2*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	4.06	3.31	0.31	2*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.13	3.50	0.24	3*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.75	3.00	0.32	3*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	3.63	2.94	0.29	4*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.75	2.94	0.36	2*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.81	2.94	0.39	1*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	3.63	3.13	0.21	4*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.88	3.19	0.27	3*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	3.75	3.13	0.27	3*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	3.81	3.13	0.29	2*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.63	3.00	0.36	1*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



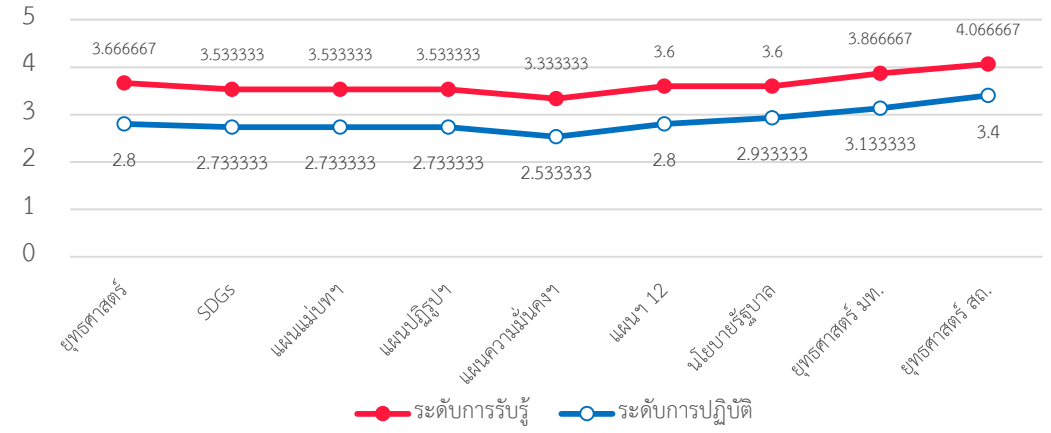


1. สำนักพัฒนาระบบบริหารบุคคลส่วนท้องถิ่น

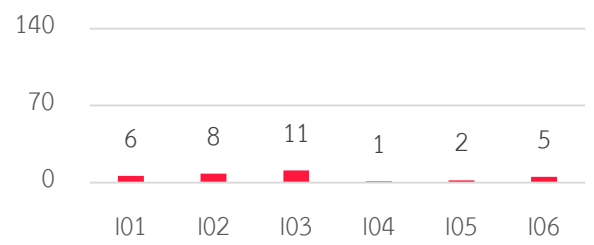


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

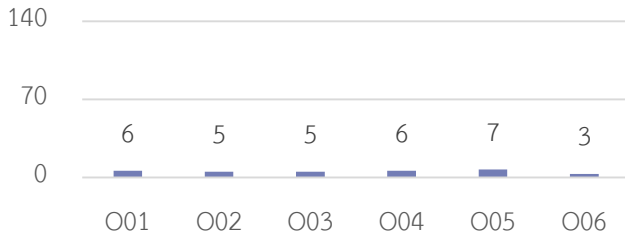
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



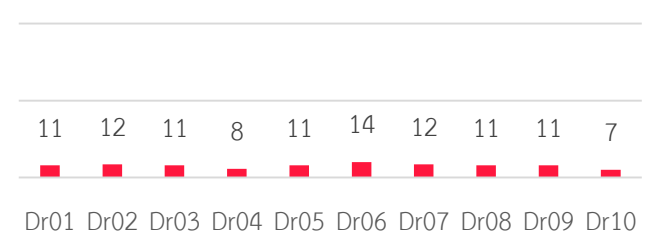
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด

- ✓ บุคลากรหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=11)
- ✓ งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ (n=8)
- ✓ ระเบียบกฎหมายไม่ครอบคลุม ไม่ทันสมัย (n=6)

ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด

- ✓ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=7)
- ✓ ขาดเป้าหมายในการทำงาน (n=6)
- ✓ ขาดสวัสดิการการสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอ (n=6)

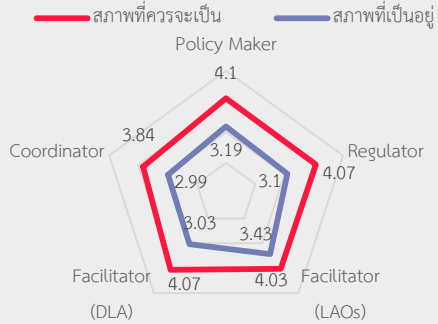
ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด

- ✓ องค์กรแห่งความสุข (n=14)
- ✓ องค์กรคุณภาพ (n=12)
- ✓ องค์กรคุณธรรม (n=12)

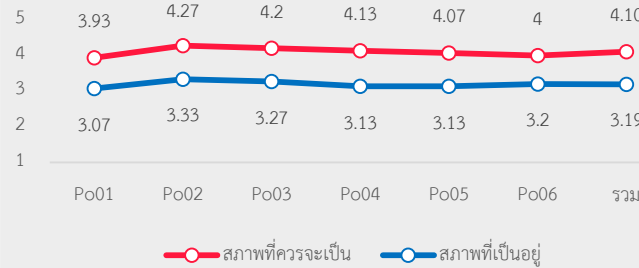


3. บทบาทของหน่วยงาน

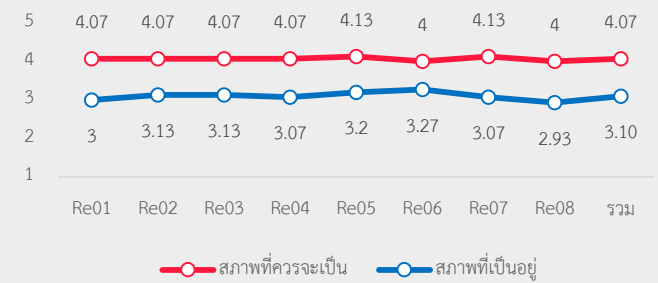
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



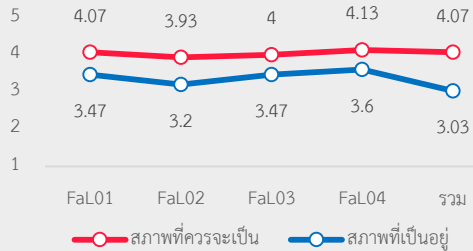
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



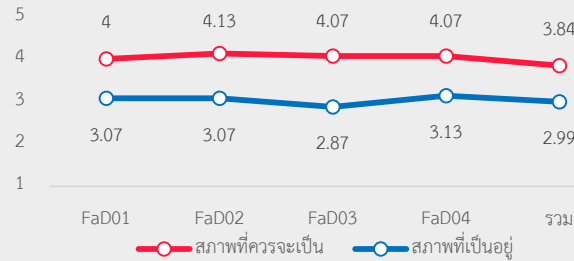
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



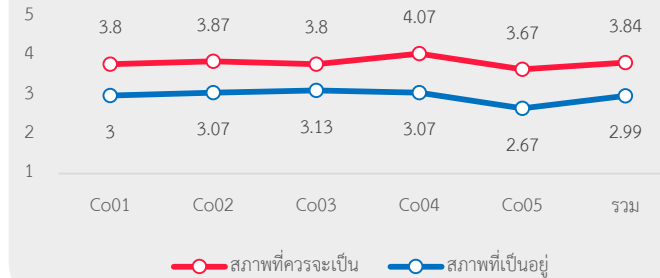
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สต.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล ($PNI_M = .46$)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สต. ($PNI_M = .44$)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย ($PNI_M = .37$)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน ($PNI_M = .61$)
- ✔ ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ ($PNI_M = .59$)
- ✔ วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ ($PNI_M = .53$)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.93	3.07	0.37	4*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	4.27	3.33	0.39	2*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.20	3.27	0.39	2*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.13	3.13	0.44	1*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.07	3.13	0.38	3*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.00	3.20	0.31	5*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.07	3.00	0.49	3*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.07	3.13	0.41	5*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	4.07	3.13	0.53	3*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	4.07	3.07	0.59	2*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	4.13	3.20	0.46	4*
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	4.00	3.27	0.27	7*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	4.13	3.07	0.39	6*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	4.00	2.93	0.61	1*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	4.07	3.47	0.23	2*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.93	3.20	0.41	1*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	4.00	3.47	0.19	3
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.13	3.60	0.19	3
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.00	3.07	0.41	3*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	4.13	3.07	0.39	4*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.07	2.87	0.52	1*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.07	3.13	0.47	2*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	3.80	3.00	0.34	3*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.87	3.07	0.29	4*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	3.80	3.13	0.25	5*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	4.07	3.07	0.36	2*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.67	2.67	0.51	1*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)

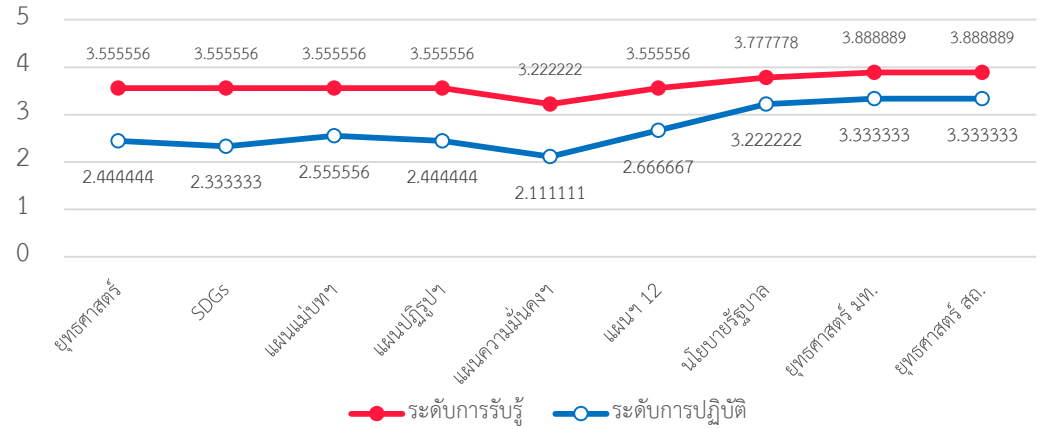




1. กองคลัง

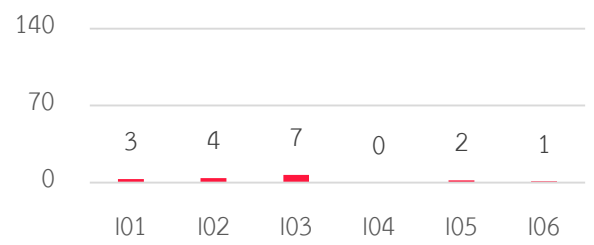


การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

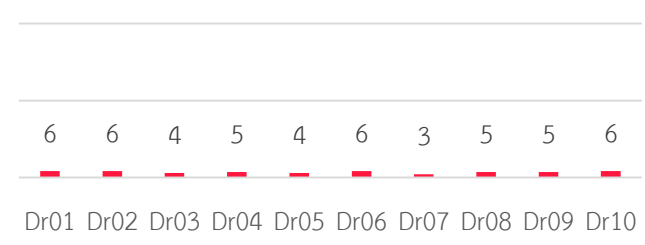
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด

- บุคลากรหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=7)
- งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ (n=4)
- ระเบียบกฎหมายไม่ครอบคลุม ไม่ทันสมัย (n=3)

ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด

- ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=4)
- ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=4)
- ขาดเป้าหมายในการทำงาน, ขาดทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงาน, ต้องทำงานในภาระงานนอกเหนือจากหน้าที่หลัก (n=2)

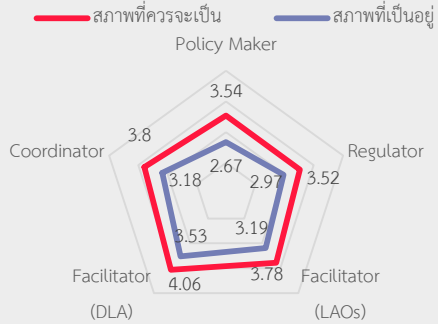
ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด

- องค์กรแห่งการเรียนรู้ (n=6)
- องค์กรคุณภาพ (n=6)
- องค์กรแห่งความสุข (n=6)
- องค์กรแห่งนักปฏิบัติ (n=6)

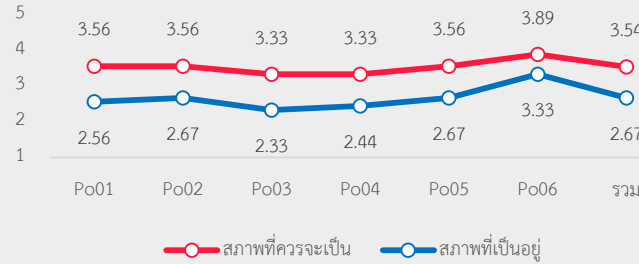


3. บทบาทของหน่วยงาน

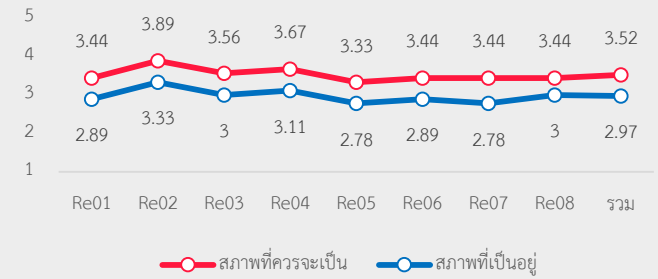
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



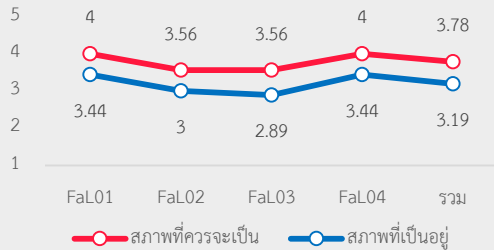
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



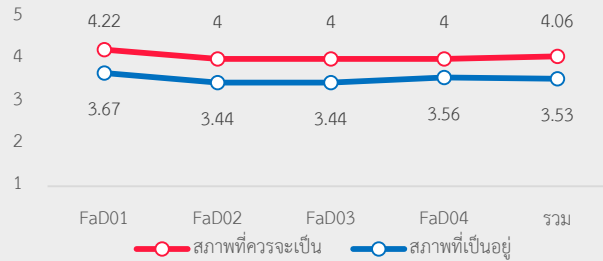
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



