



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง
เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

.....
ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารขึ้นในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เพื่อเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่กำหนดต่อสาธารณชนประชาชนได้มีโอกาสได้ตรวจสอบมีระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป ตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สำนักปลัด ในฐานะผู้รับผิดชอบดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการซึ่งได้ทำการสำรวจผู้มารับบริการจำนวน ๔๐ รายสรุปผลแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในเกณฑ์ดีมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๐% บัดนี้ได้รายงานสรุปผลแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง ทราบเรียบร้อยแล้วจึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายธวัฒน์ ไพศาลเจริญโชติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง

รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้งประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละและวิธีทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี ๕ ตัวเลือกให้คะแนนเต็มเท่ากับ ๕ ค่าเฉลี่ย
ตัวกลางค่าเฉลี่ยตัวกลางเท่ากับ ๒.๖๐ และแบ่งค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๐-๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐-๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐-๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลของผู้รับบริการ

๑. เพศ

๑.๑ ชาย จำนวน ๑๙ ราย

๑.๒ จำนวน ๒๑ ราย

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๑๕ ปี จำนวน ๑ ราย

๒.๒ ๑๕-๒๕ ปี จำนวน ๕ ราย

๒.๓ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๑๑ ราย

๒.๔ ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๑๑ ราย

๒.๕ ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๙ ราย

๒.๖ มากกว่า ๖๕ ปี จำนวน ๓ ราย

๓. ระดับการศึกษา

๓.๑ ประถมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๕ ราย

๓.๒ มัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๒ ราย

๓.๓ มัธยมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๖ ราย

๓.๔ ปวช. จำนวน ๖ ราย

๓.๕ ปวส. จำนวน ๗ ราย

๓.๖ปริญญาตรี จำนวน ๑๑ ราย

๓.๗ปริญญาโท จำนวน ๓ ราย

๓.๘ อื่นๆ จำนวน - ราย

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ที่	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ค่าคะแนน	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
๑	การทักทายต้อนรับด้วยรอยยิ้ม	๔.๕๓	๙๐.๕๐ %	ดีมาก
๒	การแต่งกาย	๔.๕๘	๕๙.๕๐ %	ดีมาก
๓	กิจกรรมารยาท	๔.๔๓	๘๘.๕๐ %	ดีมาก
๔	ความพร้อมในการให้บริการ	๔.๒๓	๘๔.๕๐ %	ดีมาก
๕	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๑๓	๘๒.๕๐ %	ดี
๖	ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่บริการ	๔.๔๘	๘๙.๕๐ %	ดีมาก
๗	การแนะนำให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่	๔.๓๓	๘๖.๕๐ %	ดีมาก
๘	สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ	๔.๖๘	๙๓.๕๐ %	ดีมาก
๙	ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	๔.๒๐	๘๔.๐๐ %	ดีมาก
๑๐	ความประทับใจในการให้บริการ	๔.๖๐	๙๒.๐๐ %	ดีมาก
		๔.๔๒	๘๘.๓๐ %	ดีมาก

จากข้อมูลตามตารางตอนที่ ๒ แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้งอยู่ในเกณฑ์ดีมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๐%

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรจัดให้มีช่องทางการจ่ายค่าภาษีแบบออนไลน์
๒. เพิ่มอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนให้มากขึ้น

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การทักทายต้อนรับด้วยรอยยิ้ม					
2. การแต่งกาย					
3. กิริยามารยาท					
4. ความพร้อมในการให้บริการ					
5. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
6. ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่บริการ					
7. การแนะนำให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่					
8. สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ					
9. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ					
10. ความประทับใจในการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....