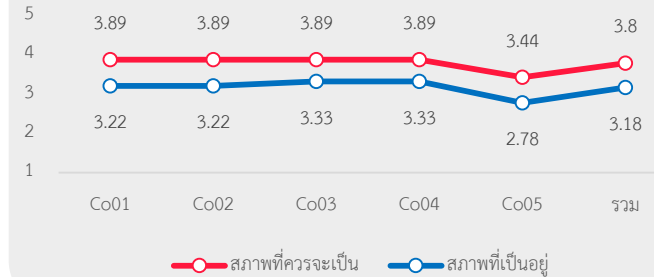
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (PNIM=.44)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (PNIM=.24)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (PNIM=.22)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ กำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ (PNIM=.66)
- ✔ ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายระเบียบการปฏิบัติงานของ อปท. (PNIM=.51)
- ✔ กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน (PNIM=.49)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.56	2.56	0.51	2
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	3.56	2.67	0.46	4
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.33	2.33	0.66	1
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.33	2.44	0.49	3
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.56	2.67	0.36	5
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.89	3.33	0.19	6
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.44	2.89	0.21	2
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.89	3.33	0.21	2
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	3.56	3.00	0.21	2
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	3.67	3.11	0.21	2
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.33	2.78	0.21	2
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	3.44	2.89	0.17	3
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.44	2.78	0.24	1
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.44	3.00	0.14	4

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	4.00	3.44	0.21	2
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.56	3.00	0.21	2
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	3.56	2.89	0.27	1
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.00	3.44	0.21	2
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.22	3.67	0.18	2
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	4.00	3.44	0.21	1
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.00	3.44	0.21	1
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.00	3.56	0.14	3
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	3.89	3.22	0.24	2
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.89	3.22	0.29	1
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	3.89	3.33	0.21	3
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	3.89	3.33	0.21	3
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.44	2.78	0.29	1

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_{ij} อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



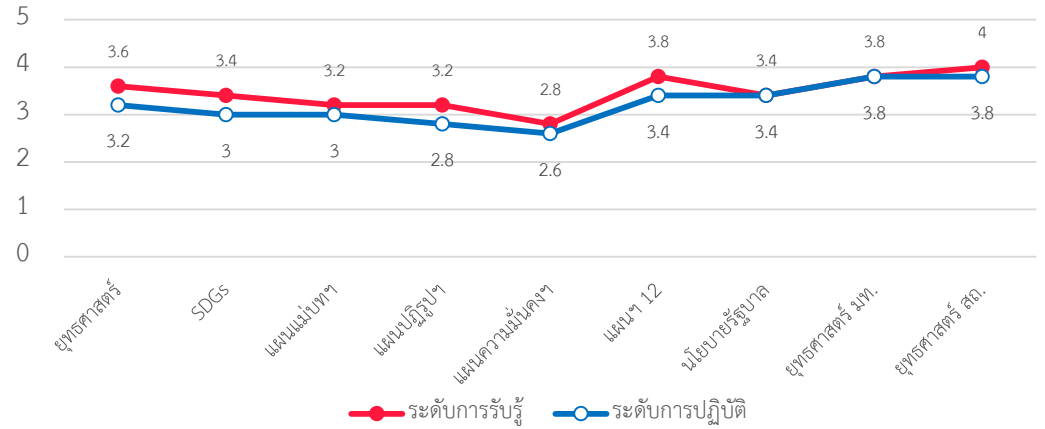


1. กองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

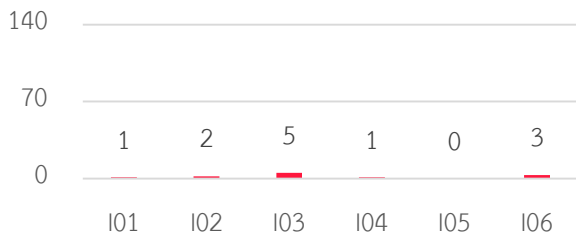


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

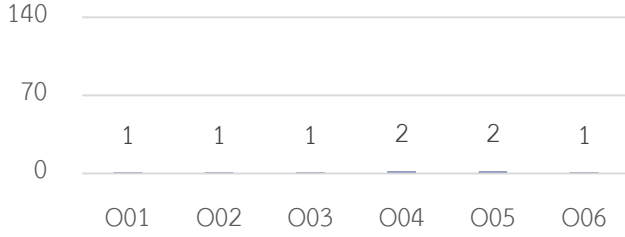
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



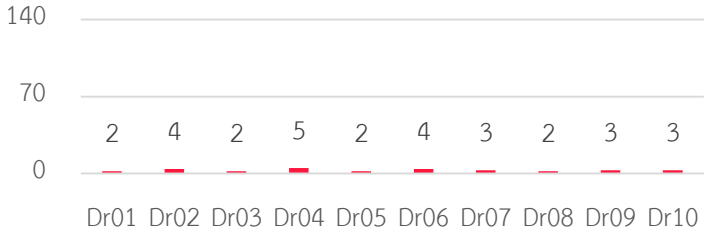
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



- ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด**
- บุคลากรหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=5)
 - สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เอื้ออำนวย (n=3)
 - งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ (n=2)

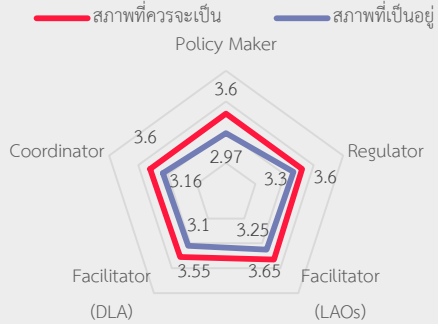
- ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด**
- ขาดสวัสดิการการสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอ (n=2)
 - ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=2)

- ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด**
- องค์กรแห่งฐานข้อมูล (n=5)
 - องค์กรคุณภาพ (n=4)
 - องค์กรแห่งความสุข (n=4)

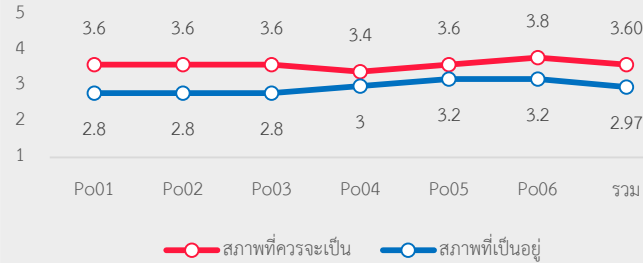


3. บทบาทของหน่วยงาน

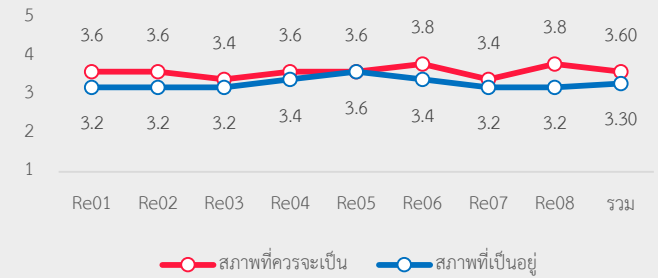
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



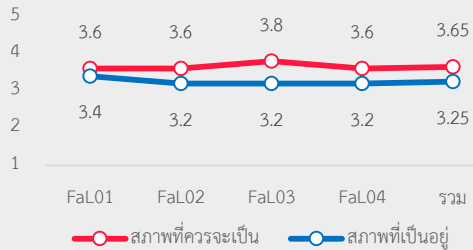
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



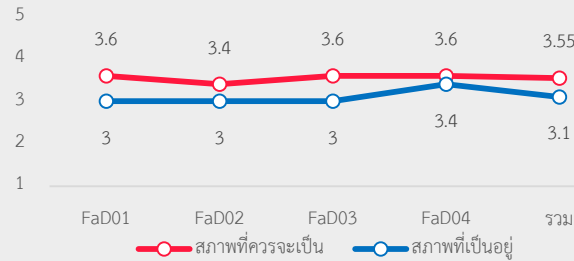
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



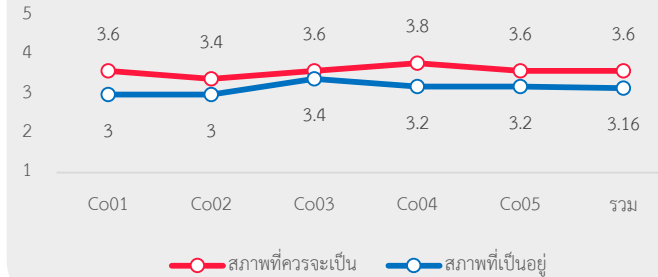
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (PNIM=.27)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (PNIM=.17)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. (PNIM=.16)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบการปฏิบัติงานของ อปท. (PNIM=.42)
- ✔ กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท. (PNIM=.37)
- ✔ การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจรับผิดชอบ (PNIM=.37)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.60	2.80	0.42	1*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	3.60	2.80	0.37	2*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.60	2.80	0.37	2*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.40	3.00	0.20	3*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.60	3.20	0.12	5
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.80	3.20	0.18	4
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.60	3.20	0.13	2
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.60	3.20	0.13	2
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	3.40	3.20	0.08	4
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	3.60	3.40	0.05	6
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.60	3.60	0.00	7
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	3.80	3.40	0.10	3
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.40	3.20	0.07	5
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.80	3.20	0.18	1

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	3.60	3.40	0.07	4
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.60	3.20	0.15	2
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	3.80	3.20	0.22	1*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.60	3.20	0.12	3
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.60	3.00	0.20	1*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	3.40	3.00	0.20	1*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.60	3.00	0.20	1*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.60	3.40	0.05	2
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	3.60	3.00	0.30	1*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.40	3.00	0.20	2*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	3.60	3.40	0.05	5
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	3.80	3.20	0.18	3
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.60	3.20	0.13	4

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



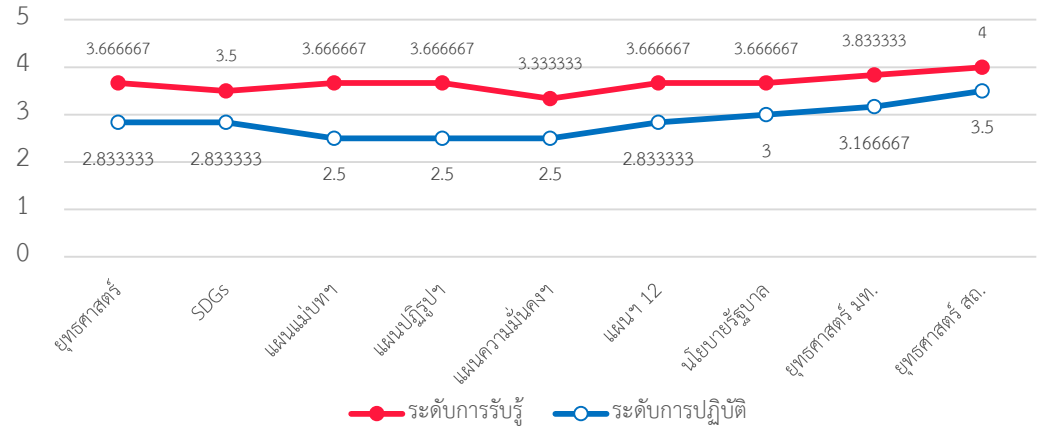


1. กลุ่มประสานการตรวจราชการ

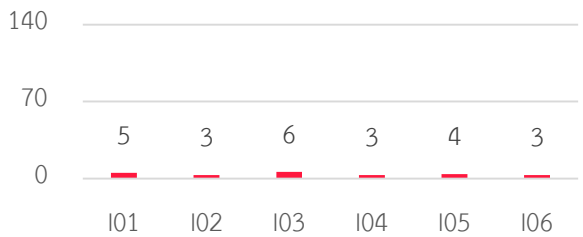


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

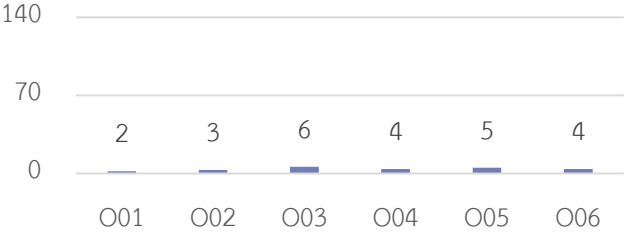
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



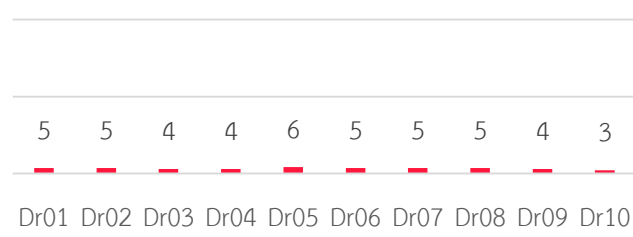
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



- ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด**
- บุคลากรหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=6)
 - ระเบียบกฎหมายไม่ครอบคลุม ไม่ทันสมัย (n=5)
 - อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=4)

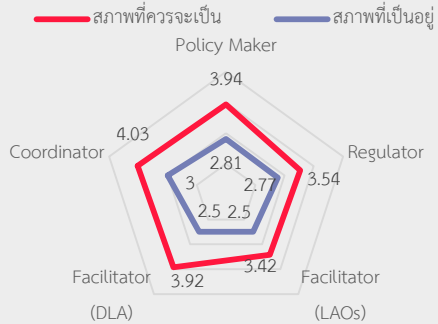
- ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด**
- ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=6)
 - ขาดสวัสดิการการสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอ (n=4)
 - ต้องทำงานในภาระงานนอกเหนือจากหน้าที่หลัก (n=4)

- ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด**
- องค์กรแห่งฐานข้อมูล (n=6)
 - องค์กรแห่งการเรียนรู้ (n=5)
 - องค์กรคุณภาพ (n=5)

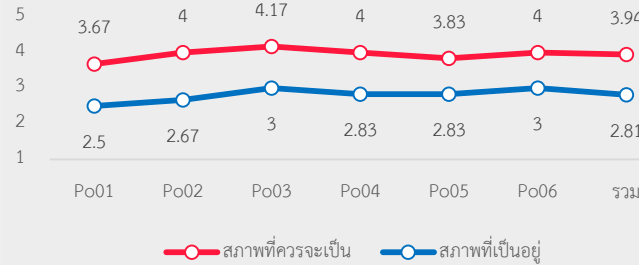


3. บทบาทของหน่วยงาน

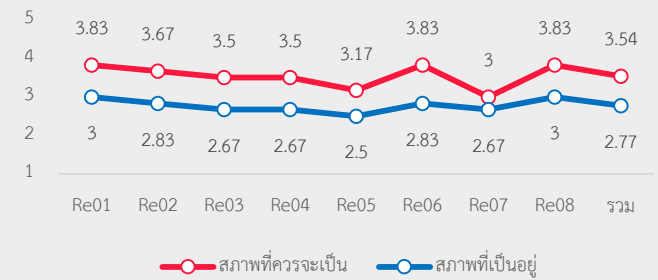
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



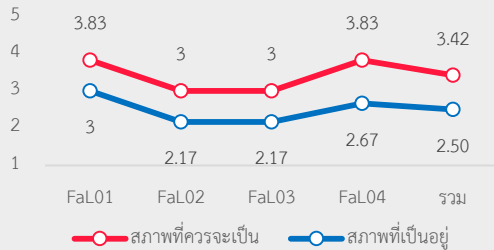
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



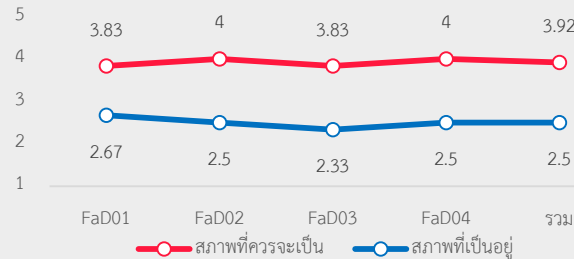
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



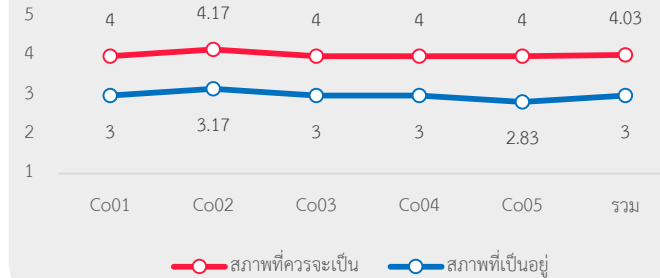
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- เป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. (PNI_M=.96)
- เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (PNI_M=.50)
- เป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (PNI_M=.16)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม (PNI_M=1.03)
- วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลสนับสนุนการบริหารงาน สด. สดจ. สดอ. (PNI_M=1.03)
- ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท. (PNI_M=.49)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.67	2.50	0.50	2*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	4.00	2.67	0.64	1*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.17	3.00	0.50	2*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.00	2.83	0.50	2*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.83	2.83	0.44	3*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.00	3.00	0.43	4*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.83	3.00	0.36	3*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.67	2.83	0.36	4*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	3.50	2.67	0.39	2*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	3.50	2.67	0.39	2*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.17	2.50	0.31	6*
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	3.83	2.83	0.42	1*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.00	2.67	0.22	7*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.83	3.00	0.35	5*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	3.83	3.00	0.38	3*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.00	2.17	0.42	2*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	3.00	2.17	0.42	2*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.83	2.67	0.53	1*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.83	2.67	0.79	4*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	4.00	2.50	1.03	1*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.83	2.33	1.03	3*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.00	2.50	1.03	2*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	4.00	3.00	0.40	2*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.17	3.17	0.40	2*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	4.00	3.00	0.40	2*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	4.00	3.00	0.40	2*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	4.00	2.83	0.47	1*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



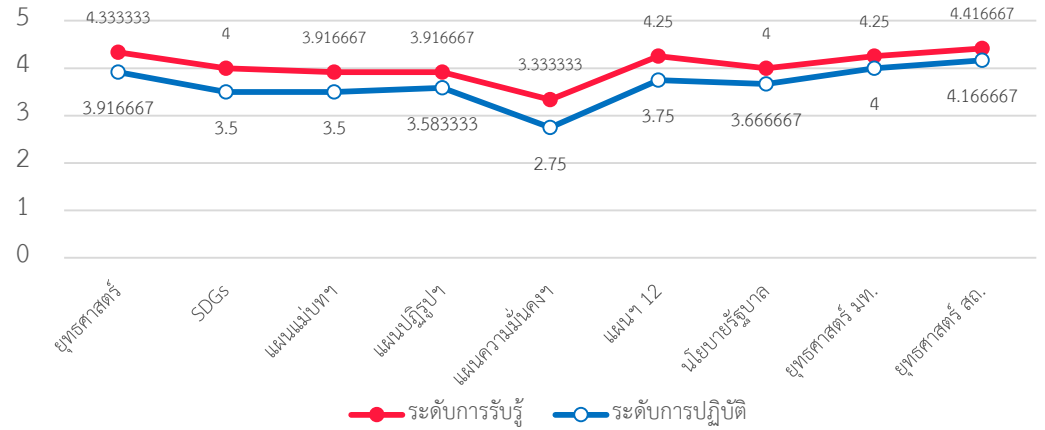


1. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

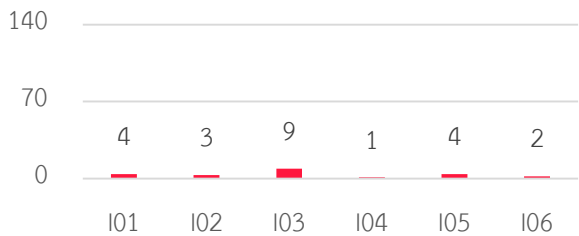


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



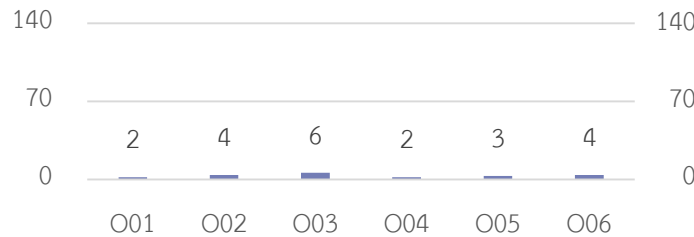
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด

- บุคลากรหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=9)
- ระเบียบกฎหมายไม่ครอบคลุม ไม่ทันสมัย (n=4)
- อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=4)

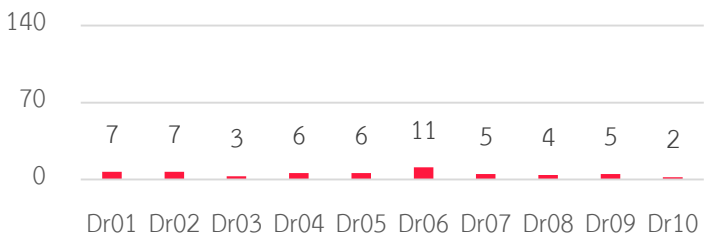
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด

- ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=6)
- ขาดทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (n=4)
- ต้องทำงานในภาระงานนอกเหนือจากหน้าที่หลัก (n=4)

ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



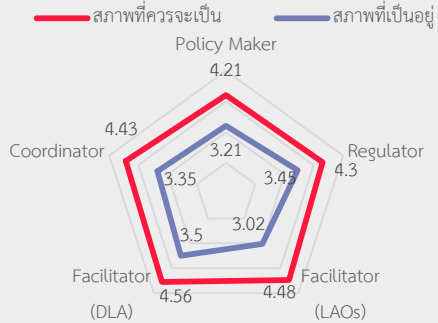
ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด

- องค์กรแห่งความสุข (n=11)
- องค์กรแห่งการเรียนรู้ (n=7)
- องค์กรคุณภาพ (n=7)

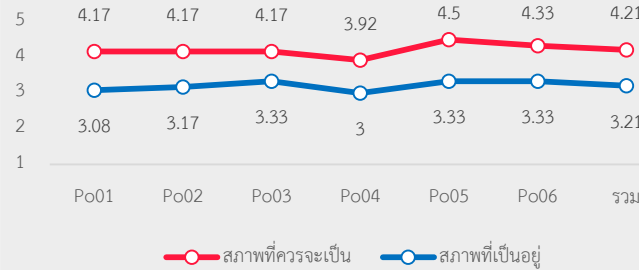


3. บทบาทของหน่วยงาน

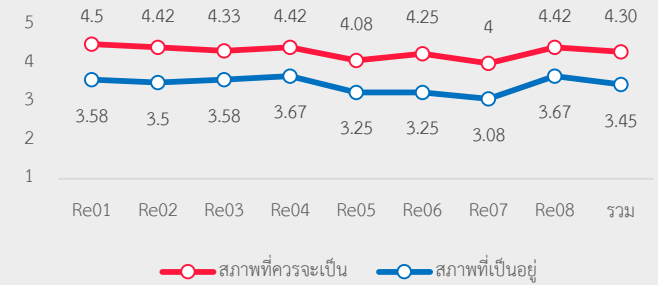
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



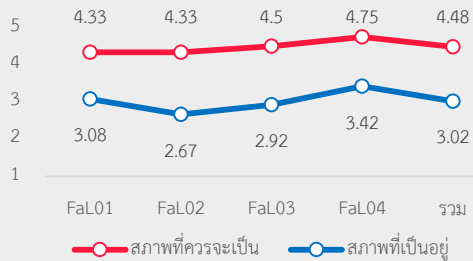
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



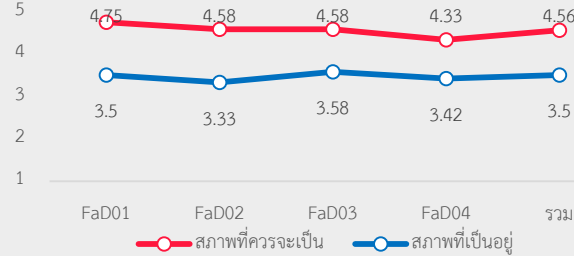
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



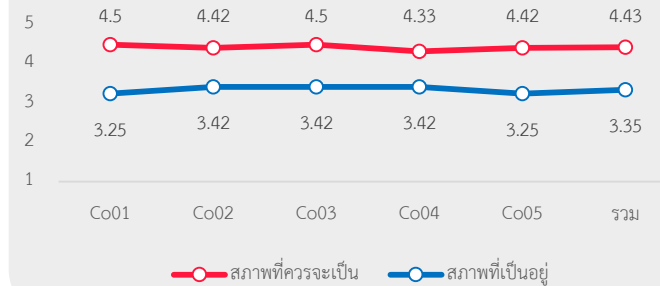
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สท.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✓ เป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (PNI_M=.55)
- ✓ การกำหนดมาตรฐาน บริหารนโยบาย (PNI_M=.38)
- ✓ เป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สท. (PNI_M=.37)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✓ จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม (PNI_M=.68)
- ✓ วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลการบริหารงานของบุคลากร อปท. (PNI_M=.56)
- ✓ พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท. (PNI_M=.48)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	4.17	3.08	0.38	3*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	4.17	3.17	0.38	3*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.17	3.33	0.34	5*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.92	3.00	0.36	4*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.50	3.33	0.44	1*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.33	3.33	0.39	2*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.50	3.58	0.36	2*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.42	3.50	0.33	4*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	4.33	3.58	0.27	6*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	4.42	3.67	0.26	7*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	4.08	3.25	0.31	5*
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	4.25	3.25	0.38	1*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	4.00	3.08	0.35	3*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	4.42	3.67	0.27	6*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

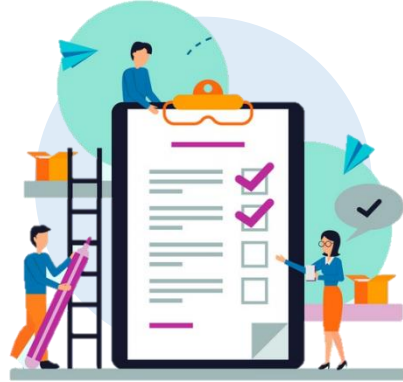
รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	4.33	3.08	0.48	3*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	4.33	2.67	0.68	1*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	4.50	2.92	0.56	2*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.75	3.42	0.48	3*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.75	3.50	0.41	2*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	4.58	3.33	0.46	1*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.58	3.58	0.31	4*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.33	3.42	0.32	3*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	4.50	3.25	0.43	1*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.42	3.42	0.32	3*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	4.50	3.42	0.35	2*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	4.33	3.42	0.30	4*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	4.42	3.25	0.43	1*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



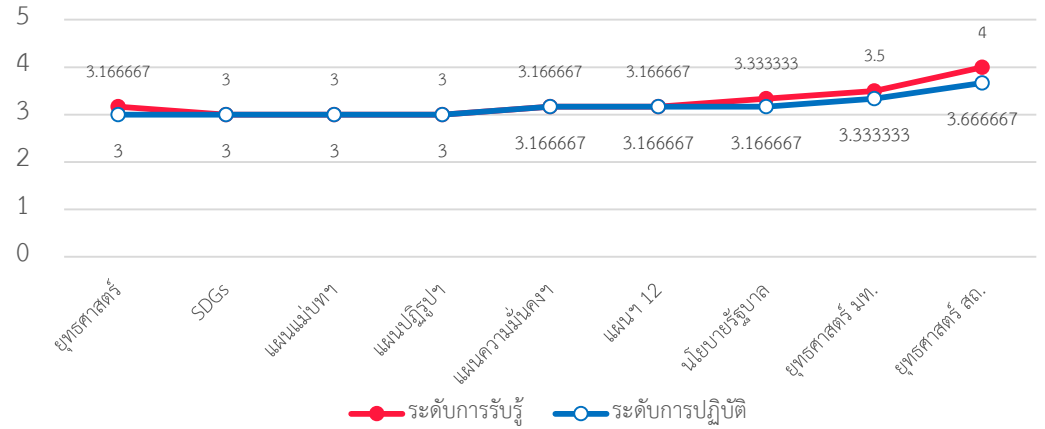


1. กลุ่มตรวจสอบภายใน

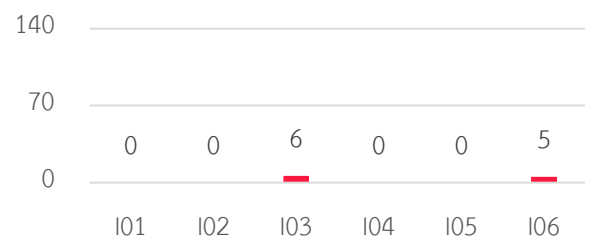


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

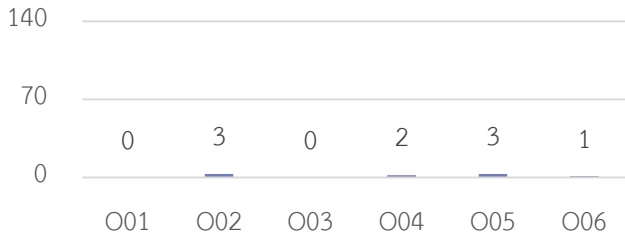


ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



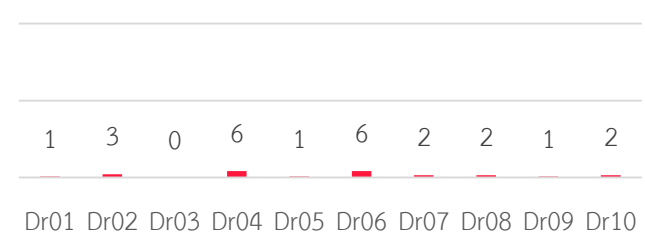
- ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด**
- บุคลากรหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=6)
 - สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เอื้ออำนวย (n=5)

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับบุคคล



- ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด**
- ขาดทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (n=3)
 - ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=3)
 - ขาดสวัสดิการการสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอ (n=2)

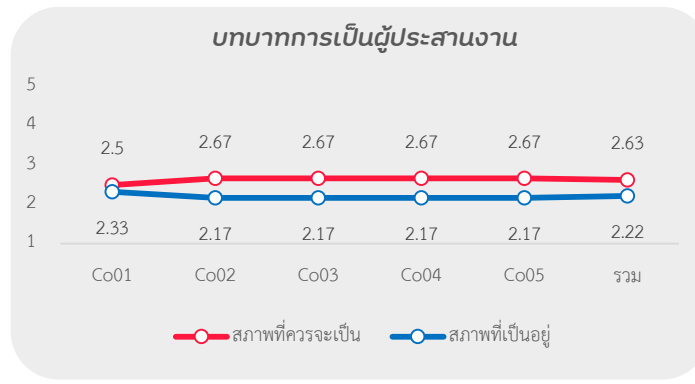
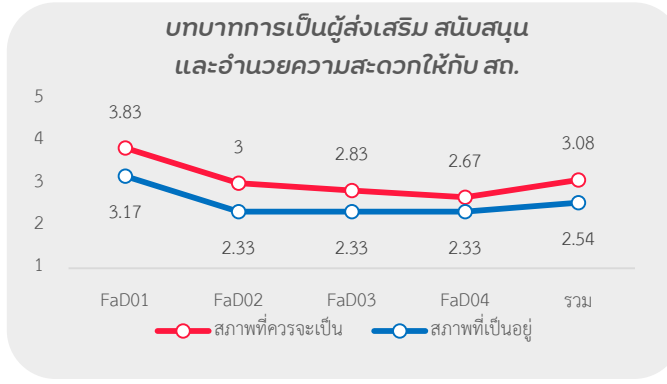
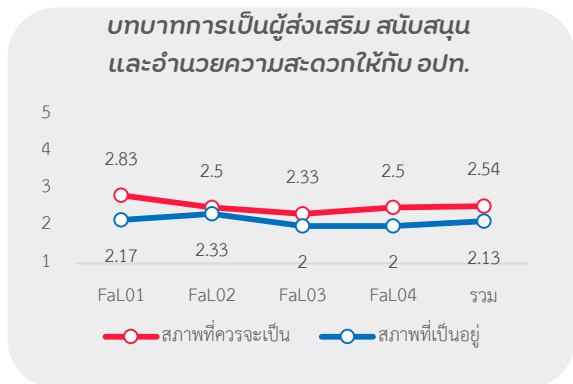
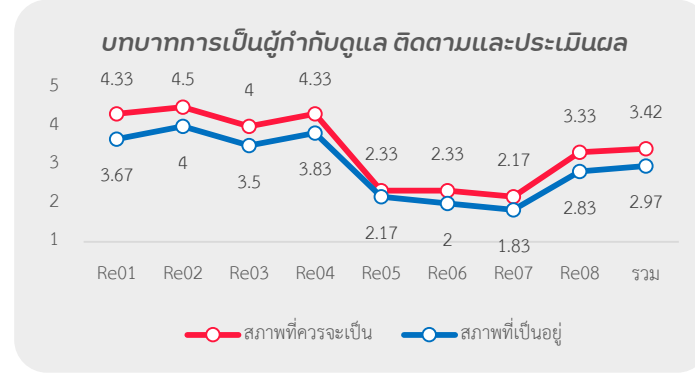
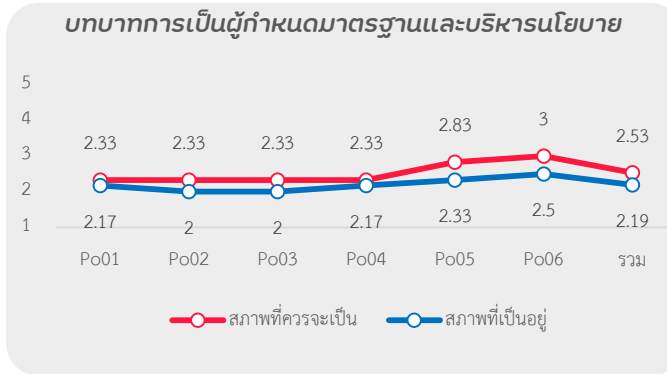
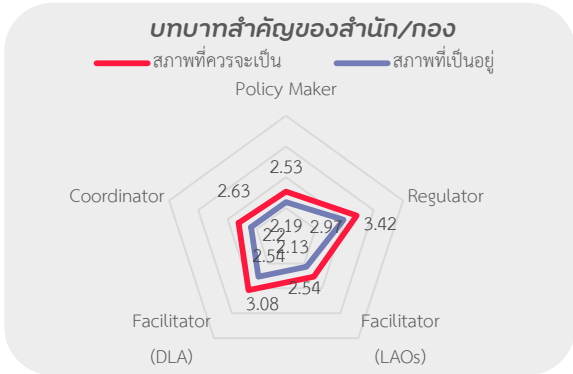
ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



- ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด**
- องค์กรประชาธิปไตย (n=6)
 - องค์กรแห่งความสุข (n=6)
 - องค์กรคุณภาพ (n=3)



3. บทบาทของหน่วยงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- เป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. (PNI_M=.26)
- เป็นผู้ประสานงาน (PNI_M=.22)
- เป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (PNI_M=.20)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท. (PNI_M=.47)
- พิจารณาความสอดคล้องยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (PNI_M=.38)
- จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน (PNI_M=.49)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	2.33	2.17	0.04	3
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	2.33	2.00	0.13	2
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	2.33	2.00	0.13	2
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	2.33	2.17	0.04	3
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	2.83	2.33	0.38	1*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.00	2.50	0.38	1*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.33	3.67	0.18	4
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.50	4.00	0.13	6
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	4.00	3.50	0.14	5
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	4.33	3.83	0.14	5
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	2.33	2.17	0.19	3
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	2.33	2.00	0.21	2*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	2.17	1.83	0.13	6
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.33	2.83	0.38	1*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	2.83	2.17	0.47	1*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	2.50	2.33	0.06	1
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	2.33	2.00	0.10	3
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	2.50	2.00	0.21	2*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.83	3.17	0.26	2*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	3.00	2.33	0.32	1*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	2.83	2.33	0.26	2*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	2.67	2.33	0.22	3*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	2.50	2.33	0.06	2
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.67	2.17	0.26	1*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	2.67	2.17	0.26	1*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	2.67	2.17	0.26	1*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	2.67	2.17	0.26	1*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)

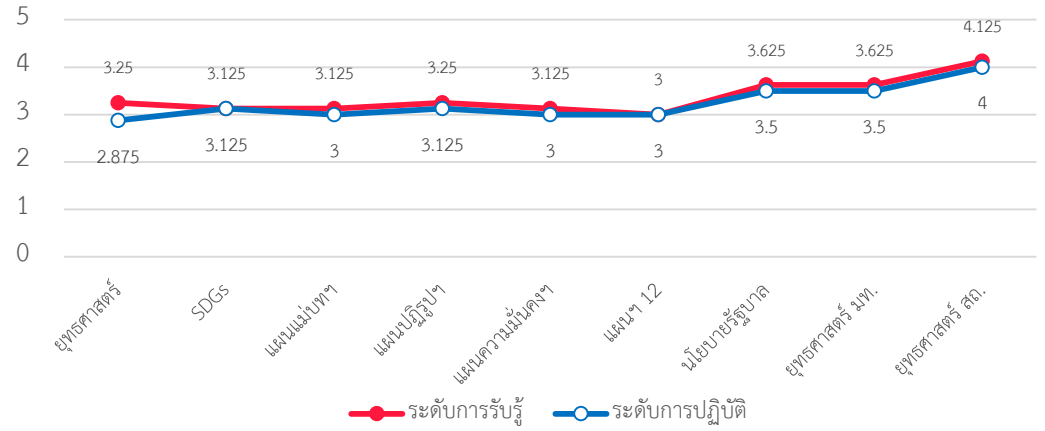


1. กองสาธารณสุขท้องถิ่น

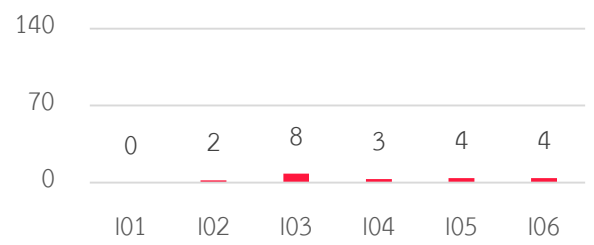


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

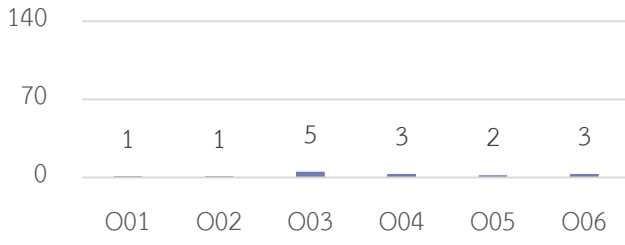
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



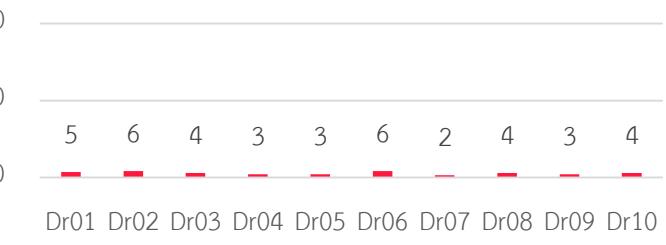
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



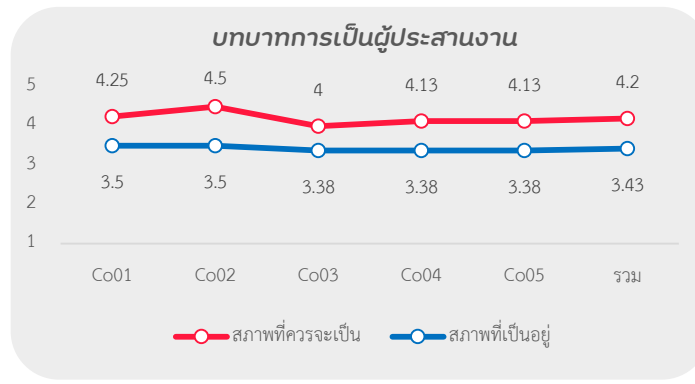
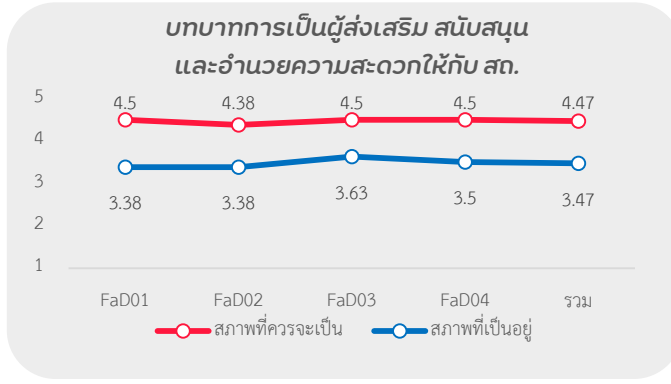
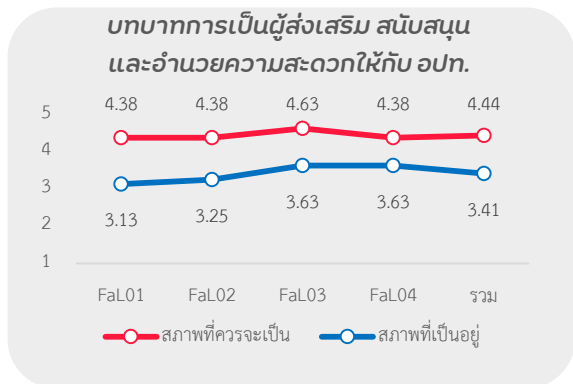
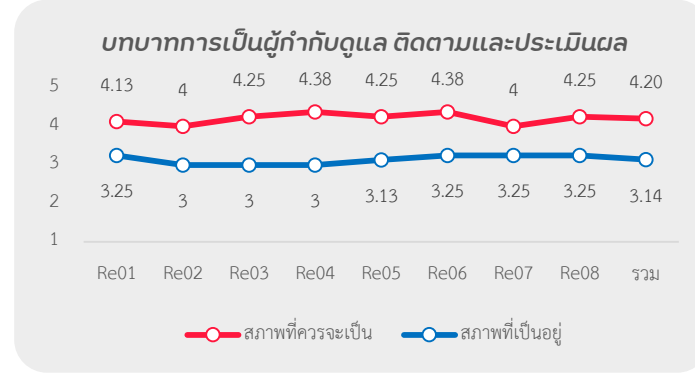
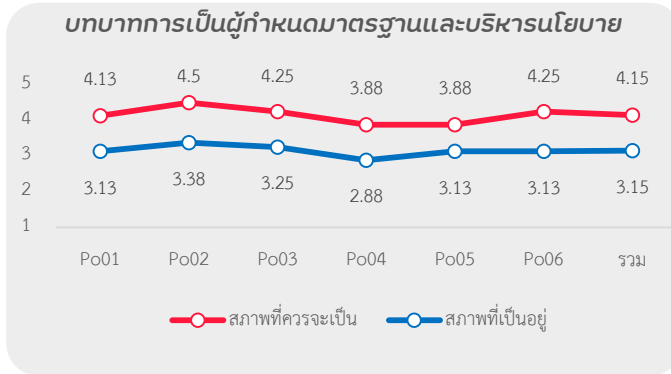
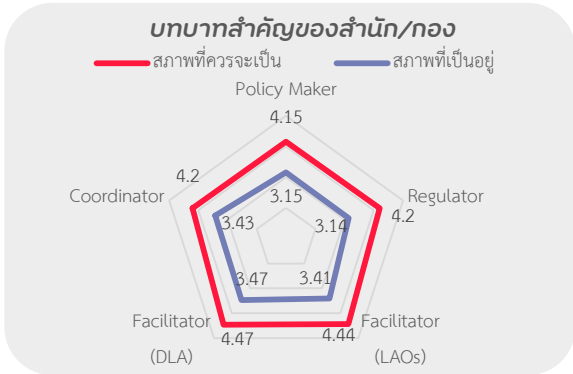
- ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด**
- บุคลากรหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=8)
 - อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=4)
 - สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เอื้ออำนวย (n=4)

- ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด**
- ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=5)
 - ขาดสวัสดิการการสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอ (n=3)
 - ต้องทำงานในภาระงานนอกเหนือจากหน้าที่หลัก (n=3)

- ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด**
- องค์กรแห่งความสุข (n=6)
 - องค์กรคุณภาพ (n=6)
 - องค์กรแห่งการเรียนรู้ (n=5)



3. บทบาทของหน่วยงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✓ การกำหนดมาตรฐาน บริหารนโยบาย (PNI_M=.66)
- ✓ บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล (PNI_M=.62)
- ✓ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (PNI_M=.20)
- ✓ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. (PNI_M=.26)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✓ พัฒนาคความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานบุคลากรของ อปท. (PNI_M=.74)
- ✓ จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. (PNI_M=.74)
- ✓ พิจารณาคความสอดคล้องยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (PNI_M=.71)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	4.13	3.13	0.67	3*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	4.50	3.38	0.69	2*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.25	3.25	0.66	4*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.88	2.88	0.67	3*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.88	3.13	0.58	5*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.25	3.13	0.71	1*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.13	3.25	0.54	6*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.00	3.00	0.58	5*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	4.25	3.00	0.67	3*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	4.38	3.00	0.88	1*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	4.25	3.13	0.53	7*
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	4.38	3.25	0.70	2*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	4.00	3.25	0.49	8*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	4.25	3.25	0.63	4*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_g อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	4.38	3.13	0.74	1*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	4.38	3.25	0.74	1*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	4.63	3.63	0.32	2*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.38	3.63	0.24	3*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.50	3.38	0.68	1*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	4.38	3.38	0.66	2*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.50	3.63	0.33	4*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.50	3.50	0.38	3*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	4.25	3.50	0.24	4*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.50	3.50	0.43	1*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	4.00	3.38	0.27	3*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	4.13	3.38	0.31	2*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	4.13	3.38	0.31	2*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



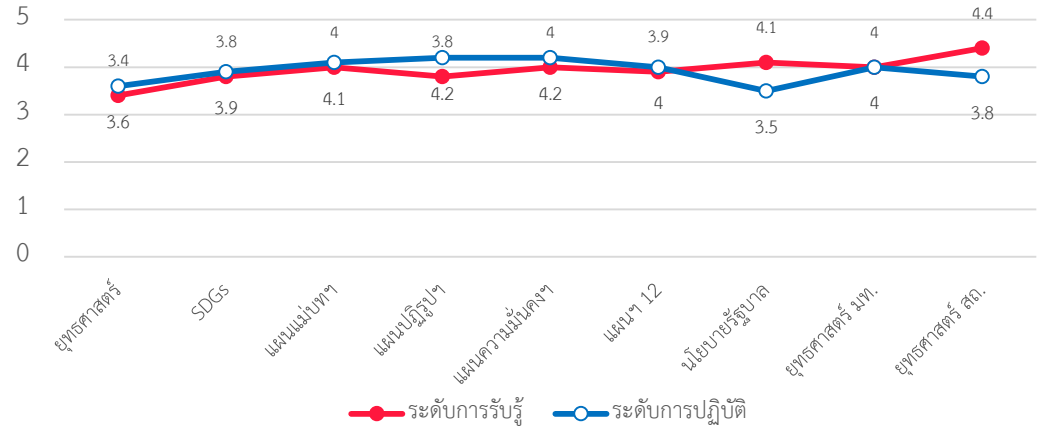


1. กองการเลือกตั้งท้องถิ่น

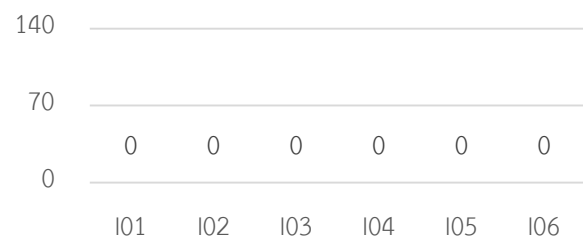


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

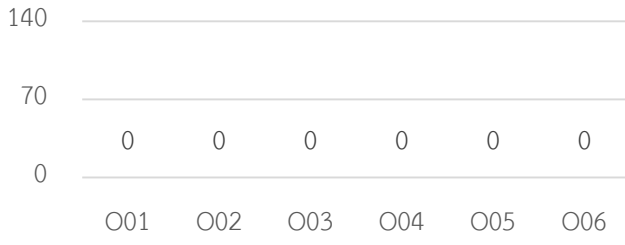
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



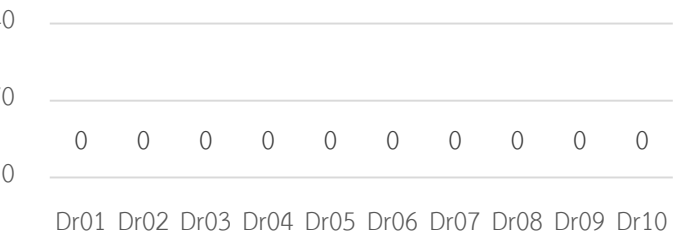
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



- ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด**
- ✓ ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=130)
 - ✓ ขาดทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (n=70)
 - ✓ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=50)

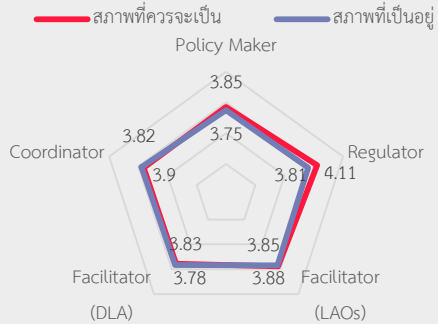
- ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด**
- ✓ บุคลากรในหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=84)
 - ✓ อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=65)
 - ✓ งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหาร (n=58)

- ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด**
- ✓ องค์กรแห่งความสุข (n=129)
 - ✓ องค์กรคุณภาพ (n=109)
 - ✓ องค์กรแห่งฐานข้อมูล (n=96)

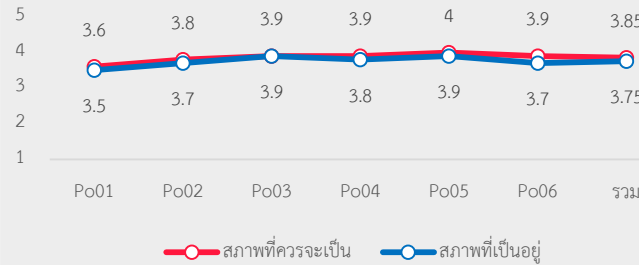


3. บทบาทของหน่วยงาน

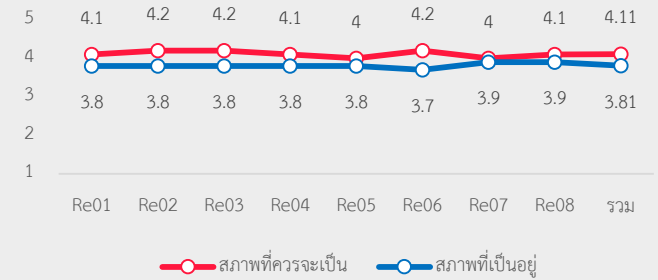
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



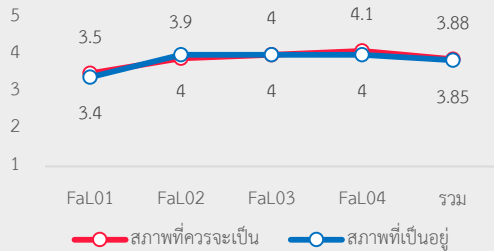
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



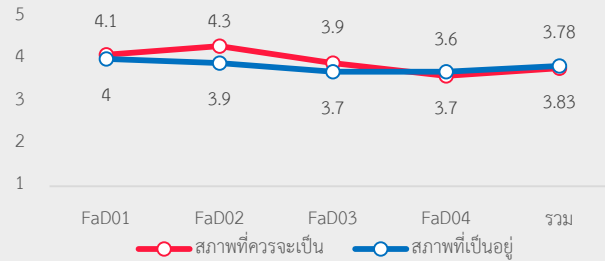
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



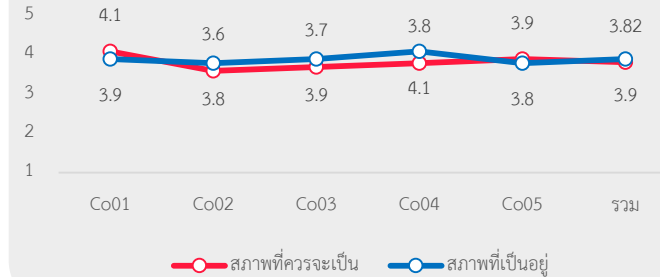
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล ($PNI_M=.09$)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. ($PNI_M=.06$)
- ✔ การกำหนดมาตรฐาน บริหารนโยบาย ($PNI_M=.04$)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ($PNI_M=.15$)
- ✔ จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม($PNI_M=.15$)
- ✔ กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ,วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ ($PNI_M=.12$)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.60	3.50	0.05	3
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	3.80	3.70	0.06	2
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.90	3.90	0.01	4
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.90	3.80	0.05	3
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.00	3.90	0.05	3
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.90	3.70	0.08	1
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.10	3.80	0.10	3
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.20	3.80	0.12	2
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	4.20	3.80	0.12	2
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	4.10	3.80	0.08	4
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	4.00	3.80	0.08	4
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	4.20	3.70	0.15	1
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	4.00	3.90	0.07	5
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	4.10	3.90	0.07	5

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	3.50	3.40	0.04	1
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.90	4.00	-0.01	4
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	4.00	4.00	0.02	3
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.10	4.00	0.03	2
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.10	4.00	0.04	3
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	4.30	3.90	0.15	1
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.90	3.70	0.07	2
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.60	3.70	0.00	4
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	4.10	3.90	0.06	1
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.60	3.80	-0.04	3
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	3.70	3.90	-0.05	4
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	3.80	4.10	-0.08	5
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.90	3.80	0.05	2

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_{ij} อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



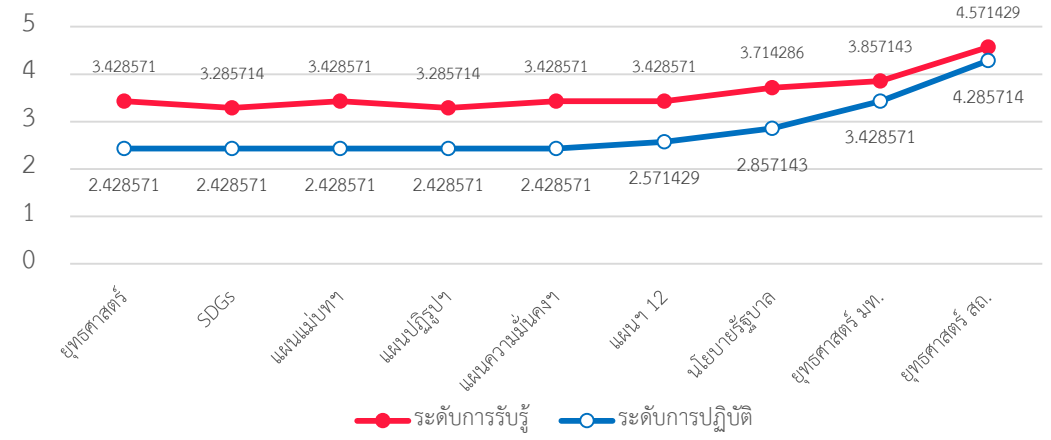


1. กองตรวจสอบระบบการเงินและบัญชี

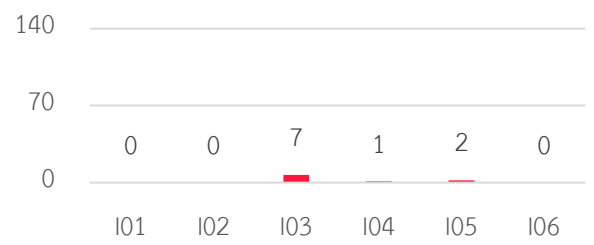


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

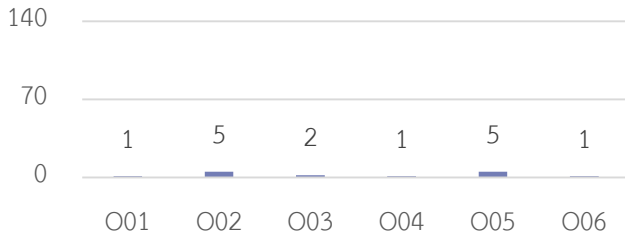


ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



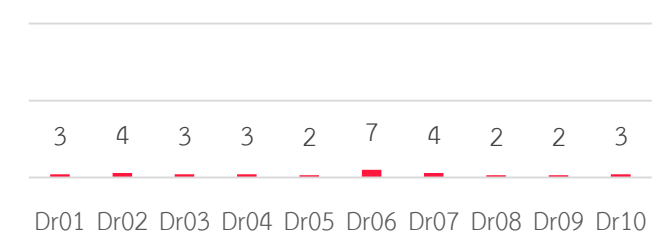
- ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด**
- ✓ บุคลากรหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=7)
 - ✓ อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=2)
 - ✓ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=1)

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



- ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด**
- ✓ ขาดทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (n=5)
 - ✓ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=5)
 - ✓ ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=2)

ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

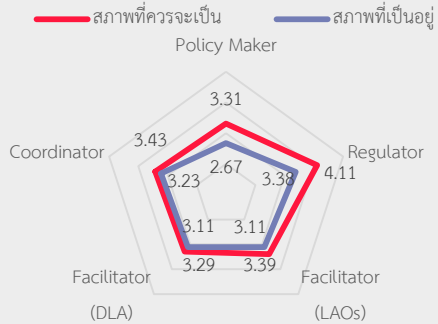


- ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด**
- ✓ องค์กรแห่งความสุข (n=7)
 - ✓ องค์กรคุณภาพ (n=4)
 - ✓ องค์กรคุณธรรม (n=4)

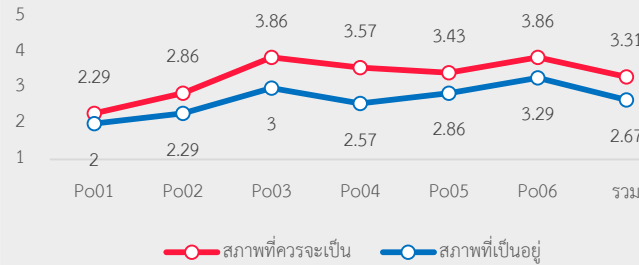


3. บทบาทของหน่วยงาน

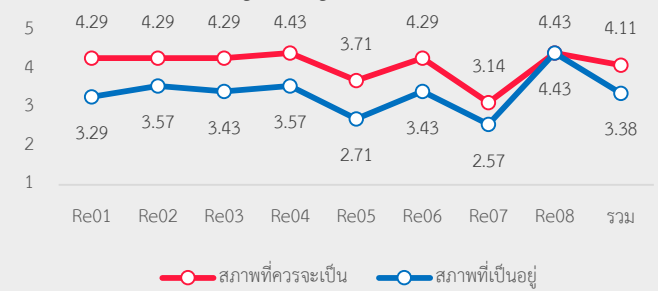
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



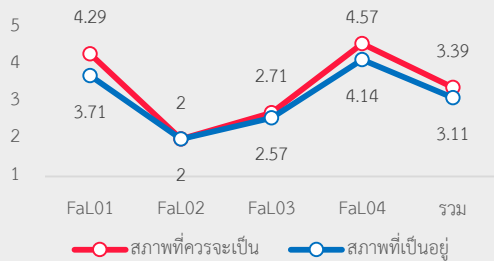
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



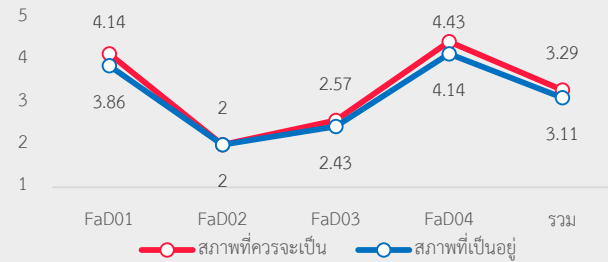
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



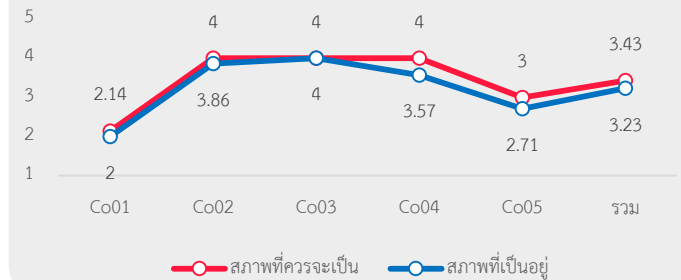
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สต.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✓ การกำหนดมาตรฐาน บริหารนโยบาย (PNI_M=.38)
- ✓ บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล (PNI_M=.34)
- ✓ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (PNI_M=.06)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✓ กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจ (PNI_M=.69)
- ✓ สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท. (PNI_M=.62)
- ✓ การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน (PNI_M=.49)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	2.29	2.00	0.18	6
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	2.86	2.29	0.37	3*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.86	3.00	0.40	2*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.57	2.57	0.69	1*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.43	2.86	0.36	4*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.86	3.29	0.31	5*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.29	3.29	0.43	2*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.29	3.57	0.27	6*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	4.29	3.43	0.35	4*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	4.43	3.57	0.35	4*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.71	2.71	0.62	1*
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	4.29	3.43	0.33	5*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.14	2.57	0.38	3*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	4.43	4.43	0.00	7

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	4.29	3.71	0.24	1*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	2.00	2.00	0.00	1
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	2.71	2.57	0.07	3
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.57	4.14	0.13	2
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.14	3.86	0.08	1
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	2.00	2.00	0.00	3
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	2.57	2.43	0.07	2
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.43	4.14	0.08	1
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	2.14	2.00	0.14	2
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.00	3.86	0.05	4
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	4.00	4.00	0.00	5
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	4.00	3.57	0.17	1
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.00	2.71	0.10	3

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_M อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



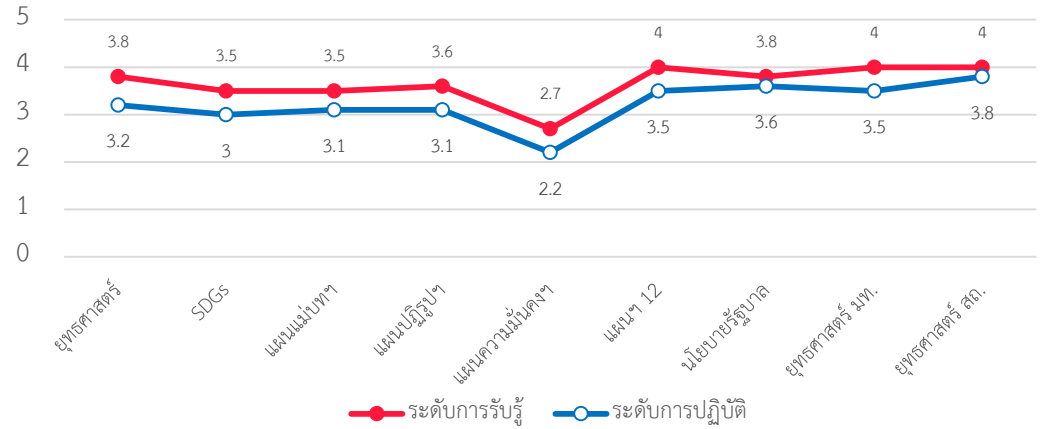


1. กองส่งเสริมและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น

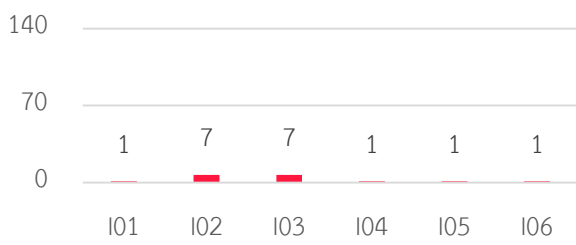


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

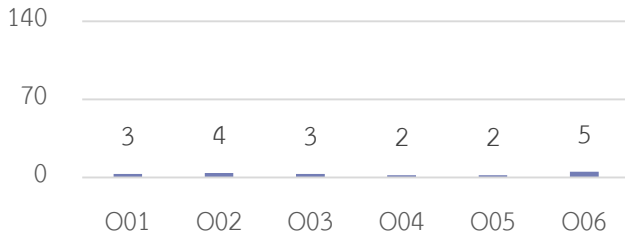
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



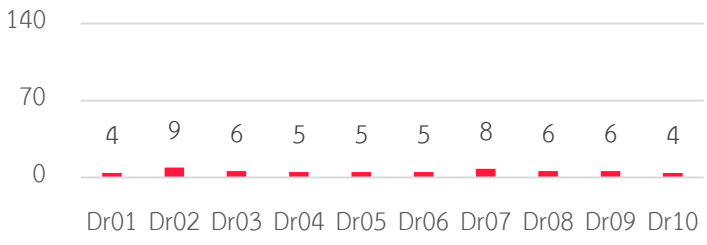
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



- #### ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด
- ✔ งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ (n=7)
 - ✔ บุคลากรหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=7)

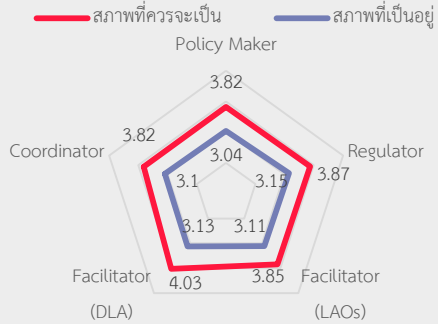
- #### ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด
- ✔ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=5)
 - ✔ ขาดทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (n=4)
 - ✔ ขาดเป้าหมายในการทำงาน (n=3)

- #### ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด
- ✔ องค์กรคุณภาพ (n=9)
 - ✔ องค์กรคุณธรรม (n=8)
 - ✔ องค์กรแห่งนวัตกรรม , องค์กรดิจิทัล , องค์กรที่ปฏิบัติงานเชิงรุก (n=6)

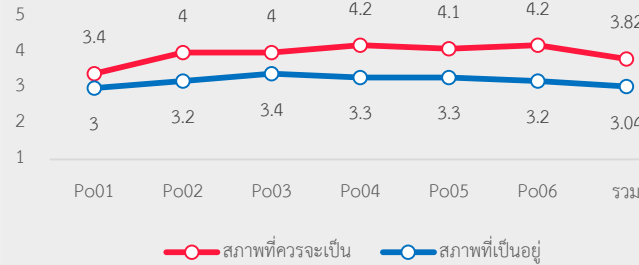


3. บทบาทของหน่วยงาน

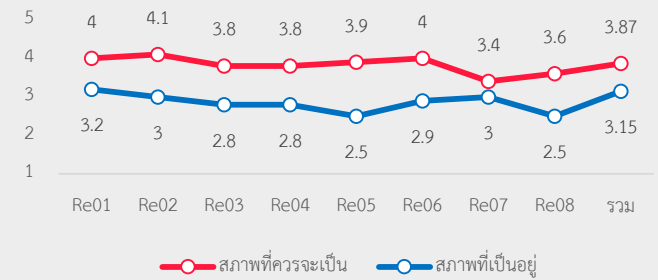
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



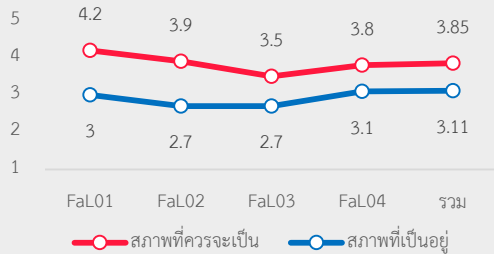
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



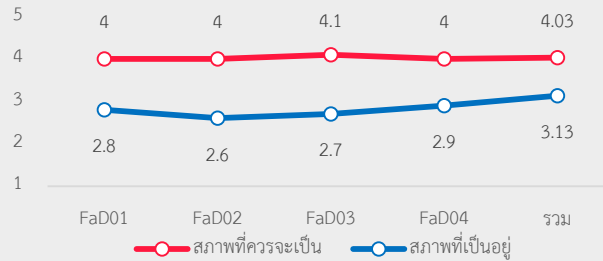
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



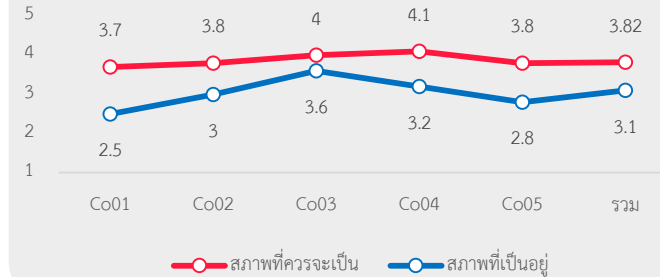
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. (PNI_M=.57)
- บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล (PNI_M=.39)
- บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (PNI_M=.37)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท. (PNI_M=.63)
- จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. (PNI_M=.63)
- วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. (PNI_M=.62)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.40	3.00	0.18	6
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	4.00	3.20	0.26	4*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.00	3.40	0.21	5*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.20	3.30	0.30	2*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.10	3.30	0.28	3*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.20	3.20	0.33	1*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.00	3.20	0.29	7*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	4.10	3.00	0.42	4*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	3.80	2.80	0.38	6*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	3.80	2.80	0.43	3*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.90	2.50	0.63	1*
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	4.00	2.90	0.39	5*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.40	3.00	0.17	8
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.60	2.50	0.47	2*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	4.20	3.00	0.42	2*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.90	2.70	0.47	1*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	3.50	2.70	0.28	3*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.80	3.10	0.25	4*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.00	2.80	0.55	3*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	4.00	2.60	0.63	1*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.10	2.70	0.62	2*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.00	2.90	0.48	4*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	3.70	2.50	0.53	1*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.80	3.00	0.35	4*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	4.00	3.60	0.20	5*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	4.10	3.20	0.37	3*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.80	2.80	0.43	2*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)



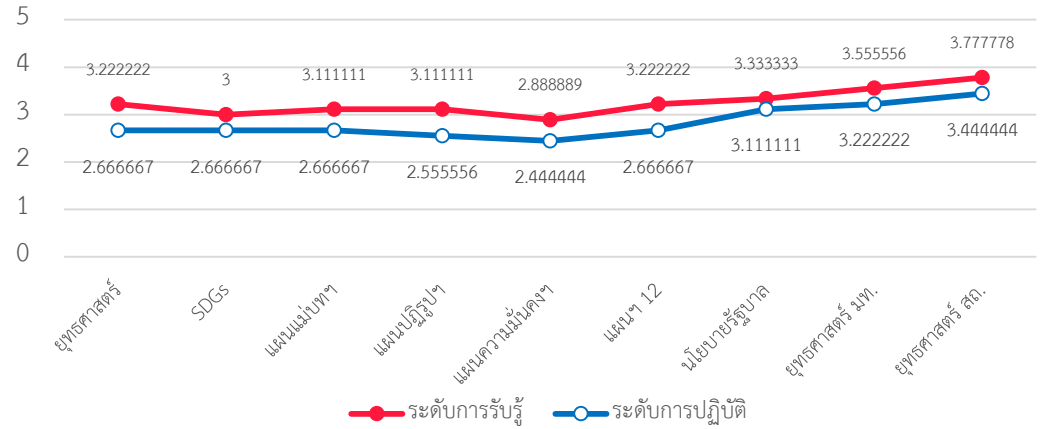


1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

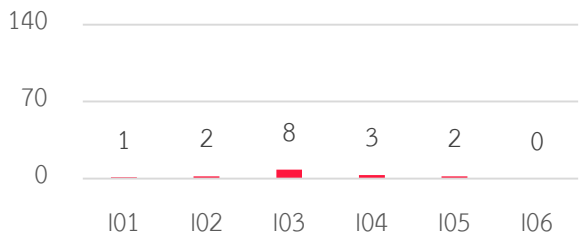


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

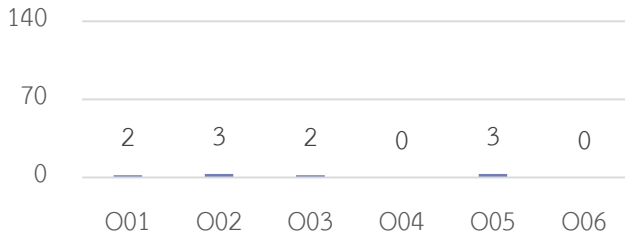
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



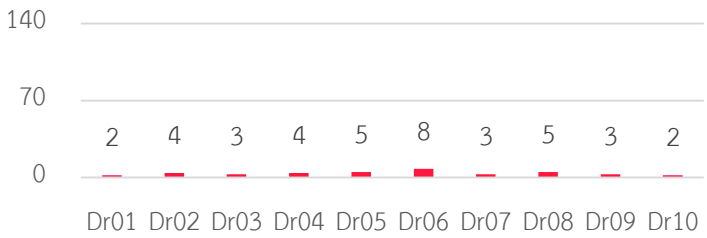
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



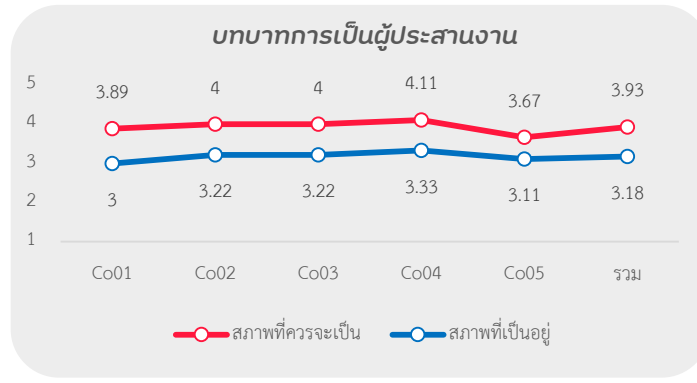
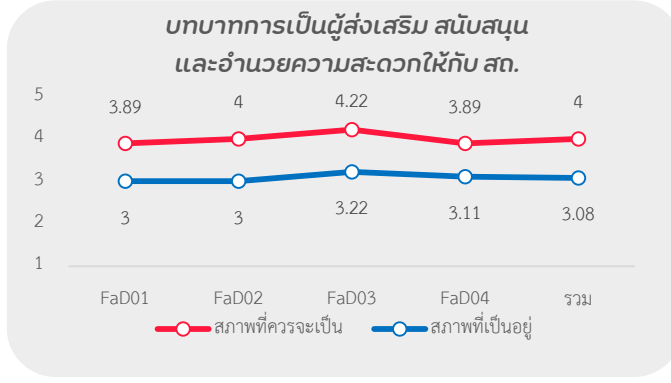
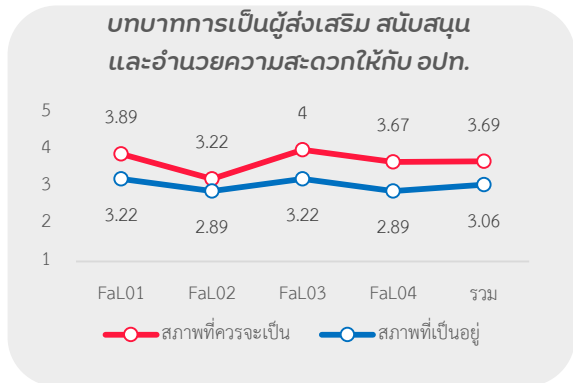
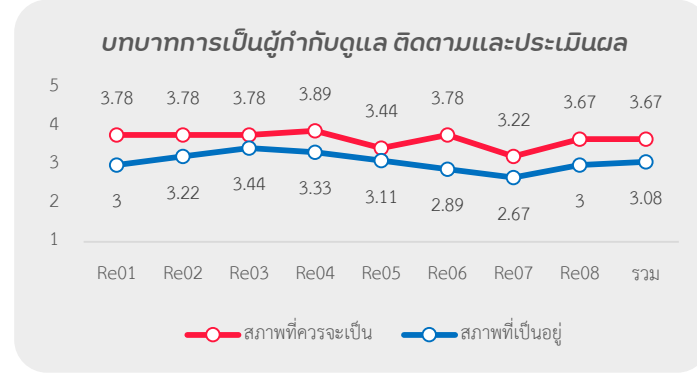
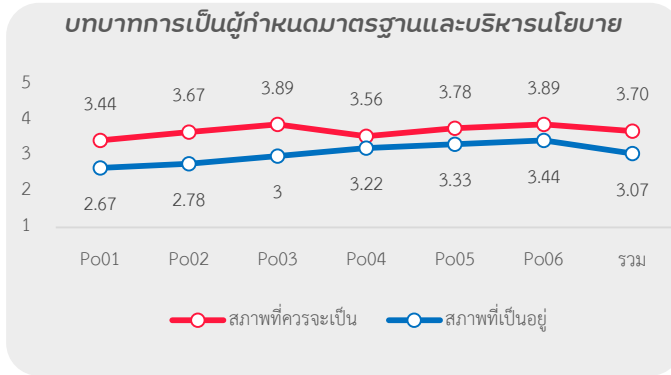
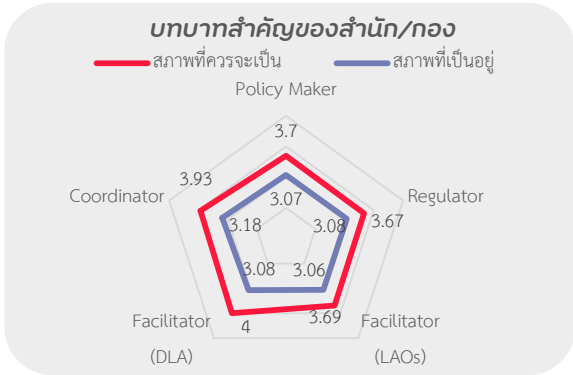
- ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด**
- บุคลากรหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=8)
 - นโยบายไม่ชัดเจน ยากต่อการปฏิบัติ (n=3)
 - งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ (n=2)
 - อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานไม่ชัดเจน (n=2)

- ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด**
- ขาดทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (n=3)
 - ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=3)
 - ขาดเป้าหมายในการทำงาน (n=2)
 - ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=2)

- ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด**
- องค์กรแห่งความสุข (n=8)
 - องค์กรแห่งฐานข้อมูล (n=5)
 - องค์กรดิจิทัล (n=5)



3. บทบาทของหน่วยงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน ($PNI_M = .31$)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. ($PNI_M = .37$)
- ✔ การกำหนดมาตรฐาน บริหารนโยบาย ($PNI_M = .26$)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. ($PNI_M = .44$)
- ✔ กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท. ($PNI_M = .43$)
- ✔ ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท. ($PNI_M = .39$)



4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.44	2.67	0.39	2*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	3.67	2.78	0.43	1*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.89	3.00	0.39	2*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.56	3.22	0.12	5
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.78	3.33	0.15	3
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	3.89	3.44	0.14	4
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.78	3.00	0.32	2*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.78	3.22	0.23	5*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	3.78	3.44	0.10	8
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	3.89	3.33	0.21	6*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.44	3.11	0.11	7
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	3.78	2.89	0.39	1*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.22	2.67	0.26	4*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.67	3.00	0.31	3*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	3.89	3.22	0.22	3*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	3.22	2.89	0.13	4
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	4.00	3.22	0.33	2*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.67	2.89	0.35	1*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	3.89	3.00	0.35	3*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	4.00	3.00	0.44	1*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.22	3.22	0.39	2*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	3.89	3.11	0.31	4*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	3.89	3.00	0.39	1*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.00	3.22	0.34	2*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	4.00	3.22	0.33	3*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	4.11	3.33	0.32	4*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.67	3.11	0.20	5*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_m อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)

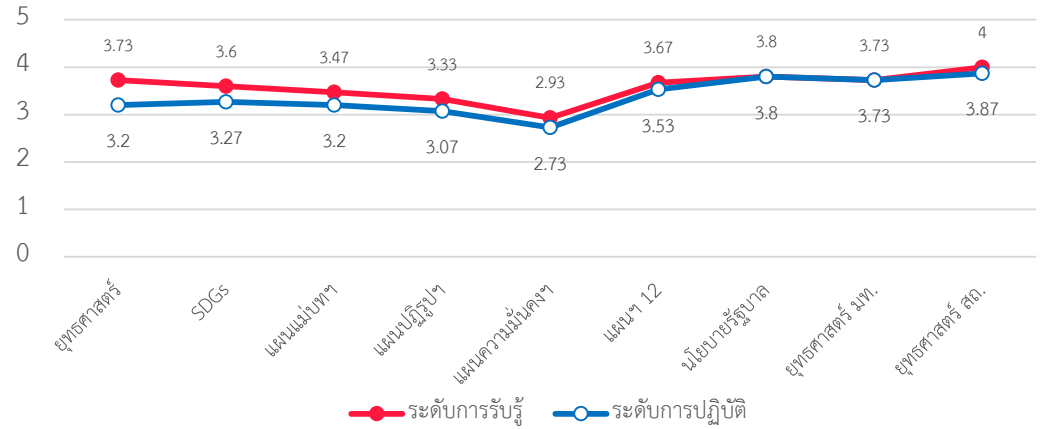


1. สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

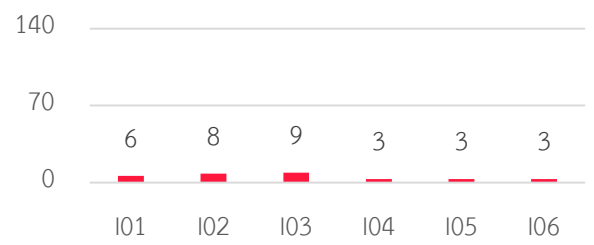


2. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

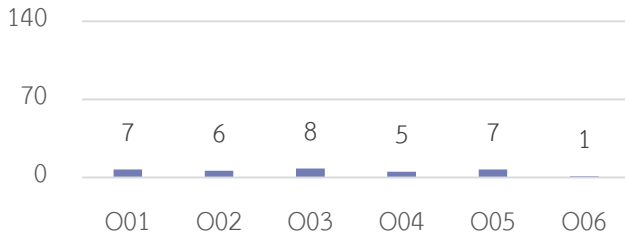
การดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



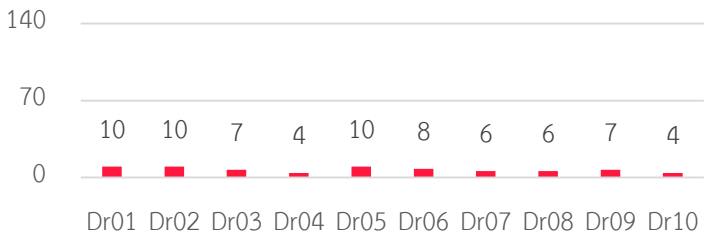
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระดับตัวบุคคล



ความปรารถนาต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



ปัญหาอุปสรรคระดับหน่วยงานสูงสุด

- ✓ บุคลากรหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (n=9)
- ✓ งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ (n=8)
- ✓ ระเบียบกฎหมายไม่ครอบคลุม ไม่ทันสมัย (n=6)

ปัญหาอุปสรรคระดับบุคคลสูงสุด

- ✓ ขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (n=8)
- ✓ ขาดเป้าหมายในการทำงาน (n=7)
- ✓ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (n=7)

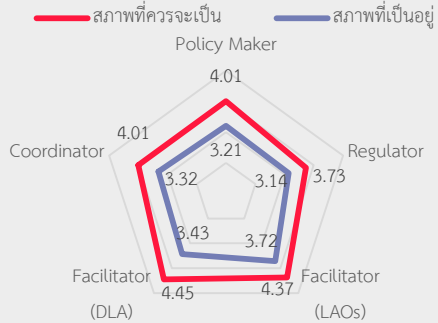
ความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด

- ✓ องค์กรแห่งการเรียนรู้ (n=10)
- ✓ องค์กรคุณภาพ (n=10)
- ✓ องค์กรแห่งฐานข้อมูล (n=10)

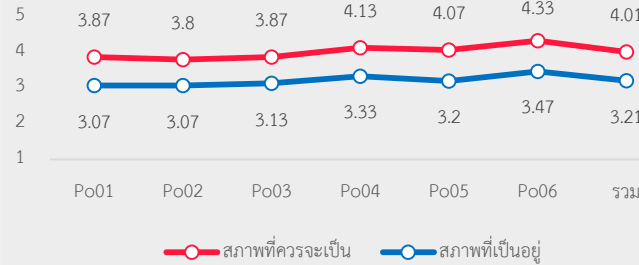


3. บทบาทของหน่วยงาน

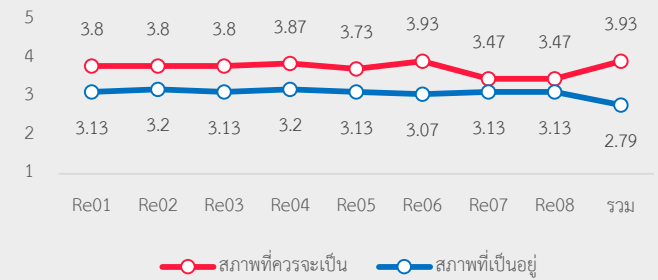
บทบาทสำคัญของสำนัก/กอง



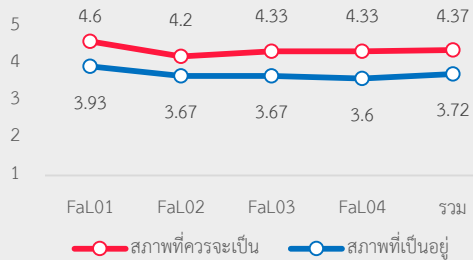
บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย



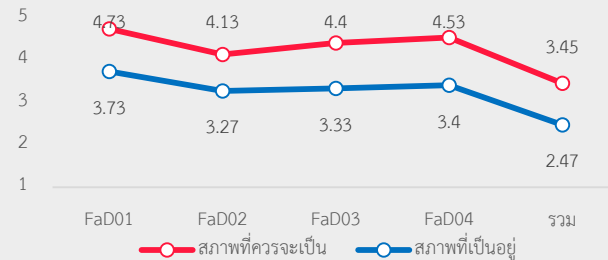
บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล



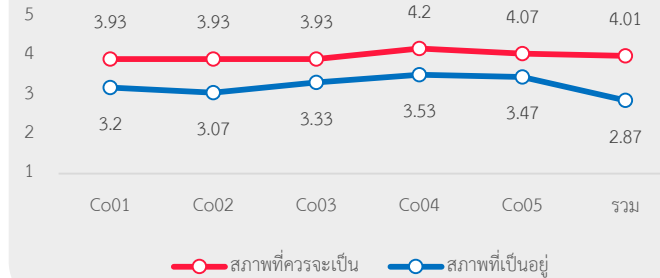
บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท.



บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ สด.



บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน



บทบาทภาพรวมที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับ สด. ($PNI_M = .74$)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล ($PNI_M = .63$)
- ✔ บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน ($PNI_M = .55$)

บทบาทย่อยที่มีความต้องการจำเป็นต้องพัฒนาสูงสุด

- ✔ ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน($PNI_M = .91$)
- ✔ วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานสด. สดจ. สดอ. ($PNI_M = .89$)
- ✔ ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท. ($PNI_M = .80$)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
1. บทบาทการเป็นผู้กำหนดมาตรฐานและบริหารนโยบาย (Policy Maker)					
Po01	ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง และยกเลิกกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	3.87	3.07	0.49	5*
Po02	กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานให้กับ อปท.	3.80	3.07	0.52	3*
Po03	การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	3.87	3.13	0.58	1*
Po04	กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงานในการส่งเสริม สนับสนุน อปท. ตามภารกิจหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4.13	3.33	0.49	5*
Po05	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนปฏิรูปฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.07	3.20	0.54	2*
Po06	พิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ มท., สด. และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน	4.33	3.47	0.51	4*
2. บทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผล (Regulator)					
Re01	วางระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.80	3.13	0.63	6*
Re02	กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.80	3.20	0.62	5*
Re03	วางระบบการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ	3.80	3.13	0.65	4*
Re04	ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	3.87	3.20	0.69	3*
Re05	สร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ อปท.	3.73	3.13	0.78	2*
Re06	ให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้ อปท. ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน	3.93	3.07	0.91	1*
Re07	ใช้อำนาจในการกำกับให้ อปท. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	3.47	3.13	0.40	7*
Re08	จัดทำรายงาน/ข้อมูลสรุปผลการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลเผยแพร่ต่อสาธารณชน	3.47	3.13	0.38	8*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





4. ปัญหา/อุปสรรคและความปรารถนาของหน่วยงาน

รหัสข้อ	รายการ	สภาพ ที่ควรจะเป็น	สภาพ ที่เป็นอยู่	PNI _{modified}	ลำดับ
3. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. (Facilitator)					
FaL01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ อปท.	4.60	3.93	0.42	3*
FaL02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร อปท. อย่างเหมาะสม	4.20	3.67	0.36	4*
FaL03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร อปท.	4.33	3.67	0.44	2*
FaL04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.33	3.60	0.47	1*
4. บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานของ สด. (Facilitator)					
FaD01	พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.73	3.73	0.58	3*
FaD02	จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ. อย่างเหมาะสม	4.13	3.27	0.42	4*
FaD03	วางระบบเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของบุคลากร สด. สดจ. สดอ.	4.40	3.33	0.89	1*
FaD04	ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการดำเนินงานกับ บุคลากร สด. สดจ. สดอ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อปท.	4.53	3.40	0.80	2*
5. บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator)					
Co01	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนด ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของ อปท.	3.93	3.20	0.63	2*
Co02	ชี้แจง ให้ข้อเสนอ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานของ อปท. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.93	3.07	0.76	1*
Co03	ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ กับ อปท. ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	3.93	3.33	0.51	3*
Co04	สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของ อปท.	4.20	3.53	0.44	4*
Co05	ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	4.07	3.47	0.43	5*

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย "*" ในคอลัมน์ลำดับ หมายถึง ประเด็นที่มีค่าดัชนี PNI_u อยู่ในระดับ "เร่งด่วน" (มีค่าดัชนี สูงกว่า 0.2)





บทที่ 4

ข้อเสนอเชิงนโยบาย ที่ได้จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานนี้
ผู้จัดทำได้สังเคราะห์ผลการวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย
ตามหลักการ 3SD โดยมีรายละเอียดทั้งสิ้น 6 ประการ ได้แก่

- กำหนดกลยุทธ์ 5 ด้าน (Strategy)
- ฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพ (Database)
- ยกระดับมาตรฐาน (Standard)
- ประสานส่วนกลางและภูมิภาค (Dual Mechanism)
- สร้างทักษะ-ความผูกพัน (Skills)
- เปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) โดยมีรายละเอียดดังนี้





ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

การพิจารณาศึกษาครั้งนี้เป็นการทบทวนการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทั้งในภาพรวมระดับกรม และระดับสำนัก/กอง ซึ่งเป็นการสะท้อนการดำเนินงานจากการรับรู้ของตนเอง โดยยึดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่จำแนกออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานบริหารนโยบาย การกำกับติดตาม และประเมินผล การประสานการดำเนินงาน และการส่งเสริมสนับสนุน อำนวยความสะดวก ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นซึ่งเป็นผู้รับบริการหลักของกรม

จากผลการประเมินซึ่งได้วิเคราะห์และแสดงผลจากเนื้อหาในส่วนที่ผ่านมา พบว่า ภารกิจที่มีความต้องการจำเป็นในระดับสูง คือ การจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอย่างเหมาะสม การกำหนดแนวทางและการจัดทำมาตรฐาน การดำเนินงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการให้คำแนะนำผู้มีอำนาจในการกำกับให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามมาตรฐาน ตามลำดับ

ปัญหาอุปสรรคในระดับบุคคลสูงสุด ได้แก่ การขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ การขาดทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน และการขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนปัญหาในระดับหน่วยงานสูงสุด คือ บุคลากรในหน่วยงานมีไม่เพียงพอ อำนาจหน้าที่ไม่ชัดเจน และงบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหาร ตามลำดับ

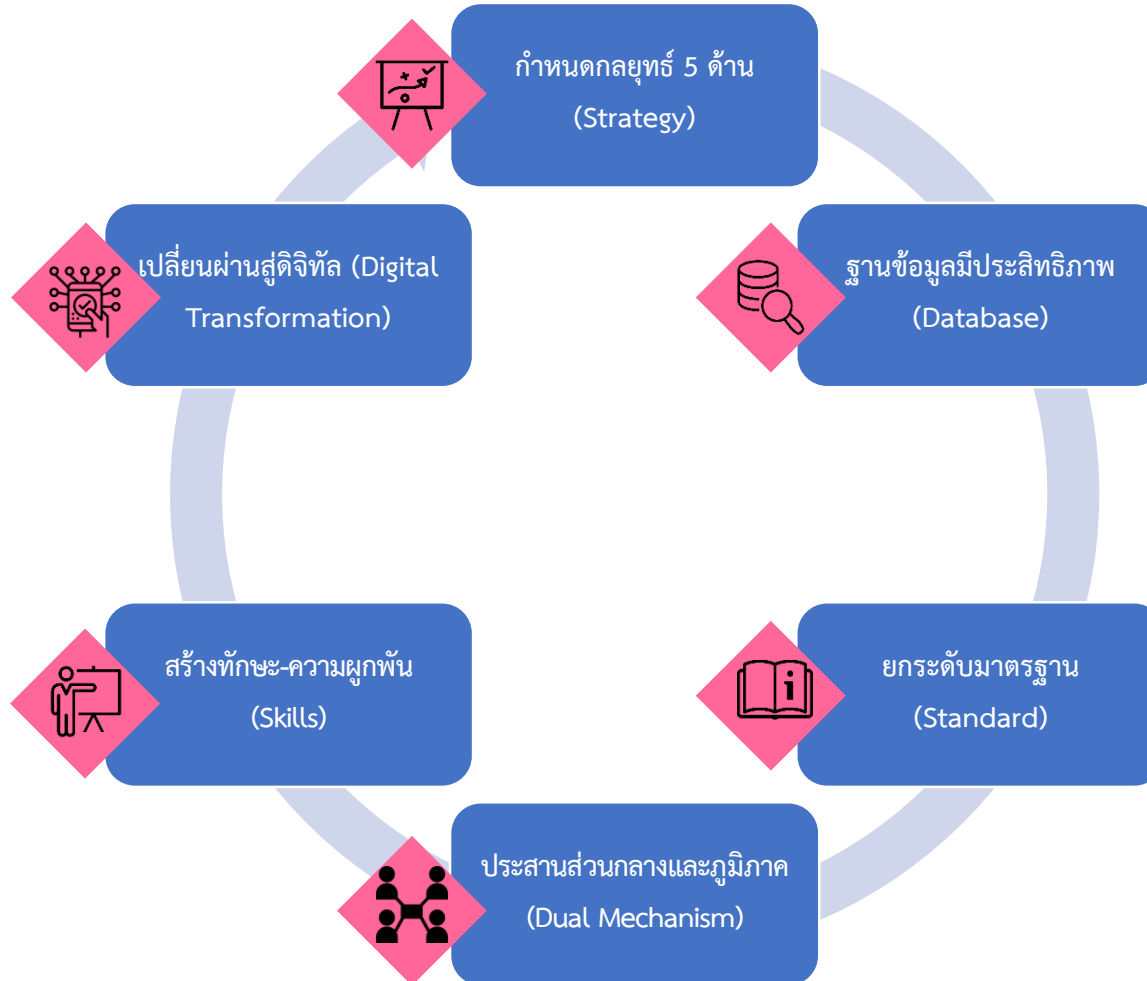
เมื่อพิจารณาถึงความปรารถนาต่อหน่วยงานสูงสุด ได้แก่ การให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรแห่งความสุข องค์กรคุณภาพ และองค์กรแห่งฐานข้อมูล ตามลำดับ

โดยสรุป พบว่า บุคลากรมีความตระหนักในบทบาทหลักทั้ง 4 บทบาท และสะท้อนว่าในปัจจุบันยังต้องพัฒนาการดำเนินงานตามบทบาทดังกล่าวให้สูงขึ้น และเห็นว่าปัญหามักขึ้นอยู่กับการจัดสรรทรัพยากรของสำนัก/กอง และบางส่วนยังสะท้อนปัญหาในระดับบุคคล อาทิ ขาดแรงจูงใจ ทักษะ และสวัสดิการ โดยแสดงออกถึงความปรารถนาที่จะพัฒนาสำนัก/กองของตนเองให้มีประสิทธิภาพในแง่มุมต่าง ๆ





ดังจะเห็นได้ว่าข้อมูลเหล่านี้เป็นสารสนเทศที่มีความสำคัญในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยคณะผู้จัดทำได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการดำเนินการ เป็นหลักการ “3SD” ดังนี้





1. กำหนดกลยุทธ์ 5 ด้าน (Strategy)

กลยุทธ์ คือ หนทางที่จะนำไปสู่เป้าหมายหลักของหน่วยงาน จากผลการวิเคราะห์ดังกล่าวจะเห็นได้ว่าบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตระหนักถึงการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทั้ง 5 ด้านดังที่ได้กล่าวมา และการดำเนินการตามบทบาทภารกิจดังกล่าวนั้นจะเป็น หนทางที่นำไปสู่การองค์กรที่มีคุณภาพในการขับเคลื่อนภารกิจในการเสริมหนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรที่มีคุณภาพ หรือที่กล่าวสั้น ๆ ว่า “สธ. เข้มแข็ง อปท.เข้มแข็ง” ซึ่งได้แสดงให้เห็นถึงเงื่อนไขสำคัญที่เชื่อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าไว้กับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า “หากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเข้มแข็ง ย่อมจะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้มแข็งตามไปด้วย”

ดังนั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรจะต้องวิเคราะห์หน้าที่ของกรมทั้งในภาพรวมระดับกรม และในระดับสำนัก/กอง ว่าจะต้องขับเคลื่อน ภารกิจโดยใช้กลยุทธ์ใดเป็นกลยุทธ์หลักในการดำเนินการ และกลยุทธ์ใดเป็นกลยุทธ์รอง และนำกลยุทธ์เหล่านั้น พาดังค์กรมมุ่งไปสู่เป้าหมาย ตามภารกิจผ่านกิจกรรม และโครงการต่าง ๆ และกลไกที่เป็นหน่วยงานสนับสนุน จะต้องสนับสนุนทั้งในเชิงนโยบาย ทรัพยากร บุคลากรและการอำนวยความสะดวกเพื่อให้หน่วยงานหลัก ของกรมสามารถขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



2. ฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพ (Database)

ดังจะเห็นได้จากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และแผนที่เกี่ยวข้อง ที่ระบุถึงความสำคัญของการมี ฐานข้อมูลในระดับพื้นที่ ที่รวบรวม เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลในระดับท้องถิ่นเข้าไว้ด้วยกันเพื่อเป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบาย การดำเนินงาน และการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ในระดับพื้นที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่หลากหลาย มีการดำเนินงานต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลายาวนาน เพื่อสนองต่อ วัตถุประสงค์ ในแต่ละภารกิจ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรวางระบบการดำเนินงานเพื่อเชื่อมโยงและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลในระบบปฏิบัติการต่าง ๆ เพื่อใช้ ประโยชน์ ในการบริหารงานทั้งในภาพรวมระดับประเทศและระดับท้องถิ่นต่อไป เพื่อวางแนวทางไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลที่ใช้ฐานข้อมูลเป็นพื้นฐานใน การขับเคลื่อนภารกิจ (Data-Driven Organization) ต่อไป





3. ยกระดับมาตรฐาน (Standard)

ภารกิจหลักประการหนึ่งที่มีระดับความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับเร่งด่วน คือการกำหนดและการบริหารจัดการมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยที่ผ่านมามาตรฐานบริการสาธารณะที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับการพัฒนาให้มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพเพียงพอสำหรับการนำไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีแผนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านการบริการสาธารณะ ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการต่อไป โดยกำหนดถึงรายละเอียดงานบริการ มาตรฐานขั้นต่ำในการดำเนินงาน การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการดำเนินงานนี้ ควรรวมถึงถึงการบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานการเงินและการคลังให้ครอบคลุมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุกมิติ และเป็นมาตรฐานที่หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการกำกับติดตาม ตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องยึดถือและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็น “คัมภีร์หลัก” ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



4. ประสานส่วนกลางและภูมิภาค (Dual Mechanism)

การขับเคลื่อนภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้น จำเป็นที่จะต้องอาศัยกลไกหลักทั้ง 2 ส่วนคือกลไกในระดับส่วนกลาง และกลไกในระดับภูมิภาค โดยส่วนกลางมีหน้าที่ในการกำหนดมาตรฐานบริหารนโยบาย สนับสนุนส่งเสริมทั้งด้านระเบียบ ฐานข้อมูล การประสานงานประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมสนับสนุนในส่วนที่เกี่ยวข้อง และในระดับส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ จากส่วนกลางสู่การปฏิบัติ รวบรวมปัญหาและอุปสรรค เป็นที่ปรึกษาในระดับพื้นที่ให้ทั้งกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้ที่มีอำนาจในการกำกับติดตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทบาทใหม่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรจัดสรรทรัพยากรให้กับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละภูมิภาค จังหวัด และอำเภอเพื่อให้เกิดการบริหารเป้าหมายให้มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าสูงสุด โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในส่วนกลางดำเนินบทบาทในการกำกับติดตามการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และขับเคลื่อนในภารกิจหลักสำคัญของกรมเท่านั้น





5. สร้างทักษะ-ความผูกพัน (Skills)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีภารกิจหน้าที่เกี่ยวข้องจำนวนมากเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจากศึกษาของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2563) พบว่า ภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามดัชนี LPI มีทั้งสิ้นกว่า 50 กระบวนงานหลัก ซึ่งมีความแตกต่างกัน หลากหลาย และมีระเบียบกฎหมายที่แตกต่างกัน รวมตลอดทั้งเทคนิคในทางการปฏิบัติที่แตกต่างในแต่ละงานบริการ นอกจากนี้ยังมีการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านอื่น ๆ เช่น การบริหารงาน การบริหารงานบุคคล การบริหารงานการเงินและการคลัง เป็นต้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะให้เหมาะสมในแต่ละสายงาน โดยอาจกำหนดสมรรถนะหลักของบุคลากร และจัดทำหลักสูตรการพัฒนาทั้งแบบปกติ และหลักสูตรทางออนไลน์ให้เหมาะสม ทั้งบุคลากรในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้มีภูมิรู้เพียงพอสำหรับการขับเคลื่อนภารกิจของกรมต่อไป



6. เปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)

ในยุคปัจจุบันมีแนวโน้มการพัฒนาของเทคโนโลยีที่มีความสำคัญ ภาครัฐต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการพัฒนางานบริการและภารกิจของหน่วยงาน โดยใช้ระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการเสริมการบริหารจัดการและการพัฒนา ทั้งการใช้ปัญญาประดิษฐ์ การใช้ระบบสารสนเทศแบบใหม่ การใช้การบริหารจัดการระบบข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจำเป็นจะต้องก้าวทันการดำเนินงาน

แนวคิดสำคัญในการขับเคลื่อนกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ก้าวไปสู่การเป็นดิจิทัล ได้แก่ แนวคิดการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) การเป็นรัฐบาลแบบเปิด (Open Government) การเป็นรัฐบาลที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Participatory Government) แนวคิดการเป็นรัฐบาลแบบคล่องตัว (Lean & Agile Government) แนวคิดราชการ 4.0 ซึ่งแนวคิดเหล่านี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานของกรมให้ก้าวไปสู่ดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป





บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2562). เอกสารกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ โครงสร้าง และนโยบายกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร. (2563). เอกสารประกอบโครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดทำและการบริหารงบประมาณของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. ในการประชุมสัมมนาจัดโดยกองยุทธศาสตร์และแผนงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร. (2563). เอกสารทางวิชาการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง ดัชนีภารกิจตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Administrative Organization's Public Service and Administrative Operation Index: LPI), กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- สถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ. (2562). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการศึกษาและจัดทำข้อเสนอเพื่อการปฏิรูปองค์การของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- สุวิมล ว่องวานิช. (2548). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์ศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น สำนักงานสัญญาธรรมศักดิ์เพื่อประชาธิปไตย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2562). สารานุกรมศัพท์ท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : สำนักงานสัญญาธรรมศักดิ์เพื่อประชาธิปไตย.

